



성공으로 가는 길, 희망으로 채워지다

Challenge the possibilities

대한상공회의소는 내일의 희망을 채우기 위해 도전하는 젊은이들을 응원합니다.

가능성을 향한 끊임없는 도전은 미래의 차이를 만들어냅니다.

성공으로 가는 길, 대한상공회의소가 함께합니다.





ontents

- 04 대한상공회의소 소개
- 05 대한상공회의소 검정역사
- 06 대한상공회의소 자격 현황
-)7 대한상공회의소 자격 특전
- 08 사무정보역량 평가 / 외국어역량 평가
 (사무정보)워드프로세서 / 컴퓨터활용능력 / IT Plus
 (외국어)무역영어 / 외국어능력시험(FLEX) / 상공회의소 한자
- 회계·세무역량 평가 / 유통관리 및 마케팅역량 평가
 (회계·세무)전산회계운용사
 (유통관리 및 마케팅)유통관리사 / 전자상거래관리사 / 전자상거래운용사
- 20 전문기술역량 평가 / 직무적성 평가 (전문기술)비서 / 한글속기 / 컴퓨팅사고능력 (직무적성)K-TEST 종합직무능력검사 / K-TEST 종합직업진로검사
- 6 2020년 대한상공회의소 자격검정 시행의정
- / 우수활용 사례 안내 이준희 / 김혜민 / 박누리 / 이정민 / 강은이 / 박성근 / 박윤희 / 서동춘 이원상 / 이경주 / 공은형 / 김단비 / 이정수 / 임정식 / 신감재
- 4 전국 상공회의소 현황 및 상시검정 안니

국내 최고의 권위와 공신력 대한상공회의소 대한상공회의소 검정역사는 〈전산회계운용사〉, 〈전자상거래관리사〉 시행 반세기 동안 이어져 왔습니다. 〈전자상거래운용사〉 시행 〈상공회의소 한자〉 시행 〈판매관리사 (現 유통관리사)〉 시행 〈FLEX(외국어능력시험)〉 시행 국가기술자격검정 〈종합직무능력검사(K-TEST)〉 시행 (사무관리분야) 수탁 시행 2000 2010 1978 〈워드프로세서〉, 〈비서〉시행 〈세무회계〉시행 〈컴퓨팅사고능력〉 시행 2011 〈주산〉, 〈부기〉, 〈타자〉 등 3개 종목 시행 (IT Plus) 시행 • 2015 〈컴퓨터활용능력〉 시행 〈IT Plus〉 국가공인 취득

대한상공회의소는 글로벌 경제단체입니다.

〈무역영어〉 시행

1884년 설립된 대한상공회의소는 73개 지역상의로 구성된 국내 최고·최대의 경제단체이자 국제상업회의소 (ICC)에 대한민국을 대표하여 가입한 글로벌 경제단체입니다.

대한상공회의소는 기업을 위한 각종 경영지원을 위해 앞장서고 있습니다.

기업 경영 관련 각종 상담, 경제정보 제공을 비롯하여 기업 정보화, 무역인증, 교육, 홍보, 인력 개발에 이르기까지 기업에게 실질적으로 도움을 제공하는 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

대한상공회의소는 국내 경제계를 대표합니다.

18만 회원사를 대표하여 정부의 정책 파트너로서 경제, 기업, 환경, 노사, 통상 등 주요 정책 논의에 참여, 기업의 애로사항을 전달하고 권익을 보호함과 동시에 국가 발전을 위한 올바른 방향을 제시하고 있습니다.

대한상공회의소는 지난 반세기이상 국가자격시험을 시행해 온 전통있는 자격평가 전문기관입니다.

1962년 주산, 부기, 타자 등을 시행한 이래 50년 이상의 검정 역사를 자랑하고 있으며, 정부로부터 국가기술 자격시험 위탁 운영기관으로 지정되어 있습니다. 아울러 국내 최초 컴퓨터시험방식(CBT) 시험, 문제은행 도입 등 국내 검정시스템의 혁신을 선도하고 있습니다.

국가기술자격시험 수탁기관으로 국가를 대신하여 검정업무 수행

국가기술자격법 제23조 2항 및 동법 시행령 제29조 3항에 근거 1984년 이후 국가기술자격시험 시행

전문적인 자격시험 운영 기관

- 1962년 첫 시행 이후 50년 이상의 검정 역사, 1,500만 명 이상 자격 취득
- ■사무관리, 전문기술자격, 외국어, 직무적성검사 등 기업의 인재 선발을 위한 다양한 평가 서비스 제공

국내 자격시험 운영시스템 혁신 선도

- ■국내 최초 온라인 원서접수 및 문제은행 시스템 도입
- ■국가기술자격시험 IBT(Internet Based Test) 시스템 최초 구축

전국 73개 상공회의소의 강력한 네트워크

■단일화된 전국 시행 조직망 구축 ■지방 상공회의소가 해당 지역 시험 직접 관리

최상의 수험 환경 및 검정 서비스 제공

■상설시험장 주 3~7일 항시 운영(전국 54개 지역) ■고객센터 운영을 통해 민원에 전문적이고 신속하게 대응

대한상공회의소 자격 현황

상공회의소 자격시험은

성공적인 취업의 첫걸음입니다.

상공회의소는 최고의 공신력과 전문성으로 국가기술자격, 국가자격, 국가공인 민간자격 등 총 45개 종목을 운영하고 있으며, 기업과 사회가 요구하는 자격시험을 지속적으로 개발하고 있습니다.

평가구분	종목	비고
	워드프로세서	국가기술자격
사무정보역량	컴퓨터활용능력(1, 2급)	국가기술자격
	IT Plus(Level 1~5급)	공인민간자격
	무역영어(1, 2, 3급)	공인민간자격
외국어역량	외국어능력시험(FLEX) ¹⁾	공인민간자격(듣기·읽기) 등록민간자격(쓰기·말하기)
	상공회의소 한자(1~9급)	공인민간자격(1~3급) 등록민간자격(4~9급)
회계·세무역량	전산회계운용사(1, 2, 3급)	국가기술자격
	유통관리사(1, 2, 3급)	국가자격
유통관리 및 마케팅역량	전자상거래운용사	국가기술자격
	전자상거래관리사(1, 2급)	국가기술자격
	비서(1, 2, 3급)	국가기술자격
전문기술역량	한글속기(1, 2, 3급)	국가기술자격
	컴퓨팅사고능력(1, 2, 3급)	등록민간자격
직무적성평가	종합직무능력검사(K-TEST)	-

FIND JOB



1) 영어, 중국어, 일본어, 독일어, 프랑스어, 스페인어, 러시아어

대한상공회의소 자격 특전 6 7

상공회의소 자격을 취득하면

다양한 특전이 있습니다!

매년 100만 명 이상이 상공회의소 자격시험에 응시하고 있으며 기업·대학·정부 및 공공기관 등다양한 분야에서 상공회의소 자격이 활용되고 있습니다.

공무원 임용시 가점 적용

자격종목	가산비율(%)	비고
컴퓨터활용능력 1급	1.0%	직무분야 : 사무관리분야
워드프로세서 컴퓨터활용능력 2급	0.5%	채용직급 : 지방, 법원, 경찰공무원 시험에서 인정
전산회계운용사 1·2·3급	2.0% (각 과목별 만점의 2%, 최고 4%)	직무분야 : 회계·세무·관세 채용직급 : 지역인재 9급 공무원 선발에서 인정

주요 공공기관 채용전형 가산점

· 관련법령 : 각 공공기관 인사내규 등

· 해당종목 : 모집단위의 해당종목

· 대상기관: 한국전력공사, 인천국제공항공사 등 102개 공공기관

학점 인정

자격종목	급수	인정학점	자격종목	급수	인정학점
전자상거래관리사	1급	25	컴퓨터활용능력	1급	14
전사장기대한다시	2급	18	ਰਜਪ ਰ ਹਰਜ	2급	6
LIELEBO	1급	20	비서	1급	10
유통관리사	2급	10		2급	4
전산회계운용사	1급	18	상공회의소 한자	1급	5
전인회계단증시	2급	14	99회의조 인사	2급	3
전자상거래운용사	단일등급	16		1A	10
워드프로세서	단일등급	4	FLEX	1B	8
14	ГЗОН	+		1C	5
무역영어	1급	3		2A	3

전문대학 및 산업대학 특별 전형

· 관련법령: 고등교육법시행령 제39조(산업대학의 학생선발방법)

및 제40조(전문대학의 학생선발방법)

· 해당종목 : 모집단위의 해당종목(국가기술자격 전 종목 해당)

대학별 특전제공

· 특별전형 자격부여, 학점인정, 장학금, 졸업자격요건, 실기교사취득 등

*대학별 상세 특전내용은 대한상공회의소 자격평가사업단 홈페이지 및 각 대학 관련 부서에서 확인

사무정보역량 평가

문서작성과 정보처리 능력 등 사무정보 자격시험의 최고 권위, 사무정보역량 평가

- 09 워드프로세서
- 10 컴퓨터활용능력
- 11 IT Plus



외국어역량 평가

- ↑ 글로벌 리더가 되기 위한 필수 조건, 상공회의소 외국어 자격시험
- 12 무역영어
- 13 외국어능력시험(FLEX)
- 14 상공회의소 한자



사무정보역량 평가 ㅣ워드프로세서 8 9

♡ 상시시험 종목

워드프로세서

+ 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

594만명 이상의 합격자가 배출된 명실공히 국민자격시험으로 컴퓨터의 기초사용법과 효율적인 문서작성능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목 출제형태		시험시간
단일등급	필기	워드프로세싱 일반 PC운영체제 컴퓨터와 정보활용	객관식 60문항	60분
	실기	문서편집기능	컴퓨터 작업형	30분

※ 실기프로그램: 한글 2010, MS워드 2010

합격기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

실기: 100점 만점에 80점 이상

2020년 시행일정

상시시험 (전국 54개 상공회의소 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	단일등급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

정기시험

	구분		등급	접수기간	시행일	발표일
1호	el	필기	단일등급 —	02.06~02.12	02.29	03.19
12	4	실기		03.19~03.25	04.11	05.12
2=	H	필기	riol=⊐	06.11~06.17	07.04	07.23
	2회	실기	단일등급	09.22~09.28	10.17	11.17

10 11

🗭 상시시험 종목

컴퓨터활용능력 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

204만명의 합격자를 배출한 권위있는 IT자격시험으로 스프레드시트, 데이터베이스 등 사무정보 처리 및 활용에 관한 전문역량을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
47	필기	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반, 데이터베이스 일반	객관식 60문항	60분	
	1급	실기 스프레드시트 실무, 데이터베이스 실무		컴퓨터 작업형	90분 (과목별 45분)
27	필기	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반	객관식 40문항	40분	
	2급	실기	스프레드시트 실무	컴퓨터 작업형	40분

※ 실기프로그램: MS오피스 2010

합격기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

실기: 100점 만점에 70점 이상(1급은 두 과목 모두 70점 이상)

2020년 시행일정

상시시험 (전국 54개 상공회의소 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	1·2급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

정기시험

7	분	등급	접수기간	시행일 발표	
4 =1	필기	1.0⊐	02.06~02.12	02.29	03.19
1회	실기	1·2급	03.19~03.25	04.11	05.12
2회	필기	1·2급	06.11~06.17	07.04	07.23
2외	실기	1 2 🖽	09.22~09.28	10.17	11.17

IT Plus + 공인민간자격

업무수행에 필요한 정보활용능력을 종합적으로 평가하기 위해 상공회의소가 개발한 시험으로 문서 작성, 계산·분석, 프레젠테이션 도구제작 등 업무와 학습을 위해 필요한 프로그램 활용 역량을 평가하는 자격시험입니다.

시험과목

과목명	검정방법	문항수	시험시간	비고
IT+워드프로세서		컴퓨터 작업형 2~4문항	40분	한글 2010
IT+스프레드시트			40분	MS Office Excel 2010
IT+프레젠테이션	실기	실기 컴퓨터 작업형 4~5문항	40분	MS Office Power Point 2010
IT+데이터베이스			40분	MS Office Access 2010
IT+정보활용지식	필기	객관식 25문항	30분	객관식 4지 선다형

합격기준

Level 3까지는 필기시험 없이 실기시험만으로 자격증 발급 가능

시험과목	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
IT+워드프로세서					
IT+스프레드시트	1과목	2과목	3과목	3과목	4과목
IT+프레젠테이션	60점 이상	60점 이상	60점 이상	70점 이상	80점 이상
IT+데이터베이스					
IT+정보활용지식	_	_	_	60점 이상	60점 이상

* 워드프로세서, 컴퓨터활용능력(1, 2급) 자격 취득 대상자에게 IT Plus 실기시험 일부 면제 혜택 제공

구	분	등급	01.17~01.23 02.09		발표일
1회			01.17~01.23	02.09	03.11
2회	TI71/AI71		04.16~04.22	05.10	06.10
3회	필기/실기	Level 1~5	08.14~08.20	09.06	10.07
4회			10.30~11.05	11.22	12.23

^{*} 공인번호 : 과학기술정보통신부 제2018-7호 * 공인자격관리자 : 대한상공회의소

^{*} 학교 단체접수 시 수시시험 지원(학교가 원하는 시간에 원하는 장소에서 시험 실시)

무역영어

+ 공인민간자격

무역관련 업무수행을 위한 영문서류 작성 등 무역실무 영어능력을 평가하는 국가공인자격시험으로 1967년 첫 시행 이후 50년 동안 꾸준히 시행된 전통 있는 무역분야 자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분
2급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분
3급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분

합격기준

과목당 100점 만점에 평균 60점 이상 (단, 1급은 과목당 40점 미만인 경우 불합격)

2020년 시행일정

구	분	등급	접수기간	시행일	발표일
1회	필기	1·2·3급	05.15~05.21	06.07	07.08
2회	필기	1·2·3급	08.28~09.03	09.20	10.21
3회	필기	1·2·3급	10.30~11.05	11.22	12.23

* 공인번호 : 산업통상자원부 제2018-1호 * 공인자격관리자 : 대한상공회의소



12 | 13 외국어역량 평가 I 외국어능력시험(FLEX)

외국어능력시험(FLEX) + 공인민간자격 + 등록민간자격

한국외국어대학교가 개발하고 대한상공회의소가 시행·총괄하는 외국어능력평가 시험입니다. 시행언어는 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 독일어, 러시아어, 프랑스어 등 총 7개 언어입니다.

시험과목

	자격종목 달	빚 시험과목	ਰੇ 과 목 검정방법		총점	시험시간	
	듣기/읽기	듣기	청취형	객관식 50문항	400점	120분	
	근기/ 리기	읽기	독해형	객관식 90문항	600점	120 正	
	쓰기 말하기		필답형	주관식 10문항	250점	60분	
			녹취형	주관식 9문항	250점	25분	

^{*} FLEX, 공무원 5급·7급 공채 영어 인증시험으로 채택(2017년부터 적용)

합격기준

등급	듣기/읽기 점수	쓰기 점수	말하기 점수	비고
1A	951~1,000점	239~250점	239~250점	
1B	901~950점	227~238점	227~238점	
1C	851~900점	215~226점	215~226점	취득 점수별
2A	776~850점	200~214점	200~214점	등급부여
2B	701~775점	185~199점	185~199점	
2C	626~700점	170~184점	170~184점	

^{※ 3}A~3C 등급은 홈페이지 참조

회별	검정방법	등급	접수기간	시행일	발표일
1회	듣기·읽기		02.06~02.12	03.08	03.27
1회	쓰기/말하기		02.00~02.12	03.00	04.10
0.51	듣기·읽기	취득 점수별 등급 부여	04.22.04.20	05.24	06.12
2회	쓰기/말하기		04.23~04.29		06.26
3회	듣기·읽기		08.13~08.19	09.13	10.02
3외	쓰기/말하기				10.16
4회	듣기·읽기		10.08~10.14	11.00	11.27
	쓰기/말하기			11.08	12.11

- * 공인번호 : 듣기·읽기 / FLEX 종목별 공인번호는 홈페이지 참조
- * 공인자격관리자 : 대한상공회의소
- * FLEX 성적 유효 기간은 시험일로부터 2년임

🗑 상시시험 종목

상공회의소 한자 +공인민간자격 + 등록민간자격

중국 등 한자문화권 국가의 경제규모가 커지고 기업 간 교류가 활발해짐에 따라 한자의 중요성이 나날이 커지고 있습니다. 〈상공회의소 한자〉는 한자의 이해 및 구사능력을 평가하는 자격시험입니다.

시험과목

=그		시험과목	및 문항수		하겨저人 / 저레초저	미월미가
등급	한자	어휘	독해	합계	합격점수/전체총점	시험시간
1급	50	50	50	150	810/900	80분
2급	50	40	40	130	608/760	00正
3급	40	40	40	120	576/720	
4급	40	35	35	110	455/650	60분
5급	40	30	30	100	406/580	
6급	45	30	15	90	288/480	40분
7급	40	20	10	70	216/360	40正
8급	30	15	5	50	150/250	30분
9급	20	10	0	30	84/140	30ਦ

※ 1~3급/공인민간자격 교육부 제2018-10호, 4~9급/등록민간자격

합격기준

· 1급: 만점의 90% 이상 득점(전과목 60% 이상 득점)

· 2~3급: 만점의 80% 이상 득점(전과목 60% 이상 득점)

· 4~5급 : 만점의 70% 이상 득점 · 6~9급 : 만점의 60% 이상 득점

2020년 시행일정

상시시험 (전국 54개 상공회의소 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기	1~9급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

정기시험

구분		등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1~9급	02.14~02.20	03.08	03.27
2회	필기	1~9급	08.21~08.27	09.13	10.02

회계·세무역량 평가



유통관리 및 마케팅역량 평가



♡ 상시시험 종목

전산회계운용사 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

방대한 회계정보의 체계적인 관리 필요성이 높아짐에 따라 전산회계운용 전문가에 대한 기업현장의 수요도 증가하고 있습니다. 〈전산회계운용사〉는 회계시스템을 이용하여 회계정보의 운용능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	재무회계, 원가관리회계, 세무회계	객관식 60문항	80분
18	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	100분
2급	필기	재무회계, 원가회계	객관식 40문항	60분
28	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	80분
3급	필기	회계원리	객관식 25문항	40분
28	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	60분

- * 실기프로그램: CAMP sERP(웹케시 sERP2.0 기반), NEW sPLUS(더존의 smart A 기반) 중 택1]
- * 계산기 지참 가능(단, 공학용 및 검색가능한 계산기는 불가)
- * 3급 필기 면제검정은 정기/상시 모두 가능

합격기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상

실기: 100점 만점에 70점 이상

2020년 시행일정

상시시험 (전국 54개 상공회의소 상설검정장에서 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	2·3급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

정기시험

구	분 등급		접수기간	시행일	발표일
1회	필기	2.27	01.17~01.23	02.09	02.28
1외	실기	- 2·3급	03.06~03.12	03.29	04.29
0=1	필기	1.2.2=	04.23~04.29	05.17	06.05
2회	실기	1·2·3급	06.05~06.11	06.28	07.29
3회	필기	1·2·3급	08.14~08.20	09.06	09.25
	실기	1.7.3畳	09.25~10.02	10.18	11.18

16 17 유통관리 및 마케팅역량 평가 ㅣ 유통관리사

유통관리사

+ 국가자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

유통업체의 전문화, 대형화와 국내 유통시장 개방으로 유통 전문가 양성에 대한 필요성이 증가하고 있습니다. 〈유통관리사〉는 소비자·생산자간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 현장에서 활약할 유통전문가가 되기 위한 자질을 평가하는 국가자격시험입니다.

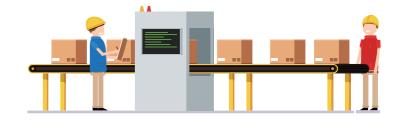
시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	유통경영, 물류경영, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보	객관식 100문항	100분
2급	필기	유통물류 일반관리, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보	객관식 90문항	100분
3급	필기	유통상식, 판매 및 고객관리	객관식 45문항	45분

합격기준

과목당 100점 만점에 매과목 40점 이상 평균 60점 이상

구분	검정방법	등급	접수기간	시행일	발표일
1회	필기	2·3급	03.20~03.26	04.12	05.13
2회	필기	1·2·3급	05.29~06.04	06.21	07.22
3회	필기	2·3급	10.09~10.15	11.01	12.02





전자상거래관리사 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

21세기에 가장 각광받을 것으로 전망되는 전자상거래 분야의 최고의 관리자를 양성하기 위해 인터넷 비즈니스와 관련된 경영, 기술, 마케팅 능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	전자상거래 기획(인터넷 마케팅) 전자상거래 기획 전자상거래 운영 및 관리 전자상거래 시스템 운영 및 관리 전자상거래 관련 법규		100분
	실기	전자상거래 실무	필답형	100분
2급	필기	전자상거래 기획(인터넷 마케팅) 전자상거래 기획 전자상거래 운영 및 관리 전자상거래 시스템 운영 및 관리 전자상거래 관련 법규	객관식 80문항	80분
	실기	전자상거래 구축 기술	컴퓨터 작업형	80분

^{*} 전자상거래관리사 2급 실기 : (주)코리아센터 high 메이크샵, NHN고도(주) 고도몰5 이상

합격기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상

실기 : 100점 만점에 60점 이상

2020년 시행일정

구	구분 등급		접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1·2급	05.01~05.07	05.24	06.12
1회	실기	1·2급	06.12~06.18	07.05	08.05
0.51	필기	1·2급	09.22~09.28	10.18	11.06
2회	실기	1·2급	11.06~11.12	11.29	12.30

전자상거래운용사 +국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

전자상거래에 대한 기초적인 지식과 기능을 활용하여 관련분야의 업무를 수행할 수 있는 역량을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
단일등급	필기	인터넷 일반 전자상거래 일반 컴퓨터 및 통신 일반	객관식 60문항	60분
	실기	전자상거래 구축 기술	컴퓨터 작업형 4문항	60분

합격기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상

실기: 100점 만점에 70점 이상

구	분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	단일등급	05.01~05.07	05.24	06.12
1회	실기	단일등급	06.12~06.18	07.05	08.05
0 =1	필기	단일등급	09.22~09.28	10.18	11.06
2회	실기	단일등급	11.06~11.12	11.29	12.30



전문기술역량 평가

- 22 한글속기
- 23 컴퓨팅사고능력



직무적성 평가

│ 당신의 밝은 미래를 상공회의소가 응원합니다.

24 K-TEST 종합직무능력검사

25 KCCI직업진로검사



20 21 전문기술역량 평가 ㅣ 비서

+ 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

경영진이 행정업무로부터 벗어나 많은 시간을 중대한 의사결정에 집중하기 위해서는 비서의 역할이 중요합니다. 〈비서〉는 경영진을 보좌하는데 필요한 전반적인 실무능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1	1급	필기	비서실무, 사무영어 사무정보관리,경영일반	객관식 80문항	80분
	ТШ	실기(택일)	워드프로세서, 컴퓨터활용능력1·2급, 한글속기1·2급, 전산회계운용사1·2급	선택종목 2	기준에 따름
	2급	필기	비서실무, 사무영어, 사무정보관리, 경영일반	객관식 80문항	80분
	28	실기(택일)	워드프로세서, 컴퓨터활용능력1·2급, 한글속기1·2급, 전산회계운용사1·2급	선택종목 기준에 다름	
		필기	비서실무, 사무영어, 사무정보관리	객관식 60문항	60분
	3급	실기(택일)	워드프로세서, 컴퓨터활용능력1·2급, 한글속기1·2·3급, 전산회계운용사1·2·3급	선택종목 2	기준에 따름

합격결정 기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상

실기: 선택종목(워드프로세서,컴퓨터활용능력, 한글속기, 전산회계운용사)의 합격 결정기준에 따름

구분		등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1·2·3급	04.16~04.22	05.10	05.29
2회	필기	1·2·3급	10.16~10.22	11.08	11.27

+ 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

각종 회의, 세미나, 강연 등의 개최횟수가 증가함에 따라 발언내용을 빠르고 정확하게 기록하는 전문 속기사에 대한 수요가 증가하고 있습니다. 〈한글속기〉는 발언내용의 신속·정확한 기록능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

	등급	검정방법	시험과목	출제형태/낭독분량	낭독시간
	1.7	실기	연설체	1,650자 분량의 연설문	
	1급		논설체	1,500자 분량의 논설문	
	2급	실기 연설체 논설체 실기 연설체 논설체	연설체	1,500자 분량의 연설문	과목별 5분
			논설체	1,350자 분량의 논설문	피국글 0군
			연설체	1,350자 분량의 연설문	
			논설체	1,200자 분량의 논설문	

^{*} 실기: CAS, 소리자바, KS표준속기겸용키보드(문화콘텐츠개발원)

합격기준

과목당 100점 만점에 정확도 90% 이상

2020년 시행일정

구분		등급	접수기간	시행일	발표일
1회 실기 1·2·3급		04.23~04.29	05.16	06.16	
2회	실기	1·2·3급	08.27~09.02	09.19	10.20



22 23 사무정보역량 평가 | 컴퓨팅사고능력

컴퓨팅사고능력 + 등록민간자격

컴퓨팅사고(Computational Thinking)를 바탕으로 일상 속 창의적인 해법과 효율적인 의사결정능력을 검정하며, 프로그래밍 언어를 이용하여 소프트웨어를 설계하고 구현하는 능력을 평가하는 자격시험입니다.

시험과목

	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간	
	1급	필기	컴퓨팅사고지식	필답형 10문항	60분	
	18	실기	컴퓨팅사고구현	작업형 5문항	00E	
	2급	필기	컴퓨팅사고지식	필답형 10문항	EUFI	
	28	실기	컴퓨팅사고구현	작업형 5문항	50분	
	3급	필기	컴퓨팅사고지식	필답형 10문항	40분	
	SH	실기	컴퓨팅사고구현	작업형 5문항	40正	

※ 실기프로그램: 스크래치, 엔트리 중 택1

합격기준

100점 만점에 60점 이상(단, 1급은 70점 이상)

2020년 시행일정

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기/실기	3급	03.20~03.26	04.12	05.13
2회	필기/실기	3급	05.29~06.04	06.21	07.22
3회	필기/실기	3급	08.28~09.03	09.20	10.21
4회	필기/실기	3급	10.09~10.15	11.01	12.02

* 등록번호 : 한국직업능력개발원 제2018-000409호

* 자격관리자 : 대한상공회의소

K-TEST 종합직무능력검사

《종합직무능력검사(K-TEST: KCCI General Aptitude Test)》는 대한상공회의소가 국내 최고 권위의 응용심리 및 직업능력 연구기관과 함께 개발한 인재 선발검사입니다. 기업 및 조직 구성원으로서 갖추어야 하는 인성, 직무능력 등을 종합적으로 검증하며, 직군별 직무능력 측정이 가능해 직무 목적에 부합하는 인재 선발이 가능합니다.

검사개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
인성검사	필기	인성검사	210문항 (택일형)	30분
직무능력 검사	필기	종합직군, 사무관리직군, 기술직군, 전문가직군, 일반사무직군, 기초사무직군, 서비스직군, 판매영업직군, 금융직군, IT직군, 엔지니어직군	125문항 (5지선다)	80~95분

검사비용 (단위: 원, VAT 포함 가격)

구분	회원사	비회원사	학교	
인성검사	14,300	22,000	12,000	
범용 직무능력검사	29,700	55,000	-	
직군별 직무능력검사	33,000	66,000	-	

문의처

대한상공회의소 기업인재평가사업팀 K-TEST 검사 업무지원실(02-6050-3762, 3764)



KCCI 직업진로검사

KCCI 직업진로검사는 직업흥미, 직업성격, 진로태도, 진로기초능력을 통합적으로 진단하는 직업진로검사입니다. 직업세계에 대해 탐색하고 진로 정체성을 정립하며 진로탐색에 대한 역량을 강화하는데 목적이 있습니다.

검사 대상

중·고·대학생 및 구직자

직업진로 탐색을 통해 자신에 맞는 직무를 파악하고, 관련 역량 향상이 필요한 자

검사구성

4종의 검사로 구성 (일괄진행 원칙-검사별 개별시행 없음)

	구분	진로기초능력	진로태도	직업성격	직업흥미	전체
	문항 수	50	60	60	176	346
시행 시간	12	10분 내외	5분 내외	20분 내외	47	
	(분)	제한 엄수	전체 검사시간 :			

^{*} 시행방법(지필검사)

시행일자

2018. 7. 2(월)부터

검사비용 (단위: 원, VAT 포함 가격)

구분	단체 지필	비고 :	
검사비	13,200	4개 검사	

문의처

대한상공회의소 기업인재평가사업팀 K-TEST 검사 업무지원실 (02-6050-3762, 3764)

^{*} 문항형태(객관식 4지 선다형)

2020년 대한상공회의소 자격검정 시행일정

국가기술자격 시험

종목(등급)	회별	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
	1회	필기	단일등급	02.06~02.12	02.29	03.19
워드프로세서	1 전	실기	단일등급	03.19~03.25	04.11	05.12
(단일등급)	2회	필기	단일등급	06.11~06.17	07.04	07.23
	2외	실기	단일등급	09.22~09.28	10.17	11.17
커피디	1회	필기	1·2급	02.06~02.12	02.29	03.19
컴퓨터 활용능력	1외	실기	1·2급	03.19~03.25	04.11	05.12
월 8 등덕 (1·2급)	2회	필기	1·2급	06.11~06.17	07.04	07.23
(1-2日)	2외	실기	1·2급	09.22~09.28	10.17	11.17
	1 51	필기	2·3급	01.17~01.23	02.09	02.28
전산회계	1회	실기	2·3급	03.06~03.12	03.29	04.29
선선회계 운용사	2회	필기	1·2·3급	04.23~04.29	05.17	06.05
~ ~~ (1·2·3급)		실기	1·2·3급	06.05~06.11	06.28	07.29
(1.7.2日)	3회	필기	1·2·3급	08.14~08.20	09.06	09.25
		실기	1·2·3급	09.25~10.02	10.18	11.18
비서	1회	필기	1·2·3급	04.16~04.22	05.10	05.29
(1·2·3급)	2회	필기	1·2·3급	10.16~10.22	11.08	11.27
한글속기	1회	실기	1·2·3급	04.23~04.29	05.16	06.16
(1·2·3급)	2회	실기	1·2·3급	08.27~09.02	09.19	10.20
ガナルトフリコリ	1회	필기	1·2급	05.01~05.07	05.24	06.12
전자상거래 관리사	1 전	실기	1·2급	06.12~06.18	07.05	08.05
	2 =1	필기	1·2급	09.22~09.28	10.18	11.06
(1·2급)	2회	실기	1·2급	11.06~11.12	11.29	12.30
TATIALIZED	1 등	필기	단일등급	05.01~05.07	05.24	06.12
전자상거래	1회	실기	단일등급	06.12~06.18	07.05	08.05
운용사 (단일등급)	2 =1	필기	단일등급	09.22~09.28	10.18	11.06
(고일등급)	2회	실기	단일등급	11.06~11.12	11.29	12.30

^{*}한글속기는 컴퓨터를 이용한 속기만 시행함

국가자격시험

종목(등급)	회별	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
	1회	필기	2·3급	03.20~03.26	04.12	05.13
유통관리사	2회	필기	1·2·3급	05.29~06.04	06.21	07.22
	3회	필기	2·3급	10.09~10.15	11.01	12.02

공인(등록) 민간자격

조모(드그)	회별	검정방법	=크	원서접수	시험일자	발표일자
종목(등급)			등급			
상공회의소	1회	필기	1~9급	02.14~02.20	03.08	03.27
한자(1~9급)	2회	필기	1~9급	08.21~08.27	09.13	10.02
ENGO	1회	필기	1·2·3급	05.15~05.21	06.07	07.08
무역영어 (1·2·3급)	2회	필기	1·2·3급	08.28~09.03	09.20	10.21
(1.5.2月)	3회	필기	1·2·3급	10.30~11.05	11.22	12.23
FLEX	1회	듣기·읽기	점수제	02.06~02.12	03.08	03.27
(외국어능력평가)	1외	쓰기/말하기	검구세	02.00~02.12		04.10
영어	2 =1	듣기·읽기	점수제 04.23~04.	04.22.04.20	05.24	06.12
중국어 일본어	2회	쓰기/말하기		04.23~04.29		06.26
프랑스어 프랑스어	251	듣기·읽기 쓰기/말하기	점수제	08.13~08.19	09.13	10.02
독일어	3회					10.16
러시아어	4회	듣기·읽기	선수세	10.08~10.14	11 08	11.27
스페인어	4외	쓰기/말하기			11.00	12.11
	1회	필/실기	Level 1~5	01.17~01.23	02.09	03.11
IT Plus	2회	필/실기	Level 1~5	04.16~04.22	05.10	06.10
(Level 1~5)	3회	필/실기	Level 1~5	08.14~08.20	09.06	10.07
	4회	필/실기	Level 1~5	10.30~11.05	11.22	12.23
	1회	필/실기	3급	03.20~03.26	04.12	05.13
컴퓨팅사고능력	2회	필/실기	3급	05.29~06.04	06.21	07.22
(3급)	3회	필/실기	3급	08.28~09.03	09.20	10.21
	4회	필/실기	3급	10.09~10.15	11.01	12.02

대한상공회의소 자격시험 취업·진학 활용사례

수기공모 수상작



검정고시 출신 학력을 자격증으로 극복했습니다



우리 꽃이 피었습니다!

내 인생의 천금과 같은 자격증 한글속기!

인생을 바꾸고 적성까지 바꿔준 자격증취득



40대 경단녀의 재취업 성공기

마지막 초대장

취업성공 in 상공회의소

간절함을 풀어준 나의 자격증

과정과 결과가 모두 소중한 성과인 무역영어1급 취득

내 인생을 바꾼 자격증



특별상

한자 자격증으로 대학졸업과 함께 공무원 시험 합격까지!

25살 미혼모의 취업 성공기

인생 2막의 길잡이가 되어준 자격증, 전자상거래관리사 1급

전산회계운용사2급 합격으로NCS 강사점수 7점을 취득하여 최고의 직업학교에 취업하다

고진감래(苦盡甘來)

검정고시 출신 학력을 자격증으로 극복했습니다

이준희 / 컴퓨터활용능력 1급



저는 고등학교 자퇴, 검정고시 출신입니다.

부모님의 이혼, 장애인이신 아버지의 병원비로 인해 17살 고1때 자퇴를 결심하고 폴리텍대학에서 국비지원을 받으며 자동차 정비를 배워 18살부터 카센터에서 자동차 정비를 하였습니다.

어렸을 때부터 꿈이었던 소방공무원은 포기한 상태였고, 하루하루를 기름 뒤집어쓰고, 손발 여기저기 매일 다치며 힘들게 일했습니다. 그러던 어느 날 일하던 카센터에 LPG 차량 폭발로 화재가 났고, 소방대원들이 출동했습니다.

출동한 소방대원들을 보며 "소방공무원 너무 멋있다. 포기 못하겠다."라는 생각을 했고, 가장 먼저 실천에 옮긴 것은 군대를 의무소방대로 입대하는 것이었습니다. 하지만 의무소방대는 카투사 다음으로 필기시험이 어렵기로 유명했습니다.

고등학교를 자퇴하여 기본 지식이 부족했던 저는 정비하며 영어단어를 외우고, 퇴근후 매일 공부와 운동을 병행하며 시험 준비를 했고, 몇 달간의 준비 끝에 최종 면접까지 합격하였습니다. 다음 목표는 소방공무원 시험이었습니다. 군복무를 하며 공무원준비를할 각오로, 입대 전 남는 시간 동안 소방공무원 기산 3점인 컴퓨터활용능력 1급을 열심히 공부했고 입대 이틀 전 합격했습니다.

입대해보니 카투사 탈락자들이 의무소방대로 많이 오던 상황이라 고졸은 전국 동기 중 저 단 한명. 같은 생활관에만 서울대가 3명, 카이스트 1명일 정도로 학력수준이 높았습니다. 물론 동기, 소방공무원들 중 고졸, 심지어 검정고시 출신을 좋게 보는 사람은 없었습니다

컴퓨터활용능력 1급으로 새롭게 인정받다

하지만 저에게는 컴퓨터활용능력 1급이 있었고, 소방서에서는 엑셀을 다루는 업무가 많기 때문에 제가 엑셀 함수를 잘 하는 모습을 본 공무원과 의무소방대원들이 저 보고 엘리트라며, 모르는 업무가 있을 땐 저에게 물어보는 지경까지 이르렀습니다.

그렇게 의무소방대에서 군 복무하면서 잠을 줄여가며 공부와 운동에 열중했고, 1년 반가까이 준비한 끝에 병장 때 2019년 소방공무원 필기시험에 합격하였습니다. 0.1점차이로 당락이 갈리는 공무원 시험에서 과목별로 만점의 3%를 인정해주는 가산점은 차이가매우 컸습니다. 결국 강원도 경쟁자 1700명중 21등을 하며 고득점으로 필기시험에 합격했습니다.

특히 필기시험을 본 직후, 합격 발표를 기다리는 동안 가산점 3점이 얼마나 든든했는지, 같은 시험을 준비하던 수험생들이 컴퓨터활용능력 1급을 얼마나 부러워했는지 모릅니다. 하지만 필기시험 합격 후 화재 진압 활동 중 다리부상을 크게 당해 체력시험 에서 탈락되었습니다.

그렇게 전역하였고, 3년 가까이 달려온 소방의 길이 이렇게 무너지니 하루하루 매일 눈물만 났습니다. 이젠 뭘 해야하나 싶었고 막막했지만, 정신을 차리고 소방서에서의 컴퓨터활용능력 1급 엑셀과 문서 경험을 살려서 취업을 준비했습니다.

22살 갓 전역한 사회초년생이 컴퓨터활용능력 1급과 엑셀, 문서경력으로 중소기업 총무팀 사무직에 취업이 됐습니다. 이력서에 컴퓨터활용능력 1급 한 줄이 너무 든든했고 또 효과도 있었습니다. 현재는 중소기업 사무직을 다니며 저녁에 틈틈이 공부와 운동을 하며 다시소방공무원을 준비하고 있습니다.

컴퓨터활용능력 1급이 군생활 중 고졸 검정고시 출신에 대한 인식을 극복하는 데 도움을 주었고, 공무원 시험에 가산점이 크게 부여되어 너무 든든했습니다. 현재 직장에서도 사무실에서 제가 가장 엑셀을 잘합니다.

컴퓨터활용능력 1급 있는 사람은 많지 않고, 함수를 사용할 줄 아는 사람도 극히 드뭅니다. 컴퓨터활용능력 1급이 군생활, 공무원시험, 전역 후 직장에서도 너무 유용하게 쓰이고 있습니다.

우리 꽃이 피었습니다!

김혜민 / 컴퓨터활용능력 1급



우리은행 입행을 꿈꾸며 특성화고등학교에 진학해 사무·금융적 역량을 쌓았습니다.

은행원으로서 갖추어야 할 자질 중 가장 기본이 되는 것은 전문적인 사무행정 능력을 갖추어야 한다고 생각하였습니다. 전문적 역량을 기르기 위해 관련 자격증을 알아보던 중 컴퓨터활용능력 1급 자격증을 접하게 되었습니다.

특히 컴퓨터활용능력 1급 자격증은 사무자동화의 필수 프로그램인 스프레드시트, 데이터베이스 등의 활용 능력을 평가하는 자격증으로서 현대 산업에서 가장 중요시 다뤄지는 영업, 재무 분야에 대한 경영분석에 도움을 주는 최상의 자격증임을 알게 되었습니다.

금융인이 되는 것이 저의 꿈이었지만 산업계의 정보화 진전으로 은행원 또한 뛰어난 전산 실무 능력을 습득하는 것이 필요시 된다는 것을 깨달았으며, 컴퓨터활용능력 1급 자격증 취득을 통해 실무 능력을 향상하고자 하였습니다. 하지만 모두에게 인정받는 자격증이기에 취득하는 과정이 어려운 것 또한 사실이었습니다. 고등학교 2학년

'최고의 전산 도우미' 별명을 얻다

겨울방학 보충 수업으로 컴퓨터활용능력 자격증 취득 반에 가입하여 강의를 들었습니다. 필기시험을 위해 이론적인 부분은 선생님의 도움을 받아 이해하였고, 이해한 부분은 완벽하게 제 것으로 만들기 위해 매일 그 날 학습량을 복습하였습니다. 또한, 친구들과 공유하며 지식의 폭을 넓혀갔습니다. 그 결과 필기 합격이라는 성과를 얻어낼 수 있었습니다. 필기 합격에 힘입어 실기 시험 준비를 위해 스프레드시트, 데이터베이스를 활용한 문제를 각 3회씩 풀었으며, 모르는 문제는 선생님께 여쭈어봄으로써 정확하게 이해하였습니다.

가장 어려웠던 문제는 스프레드시트 활용 능력을 평가하는 부분 중 함수를 활용하는 문제였습니다. 우선 컴퓨터활용능력 1급 실기 책을 구매하여 SUM, AVERAGE 등의 함수의 이론을 익혔습니다. 그 후 예시를 참고하여 어떤 문제에 요구되는 함수인지를 파악하였습니다. 차근차근 함수에 대해 정확히 이해하니 처음에 어려웠던 문제도 끊임없이 복습한 결과 곧 잘해냈습니다. 시험 응시 일주일 전 모의고사를 응시하였고 그 결과 Excel, Access 두 개의 분야 모두에서 70점 이상의 점수를 얻을 수 있었습니다. 지금까지 해낸 노력이 헛된 것 같지 않아 뿌듯함이 앞섰습니다.

일주일 후 컴퓨터활용능력 1급 자격증 실기 시험에 응시해 최종 합격이라는 최고의 성과를 거둘 수 있었습니다. 목표를 달성하였을 때의 그 기쁨은 이루 말할 수 없을 정도였습니다. 또한, 주변에서도 많은 축하와 격려를 보내주었습니다. 이로써 전산 실무를 다루는 데 있어 자신감을 가지게 되었고 학교 수업 시간 학습 도우미로서 친구들을 도왔습니다. 그 결과 "최고의 전산 도우미"라는 별명도 얻을 수 있었습니다.

꿈 꾸던 직장에 입사하다

우리은행 특성화고 채용시 우대자격증란에 컴퓨터활용능력 1급 자격증과 각종 금융 자격증이 명시되어 있었습니다. 은행원으로서 다양한 금융 자격증을 취득하는 것 또한 중요하지만, 기본적으로 전산 프로그램을 다룰 수 있는 능력이 중요시된다고 믿습니다. 컴퓨터활용능력 1급 자격증 취득을 해냈던 저는 당당히 컴퓨터활용능력 1급을 우대자격증란에 작성하였고, 실제 1차 면접에서도 상위 자격증 취득하는 과정에서 어려운 부분이 있었는지, 어떠한 노력을 하였는지 등의 질문을 받았었습니다. 제가 노력했던 과정을 설명해드렸고, 전산 실무 능력이 뛰어나다는 것 또한 강조하였습니다. 이어진 2차면접에서도 제 사무 역량을 발휘한 결과 우리은행 최종합격이라는 꽃을 피울 수 있었습니다.

대한상공회의소에서 시행한 자격인 컴퓨터활용능력 1급은 제 인생의 터닝포인트가되었습니다. 위 자격증 취득을 통해 제가 꿈꿔 온 우리라는 꽃을 피울 수 있어 매우 뿌듯하였습니다. 앞으로 실제 우리은행에서 사용하는 전산 실무적인 업무 수행에도 분명히 도움을 줄 수 있다는 확신 또한 얻을 수 있었습니다. 이처럼 자격증 취득이 저의 인생에도 성공이라는 우리 꽃을 피워냈듯이 앞으로도 대한상공회의소에서 시행하는 국가 자격에 도전해 더 큰 꽃을 피워내고 싶습니다.

내 인생의 천금과 같은 자격증 한글속기!

박누리 / 한글속기 1급



오늘도 안녕하신가요?

이렇게 친근하게 주고받는 인사처럼 저는 매일을 평범하고 아무 탈 없이 편안한 상태인 안녕만 하며 지낸다면 무슨 일을 하건 괜찮을 거라고 생각하며 20대를 시작하였습니다. 저는 확고한 꿈이 없어서 대학교를 다니다가 금방 중퇴를 하게 되었고 아르바이트를 전전하며 24살이 되었습니다. 제가 24살이 되던 2015년 그해는 몸과 마음에 여러 가지로 악재가 겹치던 시기였습니다. 그때 저는 아이들을 돌보는 놀이시설에서 아르바이트를 하다가 이상하게 심한 복통과 피로감이 몰려오는 걸 느끼고 동네병원을 다니며 약을 먹고 또 출근하고 퇴근하기를 반복했었습니다. 여느 때와 다름없이 퇴근을 한 어느 날 집에 돌아오자마자 쓰러지듯이 소파에 몸을 뉘이고 그 후로 기억이 가물가물합니다. 저는 코피를 흘리고 고열로 병원 응급실에 실려 갔고 알고 보니 맹장이 터져 복막염까지 전이가 심하게 된 상태였다고 합니다. 당장 수술을 진행했고 마취가 풀리자 통증에 눈물이 핑 돌았습니다. 몸에는 크고 작은 흉터가 몇 군데 생겼고 그해 병원에서 보낸 10일이 제게는 참 많은 생각들을 하게 한 계기가 되었습니다. 왜 나는 어느 한 곳에 정착하지 못하고 이렇게 떠돌며 일을 하고 있는 건지 갑자기 저 스스로가 한심하고 가족들에게도 미안한 마음이

컸습니다. 지금이라도 늦지 않았으니 내가 정말 좋아하는 일을 찾아서 나도 안정적인 생활, 당당한 커리어 우먼이 되어보자는 결심을 갖게 되었습니다.

비밀노트에서 발견한 나의 꿈 속기사

퇴원을 하고 집에 돌아와 이곳저곳을 청소하다가 우연히 예전 저의 일기장을 꺼내 읽게 되었습니다. 관심이 가는 곳, 하고 싶은 일, 갖고 싶은 물건들을 소망하며 써놓았던 저의 비밀노트인 일기장 속에는 속기사라는 낯선 단어가 적혀있었고 언제 적었는지 정확히 기억은 안 나지만 속기사라는 직업을 방송에서 본 기억이 스쳤습니다. 저는 인터넷으로 검색을 해보며 정보를 찾았습니다. 정보들을 읽어 내려가며 속기사가 내가 찾던 직업이라는 생각에 지체하지 않고 속기자격증을 취득하는 방법과 속기사가 되는 방법들을 알아보며 바로 시작하였습니다. 장비를 구매하고 매일매일 연습했습니다.

속기자격증을 취득하면 속기사로서 근무하고 싶은 기관까지 다 계획하며 정말 제 인생에서 그렇게 열심히 무언가에 집중한 적이 없었던 것 같습니다. 그렇게 1년이 흐르고 2016년 가을 저는 한글속기 2급, 3급을 취득했고 운이 좋게도 제가 거주하고 있는 거주지 군의회에서 기간제지만 속기사로서의 첫 발을 내딛을 수 있었습니다.

늘 서비스업종이 잘 맞다며 비슷한 직종에서만 일을 하던 저로서는 의회라든지 그런 공공기관은 서류를 떼는 일 말고는 전혀 갈 일이 없던 곳이라 생각했는데 이런 웅장하고 멋진 곳에서 속기사라는 대우를 받으며 제가 근무를 하고 있었습니다. 가슴이 벅차다 못해 퇴근길에 눈물이 날 정도로 저는 기뻤습니다. 사실 제가 거주하던 곳이 바닷가마을이라 바다를 보며 퇴근했는데 일렁이는 파도를 봤던 게 저를 울컥하게 한 커다란 영향일 수도 있지만 이런 풍경을 퇴근길에 본다는 게 너무 행복했습니다. 그렇게 군의회를 시작으로 저는 더 큰 꿈을 가지고 속기자격 1급 취득하기 위해 정진하였습니다. 그렇게 한글속기 1급을 취득하고 속기사로서 근무하는데 도움이 될 수 있는 연계 자격증인 워드프로세서와 비서 1급까지 취득하였습니다.

우수활용 사례 안내

우수상 37

자격증을 연달아 취득하며 뿌듯한 마음도 컸지만 이제는 내가 준비를 하며 계획을 세워 실천하는 사람이 되었다는 게 기뻤습니다. 그렇게 준비 후 공고가 뜨면 지원을 하고 면접을 보며 합격의 기쁨까지 맛봤습니다.

저는 정말 다양한 기관에서 잊지 못할 경험과 추억을 쌓았습니다. 속기사로서 근무할수 있는 곳 중 가장 대표적인 곳을 다녔습니다. 지방법원에서도 근무를 하게 되었고 바로 저번 달 말까지는 시청을 다니며 여러 기관에서 탄탄하게 저만의 경력을 쌓을수 있었습니다.

제 인생의 천금 같은 자격증 한글속기

이렇게 글을 쓰면서 잠깐 돌이켜보니 참 한글속기 자격증이 아니었다면 이 몇년간의 일들이 과연 제 인생에서 일어날 수 있었던 일이었는지 신기합니다.

제 인생의 첫 자격증이자 절대 잊지 못할 천금과 같은 자격증이었던 한글속기 자격증으로 제 인생은 너무나 달라졌고, 저 또한 저의 인생을 대하는 태도가 달라졌습니다. 긍정의 힘이 노력의 힘이 무엇인지 절실히 깨닫게 되어 친구들이나 가족들에게도 스스로의 가치를 훨씬 높일 수 있는 자격증을 취득하라고 말합니다. 공부를 하고 노력을 해서 성취하는 기쁨은 인생에서 그 어떤 기쁨보다 천금과 같은 기쁨일 거라고 말입니다. 오늘을! 내일을! 나아가서 매일을 보람차게 또 안녕하게 보내기 위해 모두 파이팅입니다!!!

인생을 바꾸고 적성까지 바꿔준 자격증취득

이정민 / 워드프로세서



그날의 사고가 있기 전까지 저는 학창시절 내내 꼴찌였습니다.

공부도 집중력도 운동실력도 별로여서 항상 밖으로 돌아다니길 좋아했습니다. 친구들과 어울리기보다는 자전거를 타고 돌아다니길 좋아하다가 고등학생이 되자 오토바이를 탈 수 있어 더 멀리 돌아다니게 되었습니다. 더 좋은 오토바이를 사기 위해 공고시절 학교가 끝나면 중국집으로 출근해 방학 때면 아침부터 저녁까지 배달을 하였습니다. 당연히 학교 성적은 바닥을 찍었고 그러다 결국 고3 시절 배달도중 교통사고를 당하게 되었습니다. 신호위반 차량에 깔려 팔과 어깨가 골절되는 큰 사고로 8주간 병원에 장기 입원을 하게 되었지만 담임 선생님조차 찾지 않는 낙제생 이었습니다.

하지만 이런 걸 전화위복이라고 해야 하는지 그 이후로는 오토바이를 타는 게 무서웠고 팔이 약해져 무거운 것을 들 수가 없었습니다. 팔에는 철심이 박히고 가방조차도 들수 없을 만큼 약해진 팔 때문에 군대는커녕 더 이상 사회생활을 할 수 있을까 하고 걱정하던 중 부모님의 권유로 자격증 준비를 하게 되었습니다. 워드프로세서 2급을 시작으로 워드프로세서 1급을 취득하였고 다행히 군대도 갈 수 있었습니다.

군대를 제대한 후 공무원 준비를 위해 가산점을 준비했고 워드프로세서 1급보다 높은 가산점을 위해 토익을 공부하게 되었습니다. 고3때까지 Be동사도 모르던 제가 토익을 하루 12시간씩 공부를 하니 공무원보다 대학을 가는 게 좋겠다 싶을 정도로 공부가 좋았고 성적이 잘 나왔습니다. 열심히 공부해 꿈에 그리던 대학에 진학하여 방학이 되자 아르바이트를 구하던 중 재외 국민을 대상으로 워드 자격증 강사공고를 보았습니다. 워드프로세서 자격증이 있어 컴퓨터학원에서 조선족과 새터민들에게 워드프로세서 자격증을 지도하였습니다.

좋은 컴퓨터학원 원장님 덕분에 무료로 엑셀을 배우고 덕분에 컴퓨터 활용능력도 취득하게 되었습니다. 내친김에 다른 자격증까지 취득하여 대학을 졸업하고 외국계 대기업에 취업하게 되었습니다.

자격증은 그 분야에 갈 수 있는 길을 열어준다

고등학교시절 교통사고 이후 취득한 10여개의 자격증 덕분에 공부에 방법과 흥미를 갖게 되었고 영어에 적성을 갖게 되었습니다. 영문학과를 진학하여 외국계 기업을 거쳐 지금은 전세계로 출장을 다니는 해외영업을 하고 있습니다.

시작은 워드프로세서 자격증이었지만 덕분에 공부를 시작하게 되었고 지금은 회사에서 제일 빠른 타자실력과 엑셀, 영어능력까지 겸비하게 되었습니다.

가끔 생각하게 됩니다. '그날의 교통사고가 아니었으면 계속 돌아다니기만 했을텐데...','워드프로세서 자격증이 아니었다면 어려운 공부를 시작 안했을텐데...' 회상하면서 아직도 교통사고 후유증이 있지만 많은 깨달음을 얻은 댓가라고 생각합니다. 어릴 적부터 공부와 거리가 먼 환경이라서, 머리가 안돼서 난 안돼라고

포기했던 공부를 이제야 비로소 깨달았습니다. 공부는 머리가 아니라 엉덩이로 한다는 것을, 1만시간의 법칙이 있듯이 어떤 분야든 노력하면 된다는 것을요.

자격증은 그 분야의 최고를 보장하지 않지만 그 분야에 갈 수 있는 길을 열어준다는 것을 알게 되었습니다. 이제 색이 바래어진 자격증을 보면 졸업장보다 더 고마운 마음을 감출 수가 없습니다. 앞으로도 더 많은 자격증을 취득하여 회사에서 인정받고 다른 사람에게 베풀 수 있고 꿈을 심어줄 수 있는 사람이 되고자 합니다. 우수활용 사례 안내

40대 경단녀의 재취업 성공기

강은이 / 컴퓨터활용능력 2급



자격증? 없어도 엑셀 할 수 있잖아!

장려상

어느 조직에서나 마찬가지로 직장생활을 하는데 있어 문서작성, 계산, 차트까지 다양하게 활용 가능 한 엑셀은 행정 사무의 기본 필수 덕목입니다. 저도 학부 때 교양수준으로 익혔던 컴퓨터 실력을 기반으로 졸업 후 사회초년생 시절 선배님들께 실무 상세를 배워가며 엑셀을 활용한 업무 수행에 문제가 없었기 때문에, 어리석게도 굳이 자격증을 취득해야 할 필요성을 못 느낀 채 시절을 보냈습니다.

결혼 후 두 아이의 엄마가 되고 누구나 그렇듯 육아와 가사를 병행하며 직장생활을 해내기에는 체력적으로 힘이 들고, 무엇보다 자녀들에게 늘 미안한 마음이었기에 다니던 직장을 그만두고 오후시간만 근무 가능한 영어학원에서 아이들을 가르치는 일을 하고 있었습니다. 둘째 아이가 초등학교 2학년이 되고, 저도 어느덧 40대 초반에 접어들 무렵 인생 2막에 대하여 고민하던 중 정년이 보장되는 지역공단의 행정직 모집공고를 접하게 되었습니다.

컴퓨터활용능력 자격 있으세요?

입사지원을 위해 확인한 응시자격 및 조건은 블라인드 채용방식 1차 서류전형, 2차

필기시험, 3차 면접으로 구성되어 있었습니다. 지원분야가 기술, 기능직이 아닌 행정직이었기 때문에 필수 자격증은 없었지만 컴퓨터관련 자격소지자에 대한 가점은 있었습니다.

40 41

나이도 많고 경력도 단절되었던 입장이라 원하던 곳으로의 재취업이 간절했지만 자신감은 결여된 상태였습니다. 업무경력 기술서 및 보유자격증을 위주로 구성된 1차 서류전형 지원양식을 보고 아뿔싸... 무엇보다도 자격증란에 기재할만한 취득 내용이 없었습니다.

경력단절 전 직장생활 시절의 엑셀 실무경험을 믿고 부랴부랴 대한상공회의소 자격평가사업단 사이트에서 컴퓨터활용능력 상시시험 일정을 확인하였습니다. 아이들도 돌보고, 영어학원 수업도 있는데다가 공단채용 2차 필기시험 준비도 병행해야했기에 잠을 줄여가며 컴퓨터활용능력 2급 필기를 독학으로 준비하여 합격하고, 실기 준비를 위해 야간에 학원등록을 하였습니다.

그러는 동안 공단채용의 1차 서류전형, 2차 필기시험까지는 합격해놓은 상황 이었습니다. 3차 최종 면접 전 컴퓨터활용능력 자격취득을 목표로 주말이면 꼬박학원에서 습득했던 기본기능을 복습하고, 실제 시험처럼 시간을 정하여 여러유형의 기출문제를 반복하여 푸는데 시간을 쓰느라 철모르는 둘째 녀석에게 원망도들었습니다. 드디어 실기시험일이 되고, 시험 종료 후 모르는 문제없이 '아 합격이다'하는 확신이 들었습니다. 그리고 공단채용 3차 최종면접에 응시하게 되었습니다.

면접관의 질문 사항 중 자격취득에 관한 부분이 있었습니다. "컴퓨터활용능력 필기만 합격하였다고 되어 있는데 최종 자격증 취득하신건가요?" 아... 역시나 자격증이었습니다. 컴퓨터활용능력 실기시험은 응시 후 2주후에 결과가 나오기 때문에 1차 서류 전형시에는 필기에만 합격한 상황이었고, 실기합격 발표가 있기 전 3차 면접을 보게 되었던 것입니다. 그럭저럭한 면접을 마치고 마음을 비우고 있는 중 최종 합격 공지일전 뜻밖에 공단으로부터 연락을 받았습니다.

"아직 자격취득 여부가 결정 안난 상태인가요?"

"아네..."

"아쉽게 되었네요. 알겠습니다."

왜 자격증이 필요할까…

최종 엑셀 실기 결과는 역시나 합격이었습니다. '왜 미리 준비해놓지 못했을까?'하는 후회가 밀려왔습니다. 단기간이었지만 두 가지 목표를 위해 노력했던 시간들이 너무 억울했습니다.

과거에 선생님과 선배들이 "할 수 있어도 할 수 있다는 것에 대한 최소한의 객관적 검증자료는 자격증이야, 언제 어떻게 필요할지 모르니 기왕에 따놓아라" 했던 말이 괜한 소리가 아니였단 걸 이제야 깨달았습니다.

이제 객관적인 자격까지 갖추었으니 마지막으로 한번 더 도전해보자는 마음으로 다음 공고를 기다렸습니다.

고맙다 자격증!

일련의 과정을 한번 더 거쳐 결국 저는 채용에 합격하여, 공단 직원이 되었습니다. 처음에는 왜 실무에서 사용하지 않는 불필요한 부분에 대한 시험을 굳이 필요로하나 자격증은 실무와 좀 동떨어져 있지 않나 라고 생각했었습니다. 그러나, 시험을 준비하는 과정에서 '엑셀에 이렇게나 다양한 기능이 많았구나'를 알게되었습니다.

심화기능은 복잡스럽기만 할 뿐 실무에서 적용이 안 되는 불필요한 기능일 거라고 생각했지만 자격취득 과정에서 익힌 매크로, 시나리오분석 등을 통해 보다 세련된 보고서를 손쉽게 그리고 더 빠른 시간 내에 작성 할 수 있게 되었습니다.

자격시험장에 가기 전 '나만 나이가 많고 다른 지원자들은 온통 학생이나 젊은이들 뿐이겠구나' 했는데 그렇지 않았습니다. 자격시험장에는 저보다 연배가 많아 보이는 분이 남자, 여자 할 것 없이 많았습니다. 컴퓨터활용능력이 그만큼 사회에서 필요로 하는 기본 자격증이구나 싶었습니다. 이번 자격증 취득과정을 통하여 저는 자격증이외에 많은 것을 얻었습니다. 성취감은 용기를 줍니다. 저는 이제 대한상공회의소 전산회계사 자격증에 도전하여 보다 폭 넓은 업무가 가능한 직원이 되고자 합니다.

마지막 초대장

박성근 / 워드프로세서 2급(舊)



고마운 워드프로세서 자격증

이제는 회갑도 지나 벌써 오래된 이야기다. 16년 전, 나는 대한상공회의소에 잊을 수 없는 큰 빚을 졌다. 그 고마움은 여태 내 가슴에 펄럭인다. 깃발을 흔드는 것은 몇 움큼 바람만은 아니었다.

나는 오래전 서울시 7급 공채로 공직에 입문했다. 그리고 2003년 47세가 되던 가을, 내게 공무원의 꽃인 사무관 승진시험을 치를 기회가 왔다. 승진시험 기회는 최종 근무 평가 서열 84번까지 주어졌다. 내 예비 서열은 81번이었다. 그런데 그 예비 서열은 최종 서열이 아니었다. 경쟁자들이 일정 기한까지 여러 가산점들을 획득하면 서열은 뒤바뀔 수 있었다.

그런데 내게 가능한 가산점은 워드프로세서 자격증뿐이었다. 그러나 적지 않은 나이에 승진공부와 자격증을 획득한다는 것은 꽤 버거운 일이었다. 더구나 어쩌면 가산점 없이도 최종 시험대상자가 될 수 있다는 생각이 결국 뒤늦게 대한상공회의소 홈페이지를 검색했다. 그러나 그 해 정기시험 접수는 이미 마감된 후였다. 부랴부랴 서울 상시시험 장소를 찾았으나 일정이 맞지 않았다. 그나마 거주지에서 먼 인천상공회의소만 가능했다. 설상가상으로 가산점의 효력은 자격시험 합격일자가 2003년 연말까지만 인정되었다. 급히 확인해보니 상시시험 합격일자가 그 다음해 1월일 때도 있었다. 내 희망은 유배되고 생각은 연착되었다. 그러나 다른 방도가 없어 접수를 했다.

드디어 상시시험 날이었다. 주위를 둘러보니 대부분 나이 어린 응시자들뿐이었다. 그런데 자리에 앉자마자 온 몸이 떨리기 시작했다. 내내 걱정했던 일이 현실이되었다. 시험 감독관들이 내 창백한 안색을 눈여겨보며 서로 수군거렸다. 자격시험을 포기할까도 생각했다. 그러나 그 고비만 넘기면 사무관 승진시험을 치를 수 있었다. 나는 이를 악물었다. 고생하는 아내와 두 아이들의 얼굴이 내 망막에 아른거렸다.

그렇게 막 시험을 치르는 순간 코피가 쏟아졌다. 감독관들이 황급히 휴지를 건네주었다. 그러나 시험포기를 권유할까봐 덜컥 겁이 났다. 나는 묻지도 않았는데 시험을 보겠다는 말만 반복했다. 다행히 감독관들은 몇 알 남겨둔 까치밥처럼 따뜻했다.

멈추지 않은 노력이 꽃 피우게 된 계기

절대로 멈출 수가 없었다. 포기하면 승진 시험 기회가 다시는 오지 않을 것 같았다. 그렇게 힘겨운 시험을 마쳤다. 그리고 얼마 후 놀랍게도 시간은 내 편임을 알게 되었다. 인천상공회의소 검정사업팀이 다음해에 부평으로 이전한다고 했다. 따라서 모든 시험의 합격날짜를 2003년 12월 31일까지로 마감한다는 희소식이었다.

얼마 후 서울시에서도 내 최종 서열이 통보되었다. 승진시험을 볼 수 있는 마지노선인 84번이었다. 전율이 일었다. 그 서열은 워드프로세서 자격증 가산점까지 적용한 번호였다. 마침내 자격증 덕분에 나는 마지막 시험 대상자가 되었다. 단 한 치의 여분과 부족함도 없는 시나리오였다. 내 부르튼 입술이 파르르 떨렸다.

다음해 봄, 사무관 승진시험을 치렀다. 그런데 나는 마지막 서열이라 다른 경쟁자들보다 몇 문제 더 맞춰야 하는 핸디캡이 있었다. 그러나 최종합격했다. 합격통보를 받던 날 아무도 몰래 울었다. 어머니가 돌아가신 후 처음 흘린 눈물이었다. 그리고 그 후 여러 국장을 거쳐 정년퇴직했다. 더불어 지금은 늦은 나이에 이룬 박사와 공직 경력 덕분에 복지 분야 교수로 일한다. 생각해보면 그 워드프로세서 자격증이 마중물이었다. 더불어 내가 세상에서 받은 것을 조금이라도 돌려주고 싶었다. 그래서 작지만 알코올 중독 무료 상담과 외국인 한국어 강의 봉사를 하고 있다.

누가 나를 이끌었을까? 물론 나의 몸부림도 컸다. 그러나 가장 큰 계기는 워드프로세서 자격증이었다. 그 이룸이 없었다면 연쇄적으로 기회를 놓쳤을 것이다. 내 희망의 키가 쑥쑥 자라날 수 없었을 것이다. 내 삶을 바꿔준 결정적인 씨앗이었다.

세상은 때로 무질서하다. 그러나 진정성을 갖고 그 혼란과 마주하면 놀라운 질서가 보인다. 나는 오래전 바람 부는 벼랑 끝에 서 있었다. 그러나 대한상공회의소는 내게 소확행의 꽃씨가 담긴 마지막 초대장을 선물했다. 나는 그 씨앗을 뿌려 인고의 꽃을 피웠다. 그러므로 대한상공회의소는 내 삶의 은인이다. 진심으로 감사드린다. 끝.

취업성공 in 상공회의소

박윤희 / 워드프로세서



자격증취득은 말 그대로 좋은 나비효과를 불러왔다

올해 7월 나에게도 취업의 문이 열렸고, 그 길에는 상공회의소가 함께 있었다. 2014년 대학교 입학 후 3년간 나의 대학시절은 NCS 기반교육과 함께였다. NCS 기반을 체제로 대학교에서 비서사무행정학을 전공하며 3년 동안 실습교육과 전공과제 수행, 취업캠프 등을 경험하며 취업과 면접에 대하여 현실적으로 인지하게 되었고 실제 직장에서 업무수행에 요구되는 지식, 기술, 태도 등을 증명하기에는 자격증 또한 필수요건임을 몸소 느꼈다. 결론을 말하자면, 나는 자격증 취득과 함께 취업에 성공하였고, 직장인이 된지금 나의 취업성공사례에 대하여 말하고자 한다.

사실 대학교를 다니면서 익히 업무에 적합한 자격증을 알고 공부하고 자격증 취득을 시도하기도 하였지만, 그때까진 단지 자격증은 나의 선택사항에 불가하다고 생각하였다. "자격증 필요하면 그때 취득하면 되겠지"라는 생각이 강했던 것 같다. 하지만 졸업 후 실제 취업전선에 뛰어 들면서부터 자격증은 필수! 라는 생각이 현실로 다가왔다.

나의 경우, 비서사무행정학을 졸업하였고 나의 전공을 뒷받침 해주기 위해선 비서자격증, 그리고 비서자격증 실기에 포함이 되는 워드자격증이 적합하였다.

내가 "자격증은 필수!" 라는 생각을 들게 해 준 가장 큰 이유는 바로 면접이었다. 물론 1차로 이력서를 작성할 때까지만 해도 자격보유현황 란을 채울 수 없다는 사실이 자존감 하락을 불러왔고, 2차로 면접에서는 자격증의 유/무에 따라서 확연히 다른 분위기가 증명되었다.

면접관이나 인사담당자에게 주어지는 이력서라는 한 장의 종이에서 어쩔 수 없이 파악이 되는 자격요건은 나에게 사기저하와 자존감 하락을 불러 일으켰다. 내 자신을 어필해야하는 면접 자리에서 가장 중요한 내 자신의 자존감이 하락되고 그모습이 면접관들의 눈에도 보였을 것이다. 그래서 늘 결과는 좋지 않았다. 계속해서같은 이력서의 내용으로는 더 이상의 발전이 없을 것 같다는 생각이 들었고 바로대한상공회의소에 접속하여 수험자 가이드를 이용하여 정보를 수집하고 원서접수를 완료 하였다.

3개월 정도 기간을 잡고 매일 매일 공부한 결과 06.29일에 워드자격증을 07.03일에 비서자격증을 취득하였다. 자격증 없는 1년 동안 수많은 이력서 제출과, 면접 기회가 있었지만 자격증의 문턱을 넘기에는 어려웠다.

하지만 자격증을 취득하고 무려 1달 만에 원하는 분야, 원하는 직종으로 취업에 성공하였다. 자격증 취득은 말 그대로 좋은 나비효과를 불러왔다. 자격증 취득으로 인하여 자신감이 상승되었고 당당하게 면접에서 나를 어필할 수 있었기에 좋은 결과로 이어졌다. 사실 1년 동안 수많은 낙방을 해서 기대하지는 않았지만 자격증 취득은 나에게 노력은 배신하지 않음을 깨닫게 해주는 계기가 되었다.

우수활용 사례 안내

장려상 49

자격증 취득은 비단 취업성공에만 도움이 된 것은 아니다.

실제로 취업을 하고 직장 내에서 문서 작성 시에 단축키 활용, 컴퓨터 용어 파악 등 업무를 할 때에 효율적인 업무처리로 인해 시간절약과 완성도 높은 업무를 행할 수 있었다. 또한 부족한 부분은 자격증 공부와 함께 병행하며 직접 공부하고 바로 바로 적용시켜 업무를 내 것으로 만드는데 도움이 되었다.

특히, 비서자격증은 비서실무, 일반경영, 사무영어, 사무정보관리 4가지 과목 시험이기 때문에 업무 전반적으로 기초 지식에 도움이 되었다.

사실 신입사원이 입사를 하게 되면 바로 실무에 투입되지 않고, 회사 분위기나 업무흐름과 회사 내규 파악 등등 정신없기 마련이다. 그 와중에 업무마저 생소하거나 어려우면 적응하기에 어려움이 있다. 하지만 나의 경우 미리 관련 분야의 자격증을 소지하고 공부를 해왔고 익숙하게 느껴졌기 때문에 좀 더 빠르게 적응하고 업무 또한 빠르게 습득이 되었던 것 같다.

간절함을 풀어준 나의 자격증

서동춘 / 컴퓨터활용능력 2급



"정말 일하고 싶습니다."

대학교 졸업 후, 저는 첫 취업까지 16번의 면접을 보아야 했습니다. 취업 준비생 1년 동안 주변 대학 동기들은 모두 취업을 하였고, 저는 취업 준비가 길어지면서 우울증과 자신감이 바닥을 쳤습니다.

16번째의 면접 끝에 취업에 성공하였고, 면접관은 면접이 끝날 무렵 저에게 이렇게 말했습니다. "면접자의 간절함이 통했나 봅니다. 그리고 우리 회사는 엑셀을 많이 다루는데 컴퓨터활용능력 2급 자격증이 있으니 도움이 되겠네요. 다음 주부터 출근하세요."

그때 알았습니다. 대학교 공부도 중요하지만 취업에 자격증 소지 여부도 중요하다는 것을 뒤늦게 깨달았습니다. 그 당시 첫 취업에 성공한 이유는 대학성적보다 자격증이 도움이 되었다고 생각합니다. 그래서 취업에 문을 열어준 컴퓨터활용능력 2급이 정말소중했고, 저의 간절함을 풀어준 자격증이라 생각합니다.

입사 후에 면접관의 말대로 컴퓨터활용능력 자격증이 도움이 되었습니다. 문서작업이 업무의 70%가량 되었지만, 대학시절 경영학부에서 리포트와 통계자료를 엄청나게 많은 분량을 소화했었고, 자격증까지 취득한 저에게는 정말 막힘 없이 업무를 소화할 수 있었습니다.

"컴퓨터활용능력 2급을 시작으로"

저는 현재 경영지원팀 일원으로 회사의 중심에서 모든 부서를 서포트 하는 일을 하고 있습니다. 인사업무도 보고 있기에 모든 부서의 필요한 기본역량을 알고 있습니다. 회사는 기안과 결과보고로 이루어져 있습니다. 그러기에 회사는 기본업무의 시작과 끝이 문서작업입니다. 그래서 저는 회사의 기본역량은 문서작업이라고 말하고 싶습니다.

물론 실무능력도 중요하지만 취업을 하려면 처음에는 이력서로 자기 자신을 표현해야 하기에 자격증은 "나를 표현할 수 있는 옷"과 같다고 생각합니다. 이유는 간단합니다. 나의 능력을 겉으로 표현할 수 없지만, 자격증은 겉으로 표현할 수 있기 때문입니다.

인사업무를 담당하고 있는 현시점에서 생각해보면, 사회의 첫발을 내밀 때 자격증을 보는 이유는 "이 사람이 그것을 얼마나 잘하는가가 아닌 이 사람이 그동안 얼마나 열심히 살아왔는가?"를 확인할 수 있는 확인서가 될 수 있다고 생각하게 되었습니다. 저는 대한상공회의소의 자격증을 시작으로 국가기술자격증을 추가로 취득하여 업무 관련 자격증이 어느덧 6개가 되었습니다. 힘들고 간절했던 시절 도움이 되었던 자격증을 시작으로 취득한 여러 자격증은 저의 스펙이 되어가고 있습니다.

"당신은 무엇을 위하여 자격증을 취득하려고 하는가?"

현시대에서 자격증 취득은 취업의 필수 수단이 되었고, 취업 전에 취득하려고 많은 사람들이 공부를 합니다. 저 또한 컴퓨터활용능력 2급으로 가산점을 받아 취업에 성공하였습니다.

여러 자격증을 취득한 대학시절을 생각해보면 취업 수단으로 공부하여 취득한 것만이 아니라, 저의 자기계발을 위해 노력하면서 그 능력을 확인하려는 수단으로도 자격증을 취득하다 보니 자격증을 취득하는 과정이 전혀 힘들지 않았고, 오히려 즐거웠다고 생각합니다.

50 51

첫 회사의 팀에서 엑셀 사용능력이 뛰어났기에 통계지표와 데이터 활용을 가장 잘 다루는 팀원이 왔다며, 칭찬을 받은 적이 있습니다. 지금 생각하면 회사생활에서 처음으로 뿌듯함을 느끼지 않았나 싶습니다. 지금은 누구에게 인정받으려는 이유가 아닌, 자기개발과 성취감을 위하여 지속해서 자자격증을 취득하려고 지금도 노력하고 있습니다.

취업에 빈번히 떨어지는 취업준비생에게 말씀드리고 싶습니다. "그 여정이 바로 보상이다." 스티브 잡스의 명언 중에 가장 기억에 남는 명언입니다. 취업을 위해 준비하는 그 기간도 삶의 보상이라고 생각합니다. 지금 생각해보면 16번의 면접을 통해 취업이라는 문턱을 넘을 때 자격증이라는 발판이 있었기에 그나마 16번으로 끝났었다고 하는 생각을 합니다. 종착지가 어딘지 모르고 서류와 면접 불합격이라는 막다른 골목길을 돌아다니는 취업준비생들에게 자격증이 취업을 위한 발판이 되어 종착지에 좀 더 수월하게 도착하게 될 것이라고 확신합니다. 자신에게 맞는 자격증을 취득하여서 할 수 있다는 자신감을 되찾고 자격증이라는 튼튼한 발판으로 취업에 성공하셨으면 좋겠습니다.

과정과 결과가 모두 소중한 성과인 무역영어1급 취득

이원상 / 무역영어 1급



무역회사가 우대하는 무역영어 1급

저는 대학에서 국제통상학을 전공하여 올해 2월 졸업하였습니다. 저는 대학 졸업 후 전공에 맞춰 다양한 무역회사들에 중점적으로 입사지원을 하였으나 서류전형에서 번번이 떨어지기 시작하며 자신감이 사라지고 좌절감 역시 느끼게 되었습니다. 좌절감을 극복하고자 그 이유에 대해서 스스로 깊이 생각하면서 다시 한 번 제가 지원했던 회사들의 우대요건에 대해서 살펴보게 되었습니다.

그 결과 대부분의 회사들이 공통적으로 대한상공회의소 자격평가 사업단에서 시행하는 국가공인 자격증인 무역영어1급 취득자에 대한 우대요건을 기재해 놓았다는 것을 알게 되었습니다.

작년 대학교 4학년 때 무역영어2급을 취득했던 터라 취업을 위한 자격증은 충분할 것이라고 생각했던 것이 저의 착각이었다는 것을 무역영어 1급을 다시 준비하며 깨닫게 되었습니다.

작년에 무역영어2급을 준비하며 무역영어2급에 대한 기출문제만을 공부했던 터라

무역영어1급 기출문제들을 처음 접하게 되었습니다. 무역영어1급 취득을 위해 공부하며 무역영어2급을 준비하던 기간의 2배를 더 준비하게 되었습니다. 무역영어 1급을 준비하는데 기간이 더 걸린 이유는 무역영어1급은 무역영어2급에 비해 1과목 영문해석과 2과목 영작문에서 영문의 길이가 길어지고, 고난이도 단어의 등장으로 영문 해석을 위해 새로 문장을 분석하고 단어를 외우는데 투자해야 하는 시간이 길었기 때문입니다.

또한 무역계약, 무역결제, 무역운송, 무역보험, 대외무역법, 관세법 등 무역실무 전반에 대해 평가하는 3과목 무역실무 역시 무역영어2급에 비해 훨씬 포괄적이고 심화된 내용이 출제되기에, 3과목 무역실무를 공부할 때는 무역실무에 대해서 처음부터 다시 배워나간다는 생각으로 공부하였습니다.

특히 무역영어1급 공부를 하면서 매도인과 매수인간 무역거래에서 있어 자주 사용되는 상업송장, 보험증권, 신용장, 포장명세서, 원산지증명서를 포함한 다양한 영문 무역서류에 대한 해석을 더욱 심도 깊게 학습할 수 있는 기회가 되었습니다.

또한 대학에서 국제통상학을 전공하고 무역영어2급을 취득하며 쌓은 기존의 무역실무 지식에 덧붙여 무역영어1급 취득 준비를 통해 새롭게 학습한 무역실무 지식들이 제가 희망하는 직무를 준비하기 위한 든든한 밑거름이 되었습니다. 저는 3개월간 밤낮없이 최선을 다해 공부한 끝에 결국 올해 5월에 치려진 2019년 제1회 무역영어 정기시험에서 무역영어1급을 취득하게 되었습니다.

취득 과정과 결과과 모두 소중한 무역영어 1급 취득

저는 무역영어1급 취득을 바탕으로 다시 많은 회사들에 입사 지원하게 되었고 그 결과 무역영어1급 취득을 높이 평가해주신 면접관님의 채용결정에 올해 9월 입사하게 되었습니다. 제가 취업한 ㈜45스페이스는 여성 구두를 디자인·생산하여 유통·판매하는 회사로 현재는 구두를 생산하기 위하여 필요한 원자재의 수출입을 전문 대행업체에 아웃소싱하고 있기에 이런 수출입 업무를 점차 자체적으로 수행하여 원가를 절감하기 위해 향후 수출입 업무를 수행할 인재들을 채용하고 있었습니다.

그러던 중 제가 ㈜45스페이스 물류팀에 지원하게 되었고 향후 원자재 수출입 업무를 진행하는데 있어 필요한 지식인 대외무역법, 관세법과 같은 무역실무에 대한 지식은 물론 해외의 파트너들과 거래할 때 사용되는 각종 영문 무역서류들에 대한 해석능력을 모두 갖추고 있다는 것을 증명하는 국가공인 자격증인 무역영어1급 취득이 채용이 결정되는데 크게 작용하였습니다. 저는 앞으로 ㈜45스페이스 물류팀에서 근무하며 차차 원자재 수출입 직무를 수행할 예정입니다.

저는 올해 2월 대학을 졸업하고 취업준비를 하며 취업걱정으로 인한 불안한 나날들을 보냈습니다. 결국 그 불안함의 핵심은 전공인 무역에 관한 깊이 있는 지식의 부족함이 가장 큰 원인이었다고 판단하게 되었습니다.

그러나 무역영어1급을 취득하는 과정에서 다양한 영문서류들에 대한 심화된 해석능력을 키우게 되었고 무역실무에 대한 지식 역시 한층 강화시킬 수 있었습니다. 저는 무역영어1급을 취득하며 두 가지의 소중한 성과를 거두었다고 생각합니다.

먼저 첫 번째 성과는 무역영어1급 취득결과 희망하는 직무를 수행할 수 있는 회사에 취업할 수 있게 된 것입니다. 제가 무역영어1급을 취득하지 못했다면 지금처럼 취업이라는 좋은 결과가 나타나지 않았을 수 있다고 생각합니다.

두 번째 성과는 무역영어1급을 취득하는 과정에서 제가 대학 졸업 후 취업준비를 하면서 잃었던 자신감을 회복할 수 있었던 점이라고 생각합니다. 전공에 대해 다소 부족한 지식으로 인해 취업준비를 하는 데 있어서 떨어졌던 자신감을 무역영어1급을 준비하는 과정에서 "나도 해내겠다는 강한 의지만 있다면 무엇이든지 할 수 있다"는 것을 몸소 체화하며 다시 회복할 수 있었습니다. 그렇기에 무역영어1급 취득은 그 과정과 결과가 제게는 모두 소중한 성과라고 말씀드릴 수 있습니다.

내 인생을 바꾼 자격증

이경주 / 유통관리사 2급



내 인생에 자격증이라는 꿈에도 생각하지 못 했습니다

내 인생의 자격증? 관심이 없었습니다. 공부를 잘하지도 못했고 취업에 자격증이 필요하다는 것도 몰랐습니다. 공부가 싫었고 성적이 안 되니 대학도 포기하였습니다. 그래도 실업계 고교를 나왔으니 고교졸업 후 용돈이나 벌어서 쓸 생각으로 백화점에 판촉사원으로 취직을 하였습니다. 그래도 그 때 까지는 집안 형편도 어렵지 않아 그냥 돈 버는 족족 노는 것에 탕진하였고 내 인생에 자격증이라는 꿈에도 생각하지 못 했습니다.

98년 12월 저는 그렇게 군대를 가게 되었고 입대한지 1년 만인 99년 12월에 아버지는 뇌출혈로 쓰러지셔서 한 달 후인 2000년 1월에 세상을 떠나셨습니다. 정말 믿기지는 않았지만 엎친 데 덮친 격으로 아버지와 동업을 하던 사람도 투자금을 모두 갖고 달아나는 바람에 집안은 마치 드라마에서나 보던 것처럼 한 순간에 무너져 버렸습니다. 2001년 군대를 제대한 저는 이사 간 집이 어디인줄도 몰라 제 동생이 제대하는 날 저를 데리러 서울역까지 나올 정도였습니다. 서울역에서 1시간 정도 버스를 타고 새로 이사한 집에 들어갈 때 많이 당황했습니다. 그래도 한강이 보이는 서울 중심부의 아파트에 살다가 서울에서 멀리 떨어진 곳의 반지하 주택으로 가게 되었는데, 집에들어서는 순간 제대의 기쁨도 사라지고 당장 내일부터 돈을 벌어야겠구나 하는 생각이 들었습니다. 군대를 제대하고 이틀 뒤 전에 다니던 회사를 다시 들어가 백화점 판촉사원 일을 하게 되었습니다.

이때부터 저는 제 미래에 대해서 생각을 다시 하게 되었고 좀 더 나은 일자리, 좀 더 나은 보수를 위하여 고민 하던 중 백화점 업무와 관련된 유통관리사라는 자격증이 있다는 것을 알게 되었습니다.

> 한 순간에 가장이 되어 어머니와 동생을 위해 돈을 벌어야 하는 상황에 하루 12시간이 넘게 일을 하면서도 지하철에서나 퇴근 후에 자격증 시험공부를 하기 시작했습니다. 유통관리사 자격증은 유통업체에 취업할 경우 각종 혜택이 있어 혹시나 백화점에 정규직으로 취업을 할 수 있지 않을까 하는 마음에 정말 열심히 공부를 하였고, 2002년과 2003년에 유통관리사 3급과 2급을 취득하게 되었습니다.

유통업계 경력과 유통관리사 자격증의 시너지

자격증을 취득한 뒤에 정규직 전환을 위하여 노력했지만 당시 사회 분위기와 상황으로는 아주 어려운 일이었습니다. 하지만 지속적으로 일을 하면서 유통에 대한 공부를 계속 하였고 나도 이직이 가능할까? 라는 생각을 해 보게 되었습니다. 비록 고졸이었지만 유통업계의 경력과 유통관리사 자격증으로 가능하지 않을까? 하는 생각을 하게 되었습니다.

2006년 저는 삼성의 계열사인 아이마켓코리아라는 회사의 구인광고를 보았고 제가 주로 담당을 했던 생활용품 담당자를 뽑는다는 내용에 바로 지원을 하게 되었습니다.

하지만 단 하나 초대졸 이상이라는 조건이 저에게는 걸림돌이 되었지만 일단 지원 하였습니다. 어렵게 면접 기회가 주어져서 수년간의 업무 경력과 유통관리사 자격증을 공부하면서 배운 지식으로 당당히 면접 1등을 하여 이직을 할 수 있게 되었습니다.

실업계 고등학교를 졸업 하였지만 현장 실무 경험과 유통관리사 자격증을 활용하여 경력직으로 채용 되었습니다. 그 동안의 경험 및 유통관리사 지식을 바탕으로 매년 뛰어난 성과를 내어 13년이 지난 지금도 같은 직장에 근무를 하며 차장까지 승진을 하게 되었습니다.

회사 업무를 하던 중 못해 본 대학 공부를 해보고 싶다는 생각에 2011년 직장생활을 하면서 공부를 할 수 있는 사이버대학교에 지원을 하게 되었고 이때 역시 유통관리사 자격증의 가점을 부여받아 경영학과에 합격하여 졸업 후 학사 학위를 취득하였습니다. 20대와 30대 20년 동안 정말 많은 일들이 있었지만 대한상공회의소에서 시행하는 유통관리사를 취득하면서 이직과 늦은 대학 공부를 무사히 마칠 수 있었습니다. 이제는 유통관리사 1급을 준비하고 있고 취득할 경우 승진 점수에 가점이 붙어 또 한번 제 인생에 도움을 주는 자격증이 되지 않을까 싶습니다. 이직, 진학 그리고 1급 취득을 할 경우 승진 등 유통관리사 자격증은 정말 내 인생을 바꾼 자격증이 아닐까 싶습니다. 정말 사랑할 수밖에 없는 자격증입니다.

한자 자격증으로 대학졸업과 함께 공무원 시험 합격까지!

공은형 / 한자 3급



내가 한자 3급 자격증을 따다니

나는 어려서부터 한자를 매우 어려워했다. 초등학교 저학년 시절 학습지가 나의 첫 한자 공부였는데, 너무 한자를 하기 싫은 마음에 한자 학습지 종이를 숨겨놓곤 선생님에게는 잃어버렸다고 거짓말했던 기억이 아직도 남아있다. 중학교 한자 시험 때는 부정행위인 걸 알지만 손바닥에 몰래 한자를 적어두고 시험을 치르기도 했다.

이런 내가 한자 3급 자격증을 따고 이 자격증 덕분에 대학교도 졸업하고 7급 공무원 시험에도 합격하다니.

내가 다니는 중앙대학교는 한자 수업을 2개 이상 수강하거나 한자 자격증 3급 이상을 취득해야만 졸업이 가능하다. 현재 졸업만을 앞둔 4학년 2학기이고 한자 수업을 들을 수 있는 여유 학점이 없던 나에게 선택지는 오로지 하나. 한자 자격증 취득이었다. 먼저, 여러 한자 자격증 중 어디서 칠 것인지 결정해야 했는데 학교와 연계하여 특강까지 진행하고 있는 대한상공회의소에서 하는 것이 가장 현명한 선택이라는 학우들의 의견을 여럿 들은 터라 고민 없이 대한상공회의소 시험을 접수했다. 그리고

학교와 연계한 특강까지 신청해두고 9급부터 차례로 외우기 시작했다.

처음엔 기본 한자였기 때문에 초보자인 나에게도 쉬웠지만 급수가 올라가면서 한자가 마치 외계어처럼 느껴졌다. 그때마다 유튜브에서 동영상 자료를 찾아보며 매일 꾸준히 2시간 이상씩 공부했다. 그러나 한자 생초보인 나에게 한 달 만에 한자 3급 따기는 하늘의 별따기였는지, 첫 시험에서 466점이라는 초라한 점수로 낙방하고 말았다. 합격까지는 100점가량이 부족했다.

나는 다시 처음으로 돌아가 헷갈리는 한자들, 예를 들어 부수가 같아서 모양이 비슷한 한자끼리 모아 외웠고 대한상공회의소 홈페이지에서 제공되는 기출문제와 360 예제문제를 반복해서 풀었다. 결과적으로 다음 달 654점! 무려 합격점수보다 100점 위의 여유로운 점수로 합격할 수 있었다. 합격증이 나오자마자 학교 교학지원팀으로 달려가 합격증명서를 제출했다.

상공회의소 한자 자격증, 나만의 경쟁력으로!

나는 1년간 7급 공무원 시험을 준비하고 있었다. 7급 공무원 시험에는 국어과목이 있는데 국어에는 한자(한문)이 포함된다. 앞서 말했듯 나는 어렸을 적부터 한자에 소질이 없었기 때문에 한자 때문에 7급 공무원 공부를 시작할지 말지 고민이 컸다. 그러나 결과적으로 한자 덕분에 시험에 합격할 수 있었다고 할 수 있는데 대학 졸업 요건으로 했던 3급 한자 공부가 7급 공무원 시험에도 큰 도움이 되었기 때문이다.

다른 응시자들이 한자 공부에 공들일 시간에 다른 과목에 좀 더 힘쓸 수 있었고 한자 덕분에 국어 지문에서 고어나 한자어가 나와도 쉽게 독해할 수 있었다. 대한상공회의소 한자 3급 자격증 덕분에 공무원 시험 준비 중 한자 공부 시간을 절약할 수 있었기에 7급 공무원에 남들보다 빠르게 붙을 수 있었다.

> 대학 졸업 예정자이면서 공무원 임용 예정자이기도 한 나에게 한자 3급 자격증은 남들보다 특별한 의미가 있다. 가족들, 친구들에게도 유명했던 나의 한자 공포증을 이겨내게 해주었고, 4년간의 대학 생활을 마치면서 동시에 7급 공무원이라는 직장을 갖게 해주었기 때문이다. 이런 나의 사례가 한국 사회에서 능력 중심의 채용문화 확산에 도움이 되었으면 좋겠다.

25살 미혼모의 취업 성공기

김단비 / 워드프로세서



좀 더 발전적인 미래를 위한 도전

2017년 1월경. 당시 25살 이였던 저는 6살 된 아들을 키우고 있는 미혼모였습니다. 꽃다웠던 20살 봄, 저는 홀로 저를 키워주신 어머니에게 아이가 생긴 것을 고백하여야 했고 같은 해 가을엔 당신의 딸이 당신과 같은 한부모의 길을 걷고자 한다는 아픔을 주어야만 했습니다. 이후 제가 아이를 출산한 뒤부터 저의 가족구성원은 저의 어머니, 그리고 저의 아들과 함께 세 가족이 되었습니다.

고등학교를 졸업하자마자 덜컥 아이가 생겨 대학진학을 포기하고 엄마의 길을 걷기로 하였기 때문에 출산 후 별다른 기술이나 학벌도 없었습니다. 아이를 양육하며 일을 병행해야했던 저는 단순히 이런저런 아르바이트를 하며 소소하게 살아가고 있었습니다.

그러던 중 학창시절 나름대로 똘똘했던 자신의 딸이 좀 더 발전적인 미래를 그리길

바라시던 저의 어머니께서 폴리텍 대학에서 1년 동안 자격증을 취득 시킨 후 취업을 보내주는 자격증 반을 모집한다는 공고를 보시고 저에게 여기에서 무언가를 배워보는 건 어떻겠냐고 제안하셨고 저는 기계설계반에 진학하여 기능사 자격증에 도전하게 되었습니다.

자격증 반을 다니면서 겪어보지 못했던 대학생활을 엇비슷하게나마 겪으며 자격증관련 공부를 시작하였는데 새로운 배움에 대한 즐거움에 빠져들어 너무나 재밌고 흥미롭게 자격증 준비를 할 수 있었습니다. 당시 교수님께서 설계자는 컴퓨터로 업무를 하기 때문에 사무관련 업무도 할 줄 알아야 한다며 워드프로세서 자격증도 함께 따기를 권하셨습니다.

> 그 당시 학과의 메인 자격증이었던 설계, 가공 자격증들을 한 번에 공부하느라 워드프로세서 자격증을 따로 공부할 시간이 나지 않았던 탓에 미루고만 있던 중, 학과의 메인 자격증들을 다 취득한 후 천천히 워드프로세서 자격증의 공부를 하기 시작하였고 앞으로 취업할 회사에 어필할 수 있는 능력을 하나라도 더 가지고 싶었기 때문에 열심히 공부하여 마찬가지로 같은 해 11월에 워드프로세서 시험에 응시한 뒤 합격이라는 쾌거를 누릴 수 있었습니다.

> 이후 당해 10월 취업을 하기 위해 처음으로 취업을 위한 나만의 이력서를 작성하였는데 당시 저의 이력서의 내용을 말씀드리자면 고졸이라는 학벌, 회사 근무 경력이 없는 신입이었기에 깨끗한 경력증명 칸, 관련 소지자격 부분에 써놓은 기능사 자격증세 개와 워드프로세서 자격증. 다시 말해 저는 취업하고자 하는 회사에 어필할 수 있는 부분이 그해 취득했던 자격증이 전부였습니다.

문서작성 활용 우수자!!

그러던 중 지금 재직 중인 회사의 설계보조 사무원 구인 글을 보게 되었습니다. 우대사항에 제가 취득한 관련 기능사 자격증과 '문서작성 활용 우수자'가 있는 것을 보고 이력서를 제출하였는데 서류전형 후 연락을 받아 면접을 보게 되었습니다.

면접당시 이런저런 질문이 오간 뒤 기술고문님께서 업무관련 기능사

이후 며칠의 시간이 지난 뒤 면접에 합격하였으니 출근하라는 문자를 받고 어머니와 함께 얼마나 기뻐했는지 그때의 감정은 이루 말할 수 없을 정도입니다.

그리하여 2017년 11월 13일 첫 출근을 하여 현재까지 근무를 하고 있는 중이며 지금까지 받아온 저의 급여엔 입사당시 가지고 있던 위의 자격증에 대한 자격증 수당이 포함되어 있습니다.

회사 부설연구소 소속 연구보조원으로서 기술고문님 및 부장님을 도와 설계보조자 역할을 하며 '우리 김 단비 씨가 일을 참 잘한다.'라는 실력을 인정받는 말도 들을 수 있었습니다. 사무업무도 병행하여 해내는 제 모습을 흡족해하시는 사장님의 격려에 제 직업에 대한 애착심이 생기게 되었습니다. 이후 지속적으로 업무를 하며 현장직원 분들 또한 문서작성 업무에 도움이 필요할때 저를 믿고 맡겨주시는 등 사내에서도 좀 더 인정받는 사원이 되었으며 한 단계 높은 사회인의 길을 걷게 되었습니다.

그러는 동안 어느새 8살이 된 저의 아들이 엄마의 직업에 관심을 갖게 되면서 '엄마는 무슨 일 하는 사람이야?'라는 질문에 '엄마 회사에서 컴퓨터로 일하지~'라고 당당하게 알려줄 수 있게 되어 너무나 기쁩니다. 그동안 저를 혼자 키우느라 고생하신 어머니에게 손자까지 돌봐야 하는 짐을 지어드려 많이 죄송스럽고 마음이 안좋았습니다. 이제 자격증으로 취업에 성공하고 어엿한 직장인이 되었습니다. 어머니의 짐을 덜어드릴 수 있게 된 후로 서로 좀 더 위하고 웃으며 지내는 날이 많이 늘어나게 되었습니다.

이처럼 저는 정말 말 그대로 자격증 하나로 취업하게 되어 안정정인 삶을 시작할 수 있게 되었던 사람이고, 이 시작이 저에겐 그저 알 수 없고 불안한 미래만 그려지던 두려움 가득한 25살 어린엄마 혹은 철없는 딸에서 어느 정도 윤곽이 보이는 행복한 미래를 그릴 수 있는 한 가족의 가장이 될 수 있었던 밑거름 이였습니다.

끝으로 집안환경이나 형편상 대학을 가기 힘든 저에게 대한상공회의소의 자격증이라는 시스템이 있다는 것이 정말 큰 힘이 된다고 말씀드리고 싶습니다. 감사합니다.

인생 2막의 길잡이가 되어준 자격증, 전자상거래관리사 1급

이정수 / 전자상거래관리사 1급



사업 돌파구를 찾다가 알게 된 전자상거래관리사

1997년 이른 봄, 출장 중에 들른 서울의 한 서점에서 우연히 HTML, CGI, Perl, PHP 등 웹 프로그래밍에 관한 책 몇 권을 접하게 되었다. 뭔가 모를 끌림에 망설임 없이 이 책들을 구입하고는 틈날 때마다 탐독했다. 어려운 내용일 것이라는 예상과는 달리 매우흥미로웠다.

그로부터 2~3년이 지나 우리나라에도 인터넷이 들어오기 시작하던 그 때, 운영하고 있던 입시학원은 IMF 구제금융 요청으로 인해 어려워진 경제상황과 사교육에 대한 고강도의 규제로 더 이상 견디지 못하고 폐업을 하기에 이르렀고, 내내 보아오던 그 책들이 계기가 되어 당시에는 불모지나 다름없었던 인터넷 세상에 첫 발을 들여놓게 되었다.

웹 프로그램·홈페이지 제작을 중심으로 시작한 새로운 사업은 얼마 지나지 않아 사회일반의 인터넷에 대한 인식 부재와 서버운용·전용회선 비용 등으로 인해 지속하기 어려운 상황에 직면하게 되었고, 긴 고민 끝에 사업을 포기하려던 즈음 유통업을 하고 있던 지인의 권유와 도움으로 폐업을 하는 대신 쇼핑몰 제작과 운영으로 사업의 방향을 전환하게 되었다. 이 또한 시간이 지남에 따라 전자상거래 시장의 확대와 거대자본의 유입으로 인해 경쟁력이 점점 약화되었고 살아남기 위한 자구책을 강구해야 하는 상황이 되었다. 조금 늦은 감은 있었지만 그때부터 잘된다 하는 쇼핑몰들을 찾아 벤치마킹을 하기 시작했고 체계적인 사업운영을 위한 공부에도 많은 시간을 할애했다.

다양한 시행착오와 오류를 범하고 있는 동안 인터넷에도 필요한 자료들이 서서히 탑재되기 시작했다. 전자상거래 및 ICT 관련 자료들을 어렵지 않게 찾을 수 있게 되었으며 그렇게 찾은 자료들을 검토하고 연구하여 실제 운영에 적용해 보기도 하면서 하나하나 체계화하기 시작했다.

이 무렵 대략 2008년쯤으로 기억한다. 더 심도 있는 공부의 필요성을 느끼던 차에 전자상거래관리사 자격시험에 관한 정보를 인터넷에서 우연히 접하게 되었다. 어떤 자격인지 어떤 공부를 해야 하는지 등을 자세히 알아보았고 대한상공회의소 자격평가사업단 홈페이지에 문의하여 시험에 응시할 수 있는 자격이 되는지를 확인했다.

그리고는 곧바로 전자상거래관리사 1급 시험 준비를 시작했다. 우선 시험공부를 위한 교재들을 구하기 위해 인터넷을 비롯해 대형 서점 등 여러 곳을 헤매고 다녔으나 그 어디에서도 필요한 수험서들을 구할 수 없었다. 2급 시험의 수험서들은 다소 눈에 띄었으나 1급 시험의 수험서들은 찾기 힘들었다. 어쩔 수 없이 시험과목별 출제기준을 살펴 기준에 맞는 자료를 인터넷 등을 통하여 직접 수집하였다.

수년간 그렇게 자료수집과 공부를 계속했고 쇼핑몰 운영 경험도 차곡차곡 쌓여가고 있었다. 그 사이 몇 번이고 "시험에 도전해볼까?"하는 생각이 들었지만 선뜻 시험에 나설 자신은 없었다. 그렇게 망설이는 동안 세월은 흘러 어느덧 내 나이는 50을 넘어서고 있었다.

2017년 12월 29일, 인생 최고의 날!

그러던 어느 날, 문득 "그래 더 늦기 전에 한 번 해보자!"하는 생각이 들어 용기를 내어 응시를 결심했다. 공개된 수험 자료가 거의 없으니 실전을 통하여 시험에 대한 경향과 정보를 파악해 볼 생각으로 부담 없이 필기 시험 원서를 접수하고 무덤덤하게 시험을 보았다. 그런데 예상치 못하게 덜컥 합격을 해버렸다.

합격의 기쁨도 잠시, 실기시험 생각하니 앞이 캄캄해졌다. 과연 실기시험 어떨까? 서술형 시험이라는 것 이외에는 아는 것이 없었으며 역시 공부할 자료와 방법을 전혀 찾지 못했다.

또다시 실전을 통하여 시험의 유형이나 내용 등을 파악할 생각을 하고 응시자격에 관련된 서류들을 갖추어 실기 시험 원서를 준비했다. 시험장소와 접수장소가 많지 않은데다가 각종 서류 확인 때문에 온라인 접수가 되지 않아 시험을 치를 상공회의소까지 직접 가서 접수를 했다.

얼마 후 실기 시험일이 다가왔다. 대학교 졸업 이후 이런 서술형 시험지는 처음 받아본다. 출제된 문제들이 대부분 잘 아는 내용의 것들이었으나 아는 것과 답을 쓰는 것은 많이 달랐다. 편안한 마음으로 답안지를 채워갔으나 그 깊이에 있어서는 많이 부족한 답안이라는 느낌이 들었다.

시험이 거듭될수록 그간의 경험들로도 커버할 수 없는 부분, 그간의 공부로도 커버할 수 없는 부분 등 큰 난관들이 버티고 있어 몇 번이고 포기를 생각했다. 생업과 공부를 병행해야하는 여건 속에서 세 번의 낙방을 경험하고 자신감도 많이 떨어졌다. 그래도 "기회가 한 번 더 있으니, 한 번만 더 해보자!"고 마음을 먹었고 마지막 도전에 나섰다. 또다시 몇 개월을 졸린 눈을 비비며 공부했고, 주변의 대학 도서관이나 서점들 그리고 인터넷을 헤매 다니며 부족한 자료들을 찾아 그것들을 바탕으로 열심히 시험을 준비했다.

마지막 시험 후 스스로에게 여전히 부족함이 많다는 사실을 알게 되었고, 어떤 분야에서 자타가 공인하는 전문가가 된다는 것은 참으로 힘겨운 일이라는 것 또한 깨닫게 되었다. 사실상 7~8년간을 공부해왔다. 생업을 함께 했으니 온전히 공부에만 전념했다 하기는 어려우나 오랜 시간 스스로가 전문성을 갖출 수 있도록 노력했고 또 오랜 시간 열심히 공부했다는 것만으로도 어느 정도 만족할 수 있었다.

더 다양하고 더 많은 자료들을 접해 보지 못하고 더 많은 시간을 투자하지 못한 아쉬움은 다소 남았으나 그간의 공부가 결코 헛된 일만은 아니었으므로 후회는 하지 않기로 했다.

그렇게 다 잊고 지내던 어느 날, 출장을 다녀오던 중 고속도로 휴게소에서 열어 본 "코참패스 앱", 그 안에 기대조차 하지 않았던 2차 시험의 합격소식이 들어 있었다. 2017년 12월 29일, 인생 최고의 날이었다.

이듬해 이 자격증을 토대로 하여 "e-비지니스" 전공으로 학점은행제(전자상거래 관리사 1급, 25학점 인정) 등록을 하여 좀 더 폭넓은 공부를 하고 있고, 관련 분야들 (유통, 물류 등)에 대한 공부에도 많은 시간을 투자하고 있다. 향후 유통관리사 등의 자격증 취득에도 도전해볼 생각이다. 아울러 최근에는 2020년 3월 설립을 목표로 배송대행 쇼핑몰(B2B) 법인을 준비하고 있는 한 투자자로부터 전문경영인 제안을 받아 그간 운영해 오던 쇼핑몰은 모두 정리하는 중에 있으며, 새로운 회사의 설립 준비와 전문경영인으로서의 면모를 갖추기 위한 수업에도 전념하고 있다.

전산회계운용사2급 합격으로 NCS 강사점수 7점을 취득하여 최고의 직업학교에 취업하다

임정식 / 전산회계운용사 2급



전산회계운용사는 최고 공신력을 인정받는 국가기술자격

저는 전산회계 관련 공인자격을 취득하고 필드에서 수험생들에게 강좌를 수년간 진행한 경험이 있습니다. 한때는 해당 분야 1타 강사로 인터넷강좌 전국 1위도 찍어본 적이 있습니다. 계속 내가 최고이고 잘 나가는 강사일 줄 알았습니다.

그런데 어느 순간 NCS제도가 도입되고 일정한 점수의 강사 점수가 없으면 환경이 좋은 직업학교나 학원에서 강의를 할 수 없는 입장에 처하게 되었습니다. 개인적으로 집안을 부양해야 하는 가장으로 평일 주간에 진행되는 직업훈련기관의 훈련교사 과정을 응시할 생각을 못했습니다. 돈을 벌어서 가족을 부양해야 하는 무게가 너무 무거웠기 때문이죠. 다른 선생님 대부분도 동일 할 것입니다. 평일에 돈을 벌고 주말에 직훈 훈련교사 연수를 받는 방법도 있는데 얼마나 경쟁이 심한지 두 번이나 실패했습니다. 선발이 거의 불가능 할 정도였습니다. 자격증이나 경력이 우월해야 주말반을

선택해서 직훈 교사 연수 참여 할 수 있습니다.

그러나 경력을 보충하기 위해 경력증명서를 발급 하려고 하니 예전에 근무했던 학원들 중 일부는 문 닫은 곳도 있고 경력증명서 발급이 불확실해진 곳도 있더군요. 공인자격증이 있었지만 국가기술자격증이 아닌 관계로 NCS점수 취득에는 전혀 도움이 되지 못했습니다.

최대한 경력을 모으고 자격증 보태서 취득한 점수는 67점, 유명 학원 에서는 70점을 넘으면 수업 할 수 있게 해 드리는데 점수가 부족해서 어렵다는 이야기를 두번이나 들었습니다. 이때 유명 프랜차이즈 학원 교무팀장님께서 저에게 조언을 주셨습니다.

회계 쪽에서는 대한상공회의소가 주관하는 전산회계운용사 시험만 정보처리 기능사, 기사와 동일한 NCS 점수가 주어지니 직훈 못 들어갈 환경이면 이 자격증을 취득해서 NCS강사 점수 높이는 것이 좋겠다고 말씀해 주셨습니다.

전산회계운용사1급은 최고 난이도 시험이기에 저도 조금의 준비가 필요 할 것 같아서 먼저 전산회계운용사2급에 도전하기로 마음을 먹었습니다. NCS강사점수 7점이 올라가기 때문에 제가 67점이니 합격하면 74점으로 직훈 자격증이 없어도 강의 보조강사로라도 투입 가능한 점수가 됩니다. 전산회계운용사 2급은 1급에 비해 전공자 분들은 수월하게 도전 할 수 있는 시험이었습니다.

전산회계운용사 2급 합격시 학점은행 점수는 14점 가산점 혜택을 받을 수 있고, 직훈 NCS점수는 7점의 가산점을 자격증으로 받을 수 있으며 회계 쪽의 유일한 국가기술자격으로 직업훈련교사 NCS선발 시 우선 선발 될 수 있는 자격증이기도 합니다.

그래서 바로 전산회계 운용사 시험에 도전을 하게 되었습니다. 1급은 제가 도전해도 시간투자가 필요하겠지만, 2급은 제 기본 실력으로 도전해도 되겠고 NCS점수 7점 취득하면 기존점수에 플러스 되어 74점이니 어디든지 갈 수 있을 것이라는 생각이들어 2017년 10월에 전산회계운용사 2급 필기시험에 도전했습니다. 필기시험은 강사라는 직업과 늘 다루었던 부분이라 한 번에 합격을 했습니다.

그러나 실기는 달랐습니다. 자만하여 준비 없는 실기 도전에 무려 3번이나 낙방을

했습니다. 한번은 실기를 원가부터 풀이해서 떨어졌습니다. 시험 유의사항에 문제 순서대로 풀이하라고 나와 있건만 간과한 것이었습니다. 무려 3번을 낙방한 후에 주위에 내가 시험 보는 것 아는 분들이 결과를 물어 보더군요. 창피 했습니다.

더 이상 주변에 창피해서 그냥 무모하게 도전해서는 안 될 것 같았습니다. 2019년 8월 시험 일주일 전 5시간동안 인터넷 무료 유튜브 모의고사 실기 풀이 2번 반복하고 원가회계 순서 암기하고 재무회계 문제도 모의고사 5회분을 집중 분석했습니다. 대한상공회의소 홈페이지에 있는 무료 동영상 전산회계운용사 과정도 두 번을 꼼꼼하게 체크하면서 보았습니다. 제가 틀린 부분도 찾아내고 원인 파악도 하고 그랬더니 조금의 자신감이 생겼습니다. 그리고 응시한 시험에서 처음으로 끝까지 답이 나오는 게 신기하게 느껴졌습니다. 시험이 끝나고 이번에도 낙방할까봐 8월 30일 발표를 9월 2일 날 보았습니다.

내 가슴을 뛰게 하는 전산회계운용사 2급 자격증

두근거리는 마음으로 결과를 조회하던 순간 '합격'이라는 두 글자를 보았습니다. 2년간의 도전이 마감되는 순간이었습니다. 이번에 떨어지면 2년이라는 필기시험 효력이 끝나서 다시 필기시험을 10월에 응시해야 하는 마지막 실기시험이었기 때문에 얼마나 좋았는지 모릅니다. 그동안 변두리 직업훈련 기관에서 근무하면서 느꼈던 상실감이 워낙 컸었기에 희망을 보았습니다. 그리고 자격증 신청을 바로 했습니다. 내 손에 받아든 자격증에 금색으로 쓰여진 전산회계운용사2급 이라는 글자가 내 가슴을 뛰게 하였습니다.

그리고 내가 목표로 지원한 직업학교로부터 어제 최종 통보를 받았습니다. 대한민국 최대 규모를 자랑하는 전국에 5개 캠퍼스를 가진 직업학교에서 주간반 강의를 하기로 하였습니다. 안정된 수익 창출과 더불어 누구나 취업하고 싶어 하는 직업훈련 기관에서 회계수업을 할 수 있게 된 것입니다. 이제는 전산회계운용사를 열심히 제자들한테 가르치고 홍보하여 최고의 실무자들이 될 수 있게 하려 합니다. 우수활용 사례 안내

특별상

하십시오. 여러분의 미래는 밝아 질 수 있습니다.

마지막으로 한마디 첨언합니다. 전산회계운용사 시험은 회계강사 분들에게 희망이 될 것입니다. 과정평가형 회계 과정은 회계 쪽 유일한 국가기술자격증 시험인 전산회계운용사 모집 가산점이

가능합니다. 여러분 길은 있습니다. 지금도 늦지 않았습니다. 전산회계운용사 과정에 도전

70 71

고진감래 (苦盡甘來)

신감재 / 컴퓨터활용능력 1급



실패를 두려워 말고 삼세번은 해보자

2018년 계약기간 만료로 하던 일을 그만두게 되었습니다. 당장 실업을 한 저는 재취업을 위해 필요한 역량을 갖추어야 했습니다. 취업을 준비하며 국가에서 지원받을 수 있는 방법이 있는지 찾던 중 고용노동부 고용복지플러스센터에서 진행하는 취업성공패키지에 참여하게 되었습니다. 취업성공패키지는 총 3단계로 진행되었는데 1단계는 취업역량강화교육, 2단계는 직업훈련, 3단계 구직활동이었습니다.

취업을 위해서 어떤 능력이 필요한지 찾아보니 컴퓨터를 사용하는 대부분의 업무에서 쓰는 엑셀 프로그램을 다룰 수 있어야 했습니다.

그래서 저는 엑셀이 포함된 컴퓨터활용능력 1급 자격증을 취득하기 위해서 직업훈련 단계에서 컴활 수업을 들으러 학원을 찾았습니다. 첫 번째 찾은 학원은 하루 5시간씩 20일을 배웠는데, 엑셀과 엑세스 수업이 너무 어렵게 느껴져서 수업을 들어도 이해가 잘 되지 않았습니다. 평소 프로그램이라 해봤자 겨우 한글2010만 써오던 저로서는 생소한 엑셀과 엑세스 수업을 따라가는데 한계를 느꼈습니다. 어렵고 이해가 잘 안되니 첫 번째 학원을 그렇게 마치고나서 필기 이론교재를 나름대로 정리해가며 공부하였고, 유튜브와 학습자료 사이트에서 동영상을 보면서 중요한 내용을 익혀나갔습니다. 또한 최근 5년간 출제된 정시 필기시험 기출문제를 모두 받아서 개념 정리한 내용을 참고하며 외울 때까지 반복해서 풀고 또 풀어보았습니다. 필기시험은 한 번 낙방을한 뒤 두 번째에 평균 80점 이상을 얻어 합격하였습니다. 그동안 공부한 보람이 있었습니다.

기쁨도 잠시, 문제는 실기시험이었습니다. 저는 우선 필기합격을 한 상태라 약간은 여유가 있었지만 어쨌든 다시 실기 공부를 해야 했습니다. 취업성공패키지 2단계 직업훈련은 정해진 지원금 안에서 총 3회까지 수강할 수 있었습니다. 학원을 두 차례 더 등록할 수 있었기 때문에 저는 포기하지 않고 컴퓨터활용능력 실기 수업을 듣기 위해 두 번째 전산학원에 등록하였습니다.

실기 위주로 진행되었던 수업이었는데 같은 내용을 한 번 더 들으니깐 처음 들을 때보다 이해가 잘 되었고 프로그램 작업 속도도 향상되었습니다. 이래서 반복 학습의효과는 정말 대단하다고 생각하였습니다.

두 번째 학원도 수료를 하였습니다. 하지만 엑셀 함수 부분과 엑세스 프로그램을 다루는 것이 너무 어려웠고, 직업훈련도 마지막 한 차례가 더 남아있었기 때문에 '실패를 두려워 말고 삼세번은 해보자', '한 번 더 확실하게 배워서 무조건 합격하자'는 생각으로 다시 등록을 하였습니다.

이번에는 정말 행운이었던 것이 담당선생님께서 워낙 꼼꼼하셔서 어려운 내용도 이해가 잘 되게 천천히 반복해서 설명해주셨고 궁금한 점이 있을 때 개별적으로도 보충설명을 잘 해주셨습니다. 저 또한 선생님의 가르침에 따라 중요한 내용을 정리해가며 복습하였습니다.

그렇게 연습을 하며 교육이 끝나갈 때쯤 처음으로 실기시험 응시를 했지만 결과는 좋지 않았습니다. 성의껏 지도해주신 선생님을 뵐 면목이 없었습니다. 하지만 더 이상의 교육은 없었고 이번이 마지막이라는 생각으로 포기하지 않았습니다. 부족했던 엑세스 부분을 좀 더 깊이 있게 공부하여 보완하고 일주일 뒤에 재도전하였습니다. 두 번째로 응시한 실기시험에서는 엑셀에서 시간 부족으로 한 문제를 틀렸고, 엑세스에서는 두

문제 정도를 놓쳤지만, 그래도 결과는 두 과목 모두 70점 이상으로 최종 합격을 할 수 있었습니다.

어렵게 취득한 자격증과 취업, 고생 끝에 낙이 온다!

컴퓨터활용능력 1급 자격증 취득은 당시 공기업 입사를 준비하던 저에게 정말 큰 힘이되었습니다. 자격증 취득으로 일 년 동안 준비해왔던 한국산림복지진흥원에 입사지원할 때 전산·OA자격증 분야에서 가산점을 받을 수 있었습니다.

또한 현재 업무를 수행하면서 그동안 엑셀 공부를 하며 익혔던 함수나 다양한 기능들을 활용하여 빠르고 원활하게 일처리를 하고 있습니다. 그동안 힘들게 공부한 보람이 있었고 실무에 정말 필요한 자격증이라는 것을 다시 한 번 느낄 수 있었습니다.

실제 교육을 받은 90일간의 350시간이 결코 헛되지 않았습니다. 그 동안 노력한 결과로 컴퓨터활용능력 1급 자격증이라는 값진 선물을 받게 되어 정말 기뻤습니다. 그 덕분에 원하던 직장에 취직을 할 수 있어서 힘든 일을 해낸 제 자신이 정말 자랑스러웠습니다. 어렵게 취득한 자격증과 취업으로 '고생 끝에 낙이 온다'라는 말이 실현될 수 있다는 것을 증명할 수 있었습니다. 끝으로 저에게 직업훈련을 받을 수 있게 지원해주신 고용복지플러스센터 담당직원분과 컴퓨터활용능력 수업을 해주신 세 분의학원선생님들께 진심으로 감사의 마음을 전하고 싶습니다.

지역	상의명	전화번호	상시검정	지역	상의명	전화번호	상시검정
	서울	02) 2102-3600	•		청주	043) 229-2700	•
	부산	051) 990-7000	•		충주	043) 843-7004	•
	대구	053) 222-3000	•	충북	음성	043) 873-9911	•
특별시	인천	032) 501-6700	•		진천	043) 537-5900	
광역시	광주	062) 350-5800	•		제천단양	043) 642-3114	
	대전	042) 480-3114	•		충남북부	041) 559-5700	•
	울산	052) 228-3000	•	충남	서산	041) 663-3063	•
	세종	044) 863-3080	•		당진	041) 357-2500	•
	수원	031) 244-3455	•		전주	063) 280-1170	•
	안성	031) 676-4411		TJH	익산	063) 857-3535	•
	안양과천	031) 447-9171	•	전북	군산	063) 453-8603	•
	부천	032) 663-6601	•		전북서남	063) 537-4511	•
	성남	031) 781-7901	•		목포	061) 242-8581	•
	경기북부	031) 877-5811	•	THE L	순천	061) 741-5511	•
	평택	031) 655-5813	•	전남	여수	061) 641-4001	
	이천	031) 633-3961			광양	061) 793-0012	
	안산	031) 410-3030	•	경북	김천	054) 433-2680	
	화성	031) 350-7900	•		안동	054) 859-3090	•
7171	용인	031) 332-9812	•		포항	054) 274-2233	
경기	김포	031) 983-6655			경주	054) 741-6601	•
	군포	031) 398-8451			영주	054) 632-8830	
	광주하남	031) 761-9090	•		구미	054) 454-6601	•
	시흥	031) 501-5700			경산	053) 811-3031	•
	광명	02) 2060-3047	•		영천	054) 335-6000	
	경기동부	031) 592-3039	•		칠곡	054) 974-0850	•
	고양	031) 969-5817	•		상주	054) 533-5841	
	포천	031) 535-0072	•		창원	055) 210-3000	•
	오산	031) 373-7441			진주	055) 753-0411	•
	의왕	031) 451-5061			통영	055) 643-2330	
	파주	031) 8071-4240	•		사천	055) 833-2204	•
	춘천	033) 251-2673	•	경남	양산	055) 386-4001	•
	강릉	033) 643-4411	•		김해	055) 337-6001	•
	원주	033) 743-2991	•		밀양	055) 355-7111	
강원	삼척	033) 573-2401	•		함안	055) 584-2376	
	속초	033) 633-2564	•		거제	055) 637-3830	•
	동해	033) 533-3976	•	제주	제주	064) 757-2164	•
	태백	033) 552-5555					

상시검정 기준

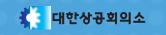
대한상공회의소는 수험자의 편의제공과 수험 환경 개선을 위해 전국 54개 지방 상공회의소에서 상시 검정을 시행합니다.

상공회의소 상시검정 특징

- 주중, 주말 상관없이 수험자가 희망하는 날짜에 맞춰 시험 응시가 가능합니다.
- 전국 54개 시험장에서 최적의 수험 환경으로 시험 응시가 가능합니다.
- 채점 기간을 단축하여 빠른 기간 내에 합격 여부를 확인하실 수 있습니다.

상시검정 시행 개요

- 시행자격: 워드프로세서, 컴퓨터활용능력(1, 2급), 상공회의소 한자(1급~9급), 전산회계운용사(2~3급)
- 시험장소 : 서울상공회의소 등 54개 지방상의(상단 표 참고)
- 접수방법 : 인터넷(http://license.korcham.net) 및 방문접수
- 합격발표 : (필기시험) 시험일 다음날 오전 10시, (실기시험) 시험일 포함 주 제외한 2주후 금요일





공무원시험 가산점

w



학점 인정의 특전

X

상시시험 시행 **전국 상공회의소**

