

성공을 위한 당당한 선택 2019 상공회의소 자격시험 및 우수 활용 사례 안내 vol. 2

**《**대한상광회의소



### 성공으로 가는 길, 희망으로 채워지다

#### Challenge the possibilities

대한상공회의소는 내일의 희망을 채우기 위해 도전하는 젊은이들을 응원합니다.

가능성을 향한 끊임없는 도전은 미래의 차이를 만들어냅니다.

성공으로 가는 길, 대한상공회의소가 함께합니다.





#### Contents

- 04 대한상공회의소 소가
- 05 대한상공회의소 검정역사
- 06 대한상공회의소 자격 현횡
- 07 대한상공회의소 자격 특
- 08 사무정보역량 평가 / 외국어역량 평가
  (사무정보)워드프로세서 / 컴퓨터활용능력 / IT Plus
  (외국어)무역영어 / 외국어능력시험(FLEX) / 상공회의소 한자
- 15 회계·세무역량 평가 / 유통관리 및 마케팅역량 평가 (회계·세무)전산회계운용사 (유통관리 및 마케팅)유통관리사 / 전자상거래관리사 / 전자상거래운용사
- (유통판리 및 마케팅)유통판디자 / 전사정기대판디자 / 전사정기대문용시 20 - 저무기숙역량 평가 / 진무절성 평가
- (전문기술)비서 / 한글속기 / 컴퓨팅사고능력
  (진무정성)K-TFST 종합진무능력검사 / K-TFST 종합진업지로검사
- 26 2019년 대한상공회의소 자격검정 시행익정
- 27 우수활용 사례 안내 박래인 / 박인용 / 안연실 / 장희석 / 강자연 / 김경식 / 김재혁 바사영 / 이용소 / 전쟁과 / 고층영 / 소층지 / 용용영 / 이흥영 / 전수옥
- 72 전국 상공회의소 현황 및 상시검정 인

대한상공회의소 소개 대한상공회의소 검정역사

# 국내 최고의 권위와 공신력 대한상공회의소



#### 대한상공회의소는 글로벌 경제단체입니다.

1884년 설립된 대한상공회의소는 73개 지역상의로 구성된 국내 최고·최대의 경제단체이자 국제상업회의소 (ICC)에 대한민국을 대표하여 가입한 글로벌 경제단체입니다.

#### 대한상공회의소는 기업을 위한 각종 경영지원을 위해 앞장서고 있습니다.

기업 경영 관련 각종 상담, 경제정보 제공을 비롯하여 기업 정보화, 무역인증, 교육, 홍보, 인력 개발에 이르기 까지 기업에게 실질적으로 도움을 제공하는 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

#### 대한상공회의소는 국내 경제계를 대표합니다.

18만 회원사를 대표하여 정부의 정책 파트너로서 경제, 기업, 환경, 노사, 통상 등 주요 정책 논의에 참여, 기업의 애로사항을 전달하고 권익을 보호함과 동시에 국가 발전을 위한 올바른 방향을 제시하고 있습니다.

#### 대한상공회의소는 지난 반세기이상 국가자격시험을 시행해 온 전통있는 자격평가 전문기관입니다.

1962년 주산, 부기, 타자 등을 시행한 이래 50년 이상의 검정 역사를 자랑하고 있으며, 정부로부터 국가기술 자격시험 위탁 운영기관으로 지정되어 있습니다. 아울러 국내 최초 컴퓨터시험방식(CBT) 시험, 문제은행 도입 등 국내 검정시스템의 혁신을 선도하고 있습니다.

#### 국가기술자격시험 수탁기관으로 국가를 대신하여 검정업무 수행

국가기술자격법 제23조 2항 및 동법 시행령 제29조 3항에 근거 1984년 이후 국가기술자격시험 시행

대한상공회의소 검정역사는

2015

〈IT Plus〉 국가공인 취득

〈컴퓨팅사고능력〉 시행

#### 전문적인 자격시험 운영 기관

〈전산회계운용사〉, 〈전자상거래관리사〉 시행

- 1962년 첫 시행 이후 50년 이상의 검정 역사, 1,500만 명 이상 자격 취득
- ■사무관리, 전문기술자격, 외국어, 직무적성검사 등 기업의 인재 선발을 위한 다양한 평가 서비스 제공

#### 국내 자격시험 운영시스템 혁신 선도

- ■국내 최초 온라인 원서접수 및 문제은행 시스템 도입
- ■국가기술자격시험 IBT(Internet Based Test) 시스템 최초 구축

#### 전국 73개 상공회의소의 강력한 네트워크

■ 단일화된 전국 시행 조직망 구축 ■ 지방 상공회의소가 해당 지역 시험 직접 관리

#### 최상의 수험 환경 및 검정 서비스 제공

■상설시험장 주 3~7일 항시 운영(전국 53개 지역) ■ 고객센터 운영을 통해 민원에 전문적이고 신속하게 대응

대한상공회의소 자격 현황

### 상공회의소 자격시험은

# 성공적인 취업의 첫걸음입니다.

상공회의소는 최고의 공신력과 전문성으로 국가기술자격, 국가자격, 국가공인 민간자격 등 총 45개 종목을 운영하고 있으며, 기업과 사회가 요구하는 자격시험을 지속적으로 개발하고 있습니다.

평가구분	종목	비고
	워드프로세서	국가기술자격
사무정보역량	컴퓨터활용능력(1, 2급)	국가기술자격
	IT Plus(Level 1~5급)	공인민간자격
	무역영어(1, 2, 3급)	공인민간자격
외국어역량	외국어능력시험(FLEX) <sup>1)</sup>	공인민간자격(듣기·읽기) 등록민간자격(쓰기·말하기)
	상공회의소 한자(1~9급)	공인민간자격(1~3급) 등록민간자격(4~9급)
회계·세무역량	전산회계운용사(1, 2, 3급)	국가기술자격
	유통관리사(1, 2, 3급)	국가자격
유통관리 및 마케팅역량	전자상거래운용사	국가기술자격
	전자상거래관리사(1, 2급)	국가기술자격
	비서(1, 2, 3급)	국가기술자격
전문기술역량	한글속기(1, 2, 3급)	국가기술자격
	컴퓨팅사고능력(1, 2, 3급)	등록민간자격
직무적성평가	종합직무능력검사(K-TEST)	-

FIND JOB



대한상공회의소 자격 특전 6 7

### 상공회의소 자격을 취득하면

# 다양한 특전이 있습니다!

매년 100만 명 이상이 상공회의소 자격시험에 응시하고 있으며 기업·대학·정부 및 공공기관 등다양한 분야에서 상공회의소 자격이 활용되고 있습니다.

#### 공무원 임용시 가점 적용

자격종목	가산비율(%)	비고
컴퓨터활용능력 1급	1.0%	직무분야 : 사무관리분야
워드프로세서 컴퓨터활용능력 2급	0.5%	채용직급 : 지방, 법원, 경찰공무원 시험에서 인정
전산회계운용사 1·2·3급	2.0% (각 과목별 만점의 2%, 최고 4%)	직무분야 : 회계·세무·관세 채용직급 : 지역인재 9급 공무원 선발에서 인정

#### 주요 공공기관 채용전형 가산점

· 관련법령 : 각 공공기관 인사내규 등

· 해당종목 : 모집단위의 해당종목

· 대상기관: 한국전력공사, 인천국제공항공사 등 102개 공공기관

#### 학점 인정

자격종목	급수	인정학점	자격종목	급수	인정학점
전자상거래관리사	1급	25	컴퓨터활용능력	1급	14
전시경기대한다시	2급	18	ਰਜਪ <b>ਰ</b> ਹਰਜ	2급	6
االداته	1급	20	HIII	1급	10
유통관리사	2급	10	비서	2급	4
전산회계운용사	1급	18	상공회의소 한자	1급	5
전한의계군등자	2급	14	99회의조 인사	2급	3
전자상거래운용사	단일등급	16		1A	10
워드프로세서	단일등급	4	FLEX	1B	8
	L'50H	+		1C	5
무역영어	1급	3		2A	3

#### 전문대학 및 산업대학 특별 전형

· 관련법령 : 고등교육법시행령 제39조(산업대학의 학생선발방법)

및 제40조(전문대학의 학생선발방법)

· 해당종목 : 모집단위의 해당종목(국가기술자격 전 종목 해당)

#### 대학별 특전제공

· 특별전형 자격부여, 학점인정, 장학금, 졸업자격요건, 실기교사취득 등

\*대학별 상세 특전내용은 대한상공회의소 자격평가사업단 홈페이지 및 각 대학 관련 부서에서 확인

<sup>1)</sup> 영어, 중국어, 일본어, 독일어, 프랑스어, 스페인어, 러시아어

# 사무정보역량 평가

문서작성과 정보처리 능력 등 사무정보 자격시험의 최고 권위, 사무정보역량 평가

- 09 워드프로세서
- 10 컴퓨터활용능력
- 11 IT Plus



# 외국어역량 평가

- │ 글로범 리더가 되기 위한 핔수 조건, 상공회의소 외국어 자격시험
- 12 무역영어
- 13 외국어능력시험(FLEX)
- 14 상공회의소 한자



사무정보역량 평가 ㅣ워드프로세서 8 9

#### ♡ 상시시험 종목

## 워드프로세서

+ 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

〈워드프로세서〉는 592만 명 이상의 합격자가 배출된 명실공히 국민자격시험으로 워드프로세서 운영 및 편집 능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

#### 자격개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
단일등급 (구1급)	필기	워드프로세싱 일반 PC 운영체제 컴퓨터 및 정보활용	객관식 60문항	60분
	실기	문서편집기능	컴퓨터 작업형	30분

\*실기프로그램: 한글 2010, MS 워드 2010

#### 합격결정 기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

실기: 100점 만점에 80점 이상

#### 2019년 시행일정

상시시험 (전국 53개 상공회의소 상설검정장에서 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	단일등급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

#### 정기시험

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기 단일등급	단일등급	02.07~02.13	03.02	03.21
1회	실기	단일등급	03.21~03.27	04.13	05.14
25	필기	단일등급	08.08~08.14	08.31	09.20
2회	실기	단일등급	09.26~10.02	10.19	11.19

10 | 11

#### ♡ 상시시험 종목

## **컴퓨터활용능력** + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

〈컴퓨터활용능력〉은 192만 명의 합격자를 배출한 권위있는 IT 자격시험으로 스프레드시트, 데이터베이스 등 사무정보 처리 및 활용에 관한 전문역량을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

#### 자격개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
47	필기	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반, 데이터베이스 일반	객관식 60문항	60분
1급	실기	스프레드시트 실무, 데이터베이스 실무	컴퓨터 작업형	90분 (과목별 45분)
2급	필기	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반	객관식 40문항	40분
4H	실기	스프레드시트 실무	컴퓨터 작업형	40분

<sup>\*</sup> 실기 프로그램 : MS Office 2010

#### 합격결정 기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 실기: 100점 만점에 매 과목 70점 이상(1급은 두 과목 모두 70점 이상)

#### 2019년 시행일정

상시시험 (전국 53개 상공회의소 상설검정장에서 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	1·2급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

#### 정기시험

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1·2급	02.07~02.13	03.02	03.21
1회	실기	1·2급	03.21~03.27	04.13	05.14
2회	필기	1·2급	08.08~08.14	08.31	09.20
2외	실기	1·2급	09.26~10.02	10.19	11.19

IT Plus + 공인민간자격

〈IT Plus〉는 업무 수행에 필요한 정보활용능력을 종합적으로 평가하기 위해 상공회의소가 개발한 시험으로 문서 작성, 계산·분석 등 업무와 학습을 위해 프로그램 활용 역량을 평가하는 국가공인자격시험입니다.

#### 자격개요

시험과목	검정방법	출제형태	시험시간	비고
IT+워드프로세서		컴퓨터 작업형 2~4문항	40분	아래 한글 2010
IT+스프레드시트		실기 컴퓨터 작업형 4~5문항	40분	MS Office Excel 2010
IT+프레젠테이션	실기		40분	MS Office Power Point 2010
IT+데이터베이스			40분	MS Office Access 2010
IT+정보활용지식	필기	객관식 25문항	30분	객관식 4지 선다형

#### 합격결정 기준

Level 3까지는 필기시험 없이 실기시험만으로 자격증 발급 가능

시험과목	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
IT+워드프로세서					
IT+스프레드시트	1과목	2과목	3과목	3과목	4과목
IT+프레젠테이션	60점 이상	60점 이상	60점 이상	70점 이상	80점 이상
IT+데이터베이스					
IT+정보활용지식	_	_	-	60점 이상	60점 이상

<sup>\*</sup> 워드프로세서, 컴퓨터활용능력(1, 2급) 프레젠테이션(1, 2급) 자격 취득 대상자에게 IT Plus 실기시험 일부 면제 혜택 제공

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기/실기	Level 1~5	05.09~05.15	06.01	07.02
2회	필기/실기	Level 1~5	10.31~11.06	11.23	12.24

<sup>\*</sup> 공인번호 : 과학기술정보통신부 제2018-7호 \* 공인자격관리자 : 대한상공회의소

<sup>\*</sup> 학교 단체접수 시 수시시험 지원(학교가 원하는 시간에 원하는 장소에서 시험 실시)

+ 공인민간자격

〈무역영어〉는 무역관련 업무수행을 위한 영문서류 작성 등 무역관련 영어 능력을 평가하는 국가공인자격시험 으로 1967년 첫 시행 이후 꾸준히 시행되어 온 무역 관련 자격시험입니다.

#### 자격개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분
2급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분
3급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분

#### 합격결정 기준

과목당 100점 만점에 평균 60점 이상(단, 1급은 과목당 40점 미만인 경우 불합격)

#### 2019년 시행일정

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1·2·3급	04.26~05.02	05.19	06.13
2회	필기	1·2·3급	08.30~09.05	09.22	10.17
3회	필기	1·2·3급	11.08~11.14	12.01	12.26

\* 공인번호 : 산업통상자원부 제2018-1호 \* 공인자격관리자 : 대한상공회의소



# 외국어능력시험(FLEX) + 공인민간자격 + 등록민간자격

외국어역량 평가 I 외국어능력시험(FLEX)

〈FLEX〉는 한국외국어대학교가 개발하고 대한상공회의소가 시행하는 외국어능력 평가시험입니다. 시행언어는 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 독일어, 러시아어, 프랑스어 등 총 7개 언어입니다.

#### 자격개요

등급	자격종목 및 시험과목		검정방법		총점	시험시간
4.4	듣기/	듣기	청취형	객관식 50문항	400점	120분
1A ~	읽기 읽:	읽기	독해형	객관식 90문항	600점	120世
3C	<u>м</u>	기	필답형	주관식 10문항	250점	60분
30	말히	하기	녹취형	주관식 9문항	250점	25분

<sup>\*</sup> FLEX, 공무원 5급·7급 공채 영어 인증시험으로 채택(2017년부터 적용)

#### 등급결정 기준

등급	듣기/읽기 점수	쓰기 점수	말하기 점수	비고
1A	951~1,000	239~250	239~250	
2B	901~950	227~238	227~238	
1C	851~900	215~226	215~226	
2A	776~850	200~214	200~214	TJ A HI
2B	701~775	185~199	185~199	점수별 등급부여
2C	626~700	170~184	170~184	OBTY
3A	526~625	150~169	150~169	
3B	426~525	130~149	130~149	
3C	325~425	110~129	110~129	

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
15	듣기·읽기	저人ᅰ	01.29~02.08	03.03	03.22
1회	쓰기/말하기	점수제	01.29~02.00	03.03	04.05
2회	듣기·읽기	저人제	04.26~05.02	05.26	06.14
2외	쓰기/말하기	점수제			06.28
0=1	듣기·읽기	거시제	08.01~08.07	09.01	09.20
3회	쓰기/말하기	점수제			10.04
4회	듣기·읽기	점수제	10 10 10 10	11 10	11.29
	쓰기/말하기	급구세	10.10~10.16	11.10	12.13

- \* 공인번호 : 듣기·읽기 / 교육부 제2018-5호 등(FLEX 종목별 공인번호는 홈페이지 참조)
- \* 공인자격관리자 : 대한상공회의소
- \* FLEX 성적 유효 기간은 시험일로부터 2년임

#### 🗑 상시시험 종목

## 상공회의소 한자 +공인민간자격 + 등록민간자격

중국 등 한자문화권 국가의 경제 규모가 커지고 기업 간 교류가 활발해짐에 따라 한자의 중요성도 날이 갈수록 커지고 있습니다. 〈상공회의소 한자〉는 한자의 이해 및 구사능력을 평가하는 국가공인자격시험입니다.

#### 자격개요

등급	과목	문항수	과목별 총점/합격점수	전체총점/합격점수	시험시간
	한자	50	200/120		
1급	어휘	50	300/180	900/810	
	독해	50	400/240		80분
	한자	50	200/120		00E
2급	어휘	40	240/144	760/608	
	독해	40	350/192		
	한자	40	160/96		
3급	어휘	40	240/144	720/576	
	독해	40	320/192		
	한자	40	160/없음		
4급	어휘	35	210/없음	650/455	60분
	독해	35	280/없음		
	한자	40	160/없음		
5급	어휘	30	180/없음	580/406	
	독해	30	240/없음		
	한자	45	180/없음		
6급	어휘	30	180/없음	480/288	
	독해	15	120/없음		40분
	한자	40	160/없음		401
7급	어휘	20	120/없음	360/216	
	독해	10	80/없음		
	한자	30	120/없음		
8급	어휘	15	90/없음	250/150	
	독해	5	40/없음		30분
	한자	20	80/없음		30 <del>正</del>
9급	어휘	10	60/없음	140/84	
	독해	0	0/없음		

<sup>\*</sup> 상기 급수 중 국가공인은 1급~3급만 해당(4급~9급은 등록민간자격)

#### 2019년 시행일정

#### 상시시험 (전국 53개 상공회의소 상설검정장에서 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기	1~9급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

#### 정기시험

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1~9급	02.08~02.14	03.03	03.22
2회	필기	1~9급	08.09~08.16	09.01	09.20

# 회계·세무역량 평가



# 유통관리 및 마케팅역량 평가



# 전산회계운용사 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

방대한 회계정보의 체계적인 관리가 중요해짐에 따라 전산회계운용 전문가에 대한 기업 현장의 수요도 증가하고 있습니다. 〈전산회계운용사〉는 회계시스템을 이용하여 회계 정보의 운용 능력을 평가하는 국가기술자격입니다.

#### 자격개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	재무회계, 원가관리회계, 세무회계	객관식 60문항	80분
18	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	100분
27	필기	재무회계, 원가회계	객관식 40문항	60분
2급	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	80분
3급	필기	회계원리	객관식 25문항	40분
2日	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	60분

<sup>\*</sup> 실기프로그램: CAMP sERP(웹케시 sERP2.0 기반), NEW sPLUS(더존의 smart A 기반) 중 택1

#### 합격결정 기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

실기: 100점 만점에 70점 이상

#### 2019년 시행일정

#### 상시시험 (전국 51개 상공회의소 상설검정장에서 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	2·3급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

#### 정기시험

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	2·3급	01.17~01.23	02.09	02.28
1외	실기	2·3급	03.07~03.13	03.30	04.25
2회	필기	1·2·3급	04.26~05.02	05.18	06.07
2획	실기	1·2·3급	06.13~06.19	07.06	08.06
251	필기	1·2·3급	08.14~08.20	09.07	09.26
3회	실기	1·2·3급	10.10~10.16	11.02	12.03

<sup>\*</sup> 전산회계운용사 3급 필기면제 검정은 상시/정기시험에서 응시 가능

## 유통관리사

+ 국가자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

유통업체가 전문화·대형화되고, 국내 유통시장이 개방되면서 유통전문가 양성에 대한 필요성이 증가하고 있습니다. 〈유통관리사〉는 소비자·생산자 간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 현장에서 활약할 유통 전문가가 되기 위한 자질을 평가하는 국가자격시험입니다.

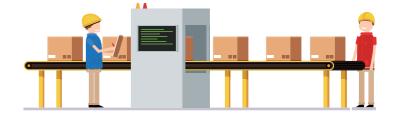
#### 자격개요

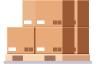
등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	유통경영, 물류경영, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보	객관식 100문항	100분
2급 필기		유통물류, 일반관리, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보	객관식 90문항	100분
3급	필기	유통상식, 판매 및 고객관리	객관식 45문항	45분

#### 합격결정 기준

과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	2·3급	03.22~03.28	04.14	05.15
2회	필기	1·2·3급	06.07~06.13	06.30	07.31
3회	필기	2·3급	10.11~10.17	11.03	12.04





## 전자상거래관리사 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

IT 기술의 발달로 인터넷 관련 시장의 규모가 확대되고 있습니다. 〈전자상거래관리사〉는 인터넷 비즈니스 전문가로서 필요한 경영, 기술, 마케팅 역량 등을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

#### 자격개요

	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
	1급	필기	전자상거래 기획, 전자상거래 운영 및 관리, 전자상거래 시스템 운영 및 관리, 전자상거래 관련 법규	객관식 100문항	100분
		실기	전자상거래 실무	필답형 4문항	100분
	2급	필기	전자상거래 기획, 전자상거래 운영 및 관리, 전자상거래 시스템 운영 및 관리, 전자상거래 관련 법규	객관식 80문항	80분
		실기	전자상거래 구축 기술	작업형 5문항	80분

<sup>\*</sup> 전자상거래관리사 2급 실기 : (주)코리아센터 high 메이크샵, 포토샵 CS3 이상

합격결정 기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

실기: 100점 만점에 60점 이상

#### 2019년 시행일정

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1·2급	05.03~05.10	05.26	06.14
1회	실기	1·2급	06.14~06.20	07.07	08.07
0=1	필기	1·2급	09.27~10.04	10.20	11.08
2회	실기	1·2급	11.04~11.13	11.24	12.26

## 전자상거래운용사 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

〈전자상거래운용사〉는 전자상거래에 대한 기초적인 지식과 기능을 활용하여 관련 분야의 업무를 수행할 수 있는 역량을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

#### 자격개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
단일등급	필기	인터넷 일반 전자상거래 일반 컴퓨터 및 통신 일반	객관식 60문항	60분
	실기	전자상거래 구축 기술	작업형 4문항	60분

합격결정 기준

필기: 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

실기: 100점 만점에 70점 이상

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	단일등급	05.03~05.10	05.26	06.14
1외	실기	단일등급	06.14~06.20	07.07	08.07
251	필기	단일등급	09.27~10.04	10.20	11.08
2회	실기	단일등급	11.04~11.13	11.24	12.26



# 전문기술역량 평가

기업 산업현장에서 인정받는 인재, 전문기술역량 평가 자격으로 당신의 브랜드를 만들어갑니다

- 21 비人
- 22 한글속기
- 23 컴퓨팅사고능력



# 직무적성 평가

| 취업 자신감으로 당당해진 미소, | 당신의 밝은 미래를 상공회의소가 응원합니다.

24 K-TEST 종합직무능력검사25 K-TEST 종합직업진로검사



전문기술역량 평가 ㅣ 비서 20 21

### 비서

+ 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

경영진이 행정업무로부터 벗어나 많은 시간을 중대한 의사결정에 집중하기 위해서는 비서의 역할이 중요합니다. 〈비서〉는 경영진을 보좌하는 데 필요한 전반적인 실무능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

#### 자격개요

	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
		필기	비서실무, 경영일반, 사무영어, 사무정보관리	객관식 80문항	80분
	1급	실기	워드프로세서 단일등급, 컴퓨터활용능력 1·2급, 한글속기 1·2급, 전산회계운용사 1·2급 실기시험 중 택일	선택종목 기준	돈에 따름
		필기	비서실무, 경영일반, 사무영어, 사무정보관리	객관식 80문항	80분
	2급	실기	워드프로세서 단일등급, 컴퓨터활용능력 1·2급, 한글속기 1·2급, 전산회계운용사 1·2급 실기시험 중 택일	선택종목 기준에 다름	
		필기	비서실무, 사무영어, 사무정보관리	객관식 60문항	60분
3급	실기	워드프로세서 단일등급, 컴퓨터활용능력 1·2급, 한글속기 1·2·3급, 전산회계운용사 1·2·3급 실기시험 중 택일	선택종목 기준	돈에 따름	

#### 합격결정 기준

필기 : 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상

실기 : 선택종목(워드프로세서, 컴퓨터활용능력, 한글속기, 전산회계운용사)의 합격 결정 기준에 따름

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1·2·3급	04.19~04.25	05.12	05.31
2회	필기	1·2·3급	10.18~10.24	11.10	11.29

+ 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

각종 회의, 세미나, 강연 등의 개최 횟수가 증가함에 따라 발언 내용을 빠르고 정확하게 기록하는 전문 속기사에 대한 수요가 증가하고 있습니다. 〈한글속기〉는 발언내용의 신속·정확한 기록 능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

#### 자격개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	실기	연설체	1,650자 분량의 연설문	
18		논설체	1,500자 분량의 논설문	
2급		연설체	1,500자 분량의 연설문	기다려 있다
2 <u>H</u>		논설체	1,350자 분량의 논설문	과목별 5분
27		연설체	1,350자 분량의 연설문	
3급		논설체	1,200자 분량의 논설문	

<sup>\*</sup> 실기: CAS, 소리자바, KS표준속기겸용키보드(문화콘텐츠개발원), 기타 속기 프로그램이 내장된 속기용 키보드

#### 합격결정 기준

과목당 100점 만점에 정확도 90% 이상

#### 2019년 시행일정

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	실기	1·2·3급	03.28~04.03	04.20	05.21
2회	실기	1·2·3급	08.29~09.04	09.21	10.22



# 컴퓨팅사고능력 + 등록민간자격

〈컴퓨팅사고능력〉은 컴퓨팅사고(Computational Thinking)를 바탕으로 일상 속 창의적인 해법과 효율적인 의사결 정능력을 검정하며, 프로그래밍 언어를 이용하여 소프트웨어를 설계하고 구현하는 능력을 평가하는 등록민간자격시 험입니다.

#### 자격개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	컴퓨팅사고지식	필답형 10문항	60분
'H	실기	컴퓨팅사고구현	작업형 5문항	00正
2급	필기	컴퓨팅사고지식	필답형 10문항	50분
28	실기	컴퓨팅사고구현	작업형 5문항	50正
3급	필기	컴퓨팅사고지식	필답형 10문항	<b>4</b> ∩⊟
2 된	실기	컴퓨팅사고구현	작업형 5문항	40분

<sup>\*</sup> 실기 : 스크래치, 엔트리 중 택 1

#### 합격결정 기준

100점 만점에 60점 이상(단, 1급은 70점 이상)

#### 2019년 시행일정

회별	검정방법	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기/실기	3급	01.18~01.24	02.10	03.13
2회	필기/실기	3급	03.29~04.04	04.21	05.22
3회	필기/실기	3급	05.10~05.16	06.02	07.03
4회	필기/실기	2·3급	08.16~08.22	09.08	10.09
5회	필기/실기	2·3급	09.26~10.02	10.20	11.20
6회	필기/실기	2·3급	11.08~11.14	12.01	12.26

\* 등록번호 : 한국직업능력개발원 제2018-000409호

\* 자격관리자 : 대한상공회의소

《종합직무능력검사(K-TEST: KCCI General Aptitude Test)》는 대한상공회의소가 국내 최고 권위의 응용심리 및 직업능력 연구기관과 함께 개발한 인재 선발검사입니다. 기업 및 조직 구성원으로서 갖추어야 하는 인성, 직무능력, 직무지식 등을 종합적으로 검증하며, 직군별 직무능력 측정이 가능해 직무 목적에 부합하는 인재 선발이 가능합니다.

#### 검사개요

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
인성검사	필기	인성검사	210문항 (택일형)	30분
직무능력 검사	필기	종합직군, 사무관리직군, 기술직군, 전문가직군, 일반사무직군, 기초사무직군, 서비스직군, 판매영업직군, 금융직군, IT직군, 엔지니어직군	125문항 (5지선다)	80~95분
직무지식 검사	필기	한자, 일반상식	25문항 (5지선다)	5~10분

#### **검사비용** (단위: 원, VAT 포함 가격)

구분	회원사	비회원사	학교	
범용 인성검사	14,300	22,000	12,000	
기업별 인성검사	18,700	29,700	_	
범용 직무능력검사	범용 직무능력검사     29,700		-	
직군별 직무능력검사	33,000	66,000	-	
직무지식검사	3,300	8,800	_	



사무정보역량 평가 I K-TEST 종합직업진로검사 24 25

# K-TEST 종합직업진로검사

K-TEST 종합직업진로검사는 직업흥미, 직업성격, 진로태도, 진로기초능력을 통합적으로 진단하는 직업진로검사입니다. 직업세계에 대해 탐색하고 진로 정체성을 정립하며 진로탐색에 대한 역량을 강화하는데 목적이 있습니다.

#### 검사 대상

중·고·대학생 및 구직자

직업진로 탐색을 통해 자신에 맞는 직무를 파악하고, 관련 역량 향상이 필요한 자

#### 검사구성

4종의 검사로 구성 (일괄진행 원칙-검사별 개별시행 없음)

구분	진로기초능력	진로태도	직업성격	직업흥미	전체
문항 수	50	60	60	176	346
시행 시간 (분)	12	10	10 5 20		47
	제한 엄수	35 분내 진형			

<sup>\*</sup> 시행방법(지필검사)

#### 시행일자

2018. 7. 2(월)부터

#### **검사비용** (단위: 원, VAT 포함 가격)

구분	단체 지필	비고 :	
검사비	13,200	4개 검사	

#### 문의처

대한상공회의소 기업인재평가사업팀 K-TEST 검사 업무지원실 (02-6050-3762, 3764)

<sup>\*</sup> 문항형태(객관식 4지 선다형)

#### 2019년 대한상공회의소 자격검정 시행일정

#### 국가기술자격 시험

등급	회별	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
	1회	필기	단일등급	02.07~02.13	03.02	03.21
워드프로세서		실기	단일등급	03.21~03.27	04.13	05.14
	2회	필기	단일등급	08.08~08.14	08.31	09.20
	2외	실기	단일등급	09.26~10.02	10.19	11.19
	1회	필기	1·2급	02.07~02.13	03.02	03.21
컴퓨터	1외	실기	1·2급	03.21~03.27	04.13	05.14
활용능력	2회	필기	1·2급	08.08~08.14	08.31	09.20
	2외	실기	1·2급	09.26~10.02	10.19	11.19
	1회	필기	2·3급	01.17~01.23	02.09	02.28
	1외	실기	2·3급	03.07~03.13	03.30	04.25
전산회계	2회	필기	1·2·3급	04.26~05.02	05.18	06.07
운용사		실기	1·2·3급	06.13~06.19	07.06	08.06
	3회	필기	1·2·3급	08.14~08.20	09.07	09.26
		실기	1·2·3급	10.10~10.16	11.02	12.03
비서	1회	필기	1·2·3급	04.19~04.25	05.12	05.31
미시	2회	필기	1·2·3급	10.18~10.24	11.10	11.29
하고소기	1회	실기	1·2·3급	03.28~04.03	04.20	05.21
한글속기	2회	실기	1·2·3급	08.29~09.04	09.21	10.22
	1 5	필기	1 · 2급	05.03~05.10	05.26	06.14
전자상거래	1회	실기	1·2급	06.14~06.20	07.07	08.07
관리사	251	필기	1·2급	09.27~10.04	10.20	11.08
	2회	실기	1·2급	11.04~11.13	11.24	12.26
	1회	필기	단일등급	05.03~05.10	05.26	06.14
전자상거래	I외	실기	단일등급	06.14~06.20	07.07	08.07
운용사	251	필기	단일등급	09.27~10.04	10.20	11.08
	2회	실기	단일등급	11.04~11.13	11.24	12.26

<sup>\*</sup>한글속기는 컴퓨터를 이용한 속기만 시행함

#### 국가자격시험

등급	회별	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
	1회	필기	2·3급	03.22~03.28	04.14	05.15
유통관리사	2회	필기	1·2·3급	06.07~06.13	06.30	07.31
	3회	필기	2·3급	10.11~10.17	11.03	12.04

#### 공인(등록) 민간자격

등급	회별	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
상공회의소	1회	필기	1~9급	02.08~02.14	03.03	03.22
한자	2회	필기	1~9급	08.09~08.16	09.01	09.20
	1회	필기	1·2·3급	04.26~05.02	05.19	06.13
무역영어	2회	필기	1·2·3급	08.30~09.05	09.22	10.17
	3회	필기	1·2·3급	11.08~11.14	12.01	12.26
	1회	듣기·읽기	점수제	01.29~02.08	03.03	03.22
	1외	쓰기/말하기	급구세		03.03	04.05
	2회	듣기·읽기	점수제	04.26~05.02	05.26	06.14
FLEX		쓰기/말하기				06.28
(외국어능력평가)	3회	듣기·읽기	점수제	08.01~08.07	09.01	09.20
		쓰기/말하기		00.01~00.07		10.04
	4회	듣기·읽기	점수제 10.10~10.16	10 10~10 16	11.10	11.29
	쓰	쓰기/말하기		11.10	12.13	
IT Plus	1회	필기/실기	Level 1~5	05.09~05.15	06.01	07.02
11 Tius	2회	필기/실기	Level 1~5	10.31~11.06	11.23	12.24
	1회	필기/실기	3급	01.18~01.24	02.10	03.13
	2회	필기/실기	3급	03.29~04.04	04.21	05.22
컴퓨팅사고능력	3회	필기/실기	3급	05.10~05.16	06.02	07.03
(2.3급)	4회	필기/실기	2·3급	08.16~08.22	09.08	10.09
	5회	필기/실기	2·3급	09.26~10.02	10.20	11.20
	6회	필기/실기	2·3급	11.08~11.14	12.01	12.26

### 대한상공회의소 자격시험 취업·진학 활용사례

# 수기공모 수상작



내일을 준비하는 힘 상공회의소 자격



8번의 도전이 만들어낸, 정규직 전환이라는 성취

자격증, 내 최고의 경력

유통 꿈나무의 단단한 초석



잊고 있던 한자의 소중함

일자리를 부탁해

네 마리의 토끼를 잡다!!!!

무역영어를 시작으로 관세사가 되기까지

유통관리사+무역영어= 무역유통전문가 자격의 완벽한 조화

FLEX로 RELAX!





특별상

모두가 따지 말라고 말리던 컴활1급, 절 취업시켜 줬습니다!

자격증 하나가 바꿔놓은 인생

무역 전문가로 나아가는 길

꿈을 향한 도전, 대한상공회의소와 함께

내 삶의 터닝포인트, 자격증

최우수상 29

# 내일을 준비하는 힘 상공회의소 자격

박래인 / 비서 1급



#### 비서 1급을 딴 진심이 통했다

"박래인 씨, 여성분이 비서 자격증이 있는 건 많이 봤고 저희가 비서도 채용하고 있는데 다른 직무에 게다가 남자가 비서 자격증을 가지고 있는 건 이색적이네요. 만약 입사하게 된다면이 자격증을 바탕으로 어떻게 업무에 적용하고 활용하실 계획이죠?" 뜨거웠던 7월 여름, 그토록 원하던 공공기관의 합격자 명단에 적혀있는 내이름을 보던 순간과 첫 출근의 설렘을 나는 아직도 잊을 수 없다. 면접의 마지막 저 질문에 어떻게 대답했는지 정확히 기억나지는 않지만

내가 비서 1급 자격증을 취득한 이유와 실제 업무에 어떻게 활용하고 있는 지 진심을 담아서 설명했던 것 같고 그 진심이 면접관에게 통했는지 현재는 한국과학창의재단에 합격해서 이사장님을 모시는 수행비서로 일하고 있다.

늘 존경했던 아버지를 닮고자 준비했던 경찰공무원 시험에서 떨어지고 아무런 목적 없이 살고 있을 때 가족을 부양하기 위해 수행비서라는 일을 시작하게 되었다. 정치 인이나 기업의 임원들의 차량을 운전하며 그들의 수족이 되어 업무나 사적인 일까 지 가리지 않고 돕는 직업을 '수행비서'라고 하는 것이다. 듣기 좋으라고 수행비서라고 부르는 것이지 '수행기사, 기사, 운전원, 가방 모찌'등 내 직업을 부르는 단어는 무수히도 많다. 내 일은 특별한 것이 없었다. 그저 내 뒤 상석에 앉은 사람이 가자고 하면 가고 멈추라 하면 멈추고 오라 하면 오고 가라고 하면 가면되는 내 의지와 생각은 차단된 체 100% 수동적인, 타인에 의한 타인을 위한 삶을 살면 되는 그런 직업이었다. 그렇게 의미도 없고 목적도 없는 삶을 사는 동안 별을 보고 출근하고 별을 보면서 퇴근했기에 비교적 많은 돈을 벌수는 있었지만 일도 재미없고 보람도 없어 인생을 사는 즐거움이 사라져버렸다. 그렇게 하루하루 돈만 벌며 사는 정신적으로 피폐한 일상의 연속이었다. 그러다가 건강검진에서 좋지 않은 부위가 갑상선에 걸리게 된 것을 알게 되었고 수술과 방사선 치료를 받으면서 다시금 내가 사는 이유와 목적에 대해 고민해보기 시작했다.

#### 나는 프로 수행비서다

어렸을 때부터 나는 공무원이 되고 싶었다. 누군가는 정년보장과 공무원 연금이 공무원의 꽃이라고 이야기했지만 나는 그것이 목적은 아니었다. 나라를 위해서 미력하나마 도움이 되고 싶었고 누군가를 돕는 일에 행복을 느끼는 나였다. 나는 그런가슴 따뜻한 사람이었다. 하지만 반복적인 업무에 익숙해지고 꼬박꼬박 들어오는월급에 매여 삶의 목적과 방향을 잃고 살았던 것이다. 복잡했던 생각을 정리하고 목적을 분명하게 하니 미래를 위해 준비를 해야겠다는 생각이 들었다.

생각을 바꾸니 행동이 바뀌었고 자연스럽게 내 직업에 대해서도 진지하게 고민해보기 시작했다. 물론 이 일이 다른 사람에게 자랑스럽게 이야기할 수 있는 직업은 아일지라도 난 분명히 이 일을 잘 수행하고 있었고 좋은 평가를 받고 있었다. 그래서 내린 결론은 이 '수행비서'라는 일을 더 잘 할 수 있는 프로가 되기 위해 준비를 하자는 것이었다. 영어회화를 틈틈이 배워 외국인 바이어나 임원을 모실 수 있는 준비도 하였고 수동적인 업무자세가 아니라 적극적이고 능동적인 자세로 업무를 마주하려 애썼다.

최우수상 31

어떻게 하면 임원이나 바이어를 잘 모실 수 있을까 고민하던 중 비서도 관련 학과가 있고 비서 관련 1,2,3급 국가기술자격 시험이 있다는 것을 알게 되었다.

비서실무, 경영일반, 사무영어, 사무정보관리의 4과목의 필기시험과 워드프로세서 나 컴퓨터 활용능력과 같은 문서작성 능력이 필요한 실기시험으로 구성되어 있는데 생각과 경험으로만 알고 있는 지식을 문서화하여 공부하니 더 체계적으로 이해할 수 있었고 잘못 알고 있었던 지식으로 업무에 적용해왔던 부분도 알게 되어 공부하 면서 얼굴이 화끈거린 적도 있었다.

하지만 내가 비서 자격증을 취득하는데 가장 큰 어려움은 시험장에 입실하는 것 자체였다. 아무래도 한국사회에서 비서라 하면 아무래도 아직까지는 여성이 많은 비중을 차지하고 있는 직업이었고 실제 시험장에 일찍 도착해서 시험 응시자들을 유심히 살펴보았는데 역시 예상대로 남자는 거의 보이지 않았다. 그대로 돌아갈까도 고민했지만 열심히 공부한 게 아깝기도 해서 입실마감 시간쯤 고사장에 들어갔는데 30대 중반의 남자가 들어오니 다들 내가 시험 감독관인줄 알고 책을 넣고 나를 쳐다보았다 하지만 난 당당하고 기품 있게 조용히 내 자리를 확인하고 자리에 앉아 마지막 정리했던 요약자료를 펼쳐 공부했다.

# 그렇게 난 비서 1급 자격증을 취득할 수 있었고 이 자격증을 당당하게 이 야기하고 주위에 같은 일을 하는 동료들에게 추천하고 있다.

그리고 올해 8월 대한민국의 과학문화 확산과 창의인재 육성의 중심기관인 한국과 학창의재단에 합격하여 수행비서로 근무하고 있다. 그리고 업무에 도움이 될 만한 자격시험이 무엇이 있는지 알아보고 지금은 컴퓨터 활용능력 시험을 준비하고 있다. 어제보다는 오늘 그리고 오늘보다 내일은 더 발전하려 노력하는 내 모습이 너무 자랑스럽고 행복하다. 오늘도 난 퇴근 후 밤늦게까지 여전히 공부중이지만 내일을 준비하는 힘이 내게는 있다고 믿는다. 나는 그런 준비된 사람이다.

# 8번의 도전이 만들어낸, 정규직 전환이라는 성취

박인용 / 컴퓨터활용능력 1급



#### 7전 8기의 성공

8번을 응시해 합격한 컴퓨터활용능력 1급 자격증을 바탕으로, 국내 대기업인 L 사에 합격하여 19년도 2월에 입사를 앞두고 있습니다. 수많은 경쟁자 사이에서 컴퓨터활용능력 1급을 공부하며 숙지한 엑셀 실력은 저를 차별화시켜주는 경쟁력이 되었고, 실제로 채용형 인턴 합격부터 정규직 전환까지 많은 도움을 주었습니다.

하지만 처음부터 탄탄대로였던 것은 아닙니다. 개인적인 사정으로 다소 늦게 취업을 하기로 한 이후 처음 느꼈던 감정은 막막함이었습니다. 그리 적지 않은 나이에 경력이 있는 것도 아니었고, 요새 강조되고 있는 직무 역량을 내세울 만한 자격증이 있는 것도 아니었기 때문입니다. 그래서 이에 대한 보완책을 찾던 중에 컴퓨터활용능력 1급이라는 자격증을 알게 되었습니다. 이미 취업한 선배들로부터 회사에서는 엑셀을 빈번히 사용하고 있다는 정보를 들었기에, 컴퓨터활용능력 1급 자격 취득을 목표 삼아 공부하게 되었습니다.

처음에는 시험 준비 기간을 1달 잡고 인터넷 강의와 책으로 시험을 준비해나갔습니다. OA 능력이 뛰어나지 않았기에 새로운 기능이나 함수를 익힐 때 애를 먹기도 했습니다. 설상가상으로 시험 준비 중간에 장염에 걸려 공부를 며칠간 손 놓기도 했습니

하지만 컴퓨터활용능력 1급 취득은 인사담당자와 면접관에게 긍정적인 영향을 주었을 뿐 아니라, 채용형 인턴 동안 회사 내에서 업무를 수행하는 데에 큰 도움이 되었습니다.

이렇게 확신을 가지고 말할 수 있는 이유는 실제로 면접을 볼 때 해당 자격증 취득에 대해 긍정적인 평을 들었을 뿐 아니라, 채용형 인턴 중에 업무를 수행하는 데에 있어 자격증 취득에서 배운 함수나 기능을 유용하게 사용할 수 있었기 때문입니다. 구체적으로 채용형 인턴 당시 엑셀을 활용해서 가상 데이터에 대한 시뮬레이션 작업을 해보라는 과제가 있었습니다. 이때 자격증을 공부할 때 배웠던 sumif, rank와 같은 함수를 활용하여 과제를 빠르게 해결할 수 있었고, 소속 부서의 팀장님께도 칭찬을 들을수 있었습니다.

#### 컴퓨터활용능력을 추천하는 이유 세 가지

이러한 좋은 평가가 누적되어 결과적으로는 지난 8월 회사로부터 정규직 전환이 되었다는 소식을 듣게 되어 내년 2월 입사를 앞두고 있습니다. 이 처럼 컴퓨터활용능력 1급의 도움을 많이 받았던 만큼, 요즘에는 주위 친구 들에게 컴퓨터활용능력 자격증 취득을 적극적으로 권유하고 있습니다. 그 이유는 3가지 때문입니다. 먼저 다른 자격증들에 비해 상대적으로 실무에 바로 활용할 수 있는 기능과 함수를 많이 배울 수가 있습니다. 또한 개인적인 견해로는 OA 관련 자격증 중에서는 가장 권위 있는 자격증이기에 인사담당자들에게도 해당 자격 증의 보유가 긍정적인 시그널로 작용한다고 생각합니다. 마지막으로 자격증 취득에서 오는 성취감은 자신감의 원천이 되어 또 다른 도전을 가능하도록 돕는 윤활유 역할을 하기 때문입니다. 저 또한 컴퓨터활용능력 1급 자격증을 취득한 이후에 자격증취득에 욕심이 생겨 유통관리사 2급을 취득했고 현재에는 FLEX 스페인 성적 취득을 목표 삼아 공부하고 있습니다.

컴퓨터활용능력 1급 자격증 공부 과정 중 배열 수식이나 프로시저 같은 부분이 이해가 안될 때는 관두고 싶다는 생각도 종종 했었습니다. 4번 연달아 시험에 불합격하고 나서는 '나랑 이 시험이 안 맞는 것이 아닐까?'라는 생각에 자격증 취득 포기에 대해고민을 하기도 했습니다. 하지만, 오늘 하루 조금만 더 해보자는 생각으로 공부에 임한 결과 자격증을 취득할 수 있었고, 결국 원하던 회사에서의 합격이라는 결과물까지만들어낼 수 있었습니다. 앞으로도 자격증 합격 당시의 성취감을 기반 삼아 꾸준히도전하고 성취해나가 언젠가는 '누군가의 희망이 되고 싶다'라는 최종적인 꿈을 이루어나가고 싶습니다.

# 자격증, 내 최고의 경력

안연실 / 한글속기 1급



#### 나의 꿈은 속기사

인문계 고등학교를 졸업한 저는 대학을 가지 않았습니다. 바로 저의 목표가 뚜렷하게 정해졌기 때문에 특별한 저만의 꿈을 이루기로 다짐했습니다. 바로 속기사입니다. 속 기사를 시작하는 이른 나이지만 확실한 꿈에 대해 가슴이 두근거리고 목표가 뚜렷하다는 느낌을 받았습니다.

하지만 속기사가 되고 싶다고 되는 게 아니었습니다. 전문기술인만큼 자격 증이 필요한 것이었습니다. 그래서 저는 속기사가 되기 위해 필요한 자격 증을 모두 따자는 마음가짐으로 적극적으로 도전해왔습니다.

> 사무할 때 필요한 컴퓨터 자격증을 기본적으로 생각했었습니다. 워드프로세서랑 컴 퓨터활용능력이 있었습니다. 컴맹인 저는 자격증을 따기 전부터 걱정이 많았습니다. 하지만 자격증을 준비하고 도전할 수 있다는 것에 초심을 생각하며 준비하였습니다. 고3이 끝나갈 무렵 열심히 워드를 공부하였습니다. 제 스스로 공부해서 자격증을 딸 수 있다는 것에 대해 설렜습니다. 처음 도전하는 자격증이었기에 워드에 준비하는 데

설렌 마음으로 임했습니다. 필기는 가볍게 통과했지만 실기를 본 이후 발표 전까지 안절부절 못했습니다. 혹시나 하는 마음으로 실기발표 전 실기를 한 번 더 보았습니다. 결과는 두 번다 합격을 하게 되었습니다. 첫 자격증이 합격을 받게 되어서 기분이 너무 좋았습니다

두 번째로는 비서였습니다. 비서 자격증이 있다는 것을 상공회의소 홈페이지를 통해 알게 되었습니다. 정말 생각보다 다양한 자격증들이 있다는 걸 인터넷으로 알게 되었습니다. 이 모든 필요한 것들이 상공회의소 주최라는 것을 알고 신청할 때마다 반가 웠고 같은 곳이라 좋았습니다. 비서를 2주만 준비하고 가볍게 합격! 그리고 남은 컴퓨터자격증인 컴활 2급을 따려 했습니다. 필기는 가볍게 합격했으나 실기를 준비할 시간이 없어 아직까지도 공부조차 못한 상황입니다. 그것보다 중요한 한글속기 자격증때문이었습니다.

속기사가 되기 위한 필수 자격증이 한글속기입니다. 한글속기 시험은 2017년 하반기 때 실전이 아닌 연습경험으로 갔었습니다. 속기사를 알게 되고 처음 가본 시험장이라서 매우 떨렸습니다. 과연 내가 다음 시험 때 딸 수 있을지 걱정이 됐습니다. 하지만 상공회의소에서 그동안 봤던 시험은 떨어진 적이 없었기 때문에 이번에도 정말 상공회의소의 합격기운을 받아서 열심히 다음 시험을 준비하였습니다. 어느덧 시간이 흘러 2018년 상반기 한글속기 시험을 보게 되었습니다. 급수는 1,2,3급 다 신청을 하였습니다. 약 1년 정도 준비한 시험이기에 자신감이 넘쳤습니다. 시험 결과는 3급만 붙게 되었습니다. 목표는 2급까지였지만 3급이라도 붙어서 안심되었고 또한 국가공인기술 속기 자격증을 내가 스스로 독학하면서 딴 자격증이라 너무 좋았습니다. 그리고 그동안 또 공부를 하며 준비해 하반기 시험을 보게 되었습니다.

#### 속기사 자격증으로 당당히 사회 첫 발을 딛다

하반기 속기 합격발표가 나기 전, 저는 포항시의회 기간제 속기사 면접을 보게 되었습니다. 학력은 고졸, 무경력, 심지어 나이도 어리지만 당당하게 봤습니다.

짧은 시간동안 준비한 자격증과 또한 자격증을 준비하면서 얻은 실력을 통해 제 자신이 스스로 노력한 점이 뿌듯해서 자격증이 저에겐 경력 같았습니다.

그 누구보다 자격증을 열심히 준비한 게 보였습니다. 작년 겨울에 상공회의소의 자격 증을 알게 되고 언제나 노력한 모습이 보였습니다.

결과는 최종합격을 받았습니다. 워드, 비서, 한글속기. 그동안의 봉사시간도 있었지 만 자격증에 대한 칭찬을 많이 받게 되었습니다. 포항이라는 곳은 집에서 먼 곳이지 만, 속기사라는 제 꿈을 이룰 수 있게 해주는 곳이니 지역 상관없이 바로 일을 하게 되 었습니다.

인생에서 처음 일하는 곳이지만 그렇게 어려움은 없었습니다. 컴퓨터, 속기 등 저에겐 업무실력은 뒤처지지 않았습니다. 자격증은 자격증 자체뿐만 아니라 실력까지 갖추게 된다는 것을, 또한 노력은 배신하지 않는다는 것을 실감했습니다.

정말 생각해보면 학력도 경력도 없고 미성년자인 저에게 이런 좋은 기회와 자리를 얻게 해준 상공회의소의 자격증이 없었더라면 지금까지의 제 목표와 꿈, 경험 모두 이룰 수 없을 것입니다. 자격증을 딸 때마다 꿈을 향해 점점 나아가는 제 모습을 느꼈습니다.

며칠 전 하반기 한글속기 발표가 나왔습니다. 결과는 1,2급 모두 합격이었습니다. 생 각하지 못했던 합격이라 눈물이 왈칵 쏟아져 나왔습니다. 그동안 이 자격증을 따기위해 1년 반 정도 나 자신과의 싸움에서 이겼단 느낌을 받았으며 합격을 알고 나서 바로 부모님께 전화도 드렸습니다. 말로 표현할 수 없이 행복했습니다. 물론 자격증을 따고 난 뒤가 진짜 시작이지만 드디어 원하고 원하던 자격증을 내가 땄다는 것에 모든 것에 감사했습니다. 속기사라는 직업을 자격증으로 시작할 수 있어서 너무 고마웠고 합격발표를 내게 해 준 상공회의소가 너무 고마웠습니다. 지금 비록 기간제지만 의회라는 곳을 상공회의소 자격증 덕분에 일을 하게 되었습니다. 최고의 경력과 경험이 될 것입니다. 앞으로 더 많은 자격증과 경력, 경험을 쌓고 싶습니다. 아직 못 딴 컴왈 실기까지 합격하여 필요한 상공회의소의 자격증을 따고 제 꿈을 빛나게 이룰 것입니다. 예전 소심했던 저의 성격은 완전히 달라졌습니다. 이 모든 것은 꿈을 위해 도전한 상공회의소의 자격증 덕분입니다. 앞으로의 제 인생을 멋지게 꾸려갈 준비도 되었습니다. 자격증은 제 인생의 터닝 포인트입니다.

# 유통 꿈나무의 단단한 초석

장희석 / 유통관리사 2급



#### 나의 취업 경쟁력, 유통관리사

대학시절, 졸업하신 선배님을 초청하는 'Home coming day'행사에 참여했습니다. 그 곳에서 일본 유통업체에 종사하고 계시는 선배님을 만나 유통업에 대해서 듣게 되었습니다. 저는 선배님의 생생한 경험담을 들으면서 '유통업은 역동적이고, 도전이 숨 쉬는 곳'이라는 느낌을 받았습니다. 또한, 일상생활 모든 것이 유통과 매개해 있다는 것을 알게 되면서 저는 유통에 관심이 생겼습니다.

그러던 중 유통관리사 자격증을 알게 되었습니다. 취득하고 싶은 욕심이 생겼습니다. 빠르게 취득하려 했지만, 쉽지 않았습니다. 시험이 어려워 번번이 낙방했습니다. 그 래서 생각을 달리 했습니다. 시간을 길게 두고 완벽하게 공부해서 자격증을 취득한 후에도 공부한 이론을 현실에 적용시킬 수 있는 '실력'을 만들기로 결심했습니다. 결국 약 1년간의 준비 끝에 2013년 4월. 합격할 수 있었습니다.

군 전역 후 취업준비생이 된 저는, 유통업계에 취업하기로 마음먹었습니다. 이를 위해 유통과 관련된 아르바이트를 했습니다.

특히 홈플러스에서 추석 선물세트 판매를 할 때에는 고객의 눈에 띄는 골드 매대 진열, 계산대 앞 평매대 진열 등 고객동선을 고려하고, 충동구매를 유도할 수 있는 상품 배치를 담당 매니저에게 적극적으로 건의하여 매출을 3배 이상 올리는 성과를 냈습니다.

본격적으로 취업 전선에 뛰어들었을 때 유통관리사 자격증은 법정계열을 전공한 저에게, 상경계열 학생들에 비해 부족했던 '유통전략 지식'과 '마케팅 지식'을 채워주었습니다.

롯데 면접에서 경쟁사 '맥도날드'와 '롯데리아'를 SWOT 분석하라는 질문, 본 아이에 프 면접에서 '방문했던 매장의 상권을 분석하여 매출을 늘릴 수 있는 방법'을 말해보라는 질문에 누구보다 정확하고 자신 있게 대답할 수 있었던 것은, 유통관리사 자격 중 취득 당시 공부했던 내용 덕분이었습니다.

#### 입사 5개월 만에 매출10배 대박까지

취업에 성공한 후에도 유통관리사는 제게 큰 도움이 되었습니다. '도매상 및 특약점, 소매점의 유통경로'파악, 제품 발주, 적정재고 유지, 판매촉진 전략 수립 등 업무에 대한 이해가 빨랐고, 매장 레이아웃에 대한 지식이 있어 거래처와의 커뮤니케이션도 원활하게 수행할 수 있었습니다.

결국 유통관리사를 통해 습득할 수 있었던 지식들 덕분에 업무에 빠르게 적응할 수 있었고, 입사 5개월 만에 '백화점 매출 10배 신장'을 이룬 사원이 될 수 있었습니다. '갤러리아 백화점 식품관'은 거래규모와 판매량이 작아 영업사원들로부터 큰 관심을 끌지 못하는 곳 이었습니다. 그러나 입사 3개월 차에 갤러리아 백화점 담당을 맡게 된

저는 다르게 생각했습니다. 쾌적한 쇼핑공간은 고객의 구매 욕구를 높이는 데 충분했고, 주변 상권을 볼 때 상업지구 중심부에 위치하고 있다는 점, KTX역사가 5분 거리에 있다는 점, 1차 상권 내에 CGV와 이마트 트레이더스, 먹자골목이 위치한다는 점, 수많은 아파트와 주상복합건물들이 상권 인근에 입지한다는 점 등을 고려해 보았을때 이곳은 매출을 늘릴 수 있는 여건이 잘 조성되어 있다고 확신했습니다.

저는 한 달 동안 매장 담당자와 협업하며 제품 등록 및 행사 제안을 하였고 고객동선을 고려한 섬매대 배치, 눈에 띄는 상품진열과 POP 광고판 설치, DM 및 쿠폰북을 이용한 할인판매 등 가용할 수 있는 모든 유통전략과 마케팅 지식을 동원하여 판매 전략을 기획했습니다.

이 전략은 성공적으로 이루어졌습니다. 고객은 섬매대 위에 넓게 진열되어 있는 제품과 POP 광고에 큰 관심을 보였습니다. 또한 가격할인 행사에 "생각보다 싸다"라는 반응을 보이며 구매를 망설이지 않았습니다. 결국 제품의 판매 회전율이 높아지게 됨으로써 재발주가 활발히 이루어졌고, 거래 규모는 더욱 커지게 되었습니다. 이를 통해 기존 매출의 10배를 신장시킨 성과를 올릴 수 있었습니다. 이 후에도 매월 다양한 행사를 기획하여 제품의 판매량을 유지했고, 월 매출 30만원인 매장에서 300만원이라는 매출을 지속적으로 낼 수 있도록 만들었습니다.

이러한 노력은 타 지역 영업사원들에게도 벤치마킹 되어 전국적으로 백화점 매출이 상승하는 중요한 계기가 되었습니다. 또한 이는 본사 유통부서에도 보고되었고 저는 입사 5개월 만에 주목받는 신입사원이 될 수 있었습니다.

유통관리사 자격증은 비록 수많은 자격증들 중 하나이지만, 저에게는 좋아하는 일의 길잡이처럼 다가옵니다. 이는 공부하는 과정에서 많은 시간과 불합격이라는 어려움 이 있었지만, 간절하고 꾸준한 노력으로 취득했기에 가능한 것이라고 생각합니다. 이 의미 있는 자격증이 '국내 저명한 유통전문가'라는 제 꿈을 이룰 수 있는 단단한 초석이 될 수 있다고 생각하며 앞으로의 회사 생활과 업무능률 향상에도 큰 자신감과 도움을 줄 수 있을 것이라고 확신합니다.

# 잊고 있던 한자의 소중함

강자연 / 상공회의소 한자 3급



#### 星火燎原(성화요원)의 깨달음, 상의한자

저에게 상공회의소 한자 3급 자격증은 '星火燎原(성화요원)'입니다.

고등학교 1학년 때 상업고등학교에 진학하여 취업을 준비하고 있던 저는 학교에서 단체로 응시하는 상공회의소 한자 시험에 도전하였습니다. 처음에는 5급에 도전하였고 교내 학과 수업시간 중 한자를 배우고 있었기에 5급은 어렵지 않게 취득할 수 있었습니다. 주변에서는 5급을 취득하였으니 이제 고등학교 내신과 취업에 조금 더 실질적으로 도움이 되는 자격증을 취득하라는 조언을 해주셨습니다. 하지만 민간 자격시험인 상공회의소 5급과 달리 3급은 국가공인자격증을 취득할 수 있다는 점과 1년간 배운 한자를 조금 더 깊이 배워보고 싶다는 생각에 한자 3급에 도전하게 되었습니다.

한자 3급을 향한 도전은 쉽지 않았습니다. 학교생활과 내신 관리, 교외활동으로 바쁜 틈틈이 자투리 시간을 활용하여 하루에 25개씩 한자를 외웠습니다. 두 달 동안 외운 결과 1,800개의 3급 한자를 외울 수 있었습니다. 하지만 1,800개의 한자만으로 상공회의소 한자 3급을 응시하기에는 실력이 부족했습니다. 유의어와 반이어도 알아야했으며 사자성어 또한 외워야했습니다. 유의어와 반의어는 모두 정리하여 노트 1권으로 만들어 아침 등굣길과 쉬는 시간을 아껴서 보았으며 사자성어는 실생활

과 유사한 저만의 예시를 만들어 외웠습니다. 그 결과 고등학교 1학년 겨울방학 때 상공회의소 한자 3급을 취득할 수 있었습니다.

한자를 취득하고 바쁘게 취업을 준비하다보니 3학년이 시작되었을 쯤에는 상공회의소 한자 자격증을 취득했을 때의 기쁨은 기억에서 잊혀져가고 있었습니다. 하지만 3학년이 되어 채용시장에 뛰어들게 되자 잊고 있던 한자의 고마움을 다시 생각할 수 있었습니다. 현재는 대부분의 공기업이 직업기초능력평가로 지원자의 능력을 시험하고 있습니다. 직업기초능력 평가를 공부하며 의사소통 파트에서 단어의 뜻을고르고 유의어와 반의어를 찾을 때에 있어 한자 3급의 고마움을 다시금 알 수 있게되었습니다.

특히 삼성그룹의 GSAT를 공부하며 그 고마움은 더 커져갔습니다. GSAT는 유의어와 반의어의 비중이 매우 크고 사자성어까지 출제되어 한자 3급을 취득했던 기억으로 비교적 쉽게 문제에 다가갈 수 있었습니다.

이렇듯 저는 채용시험을 응시하며 상공회의소 한자 3급은 사소하지만 그것을 중요 시한다면 결국 큰 도움을 가져오게 된다는 뜻의 사자성어인 '星火燎原'라는 고마움 을 느끼게 되었습니다.

#### 상의한자로 키운 실력, 공채 합격으로 이어져

한자 3급이 키워준 직업기초능력평가의 실력은 2018년 진행된 신입행원을 뽑는 산업은행 고졸 공채에 합격하는 결과를 가져다주었습니다. 주변에서 저에게 직업기초능력평가를 잘 응시할 수 있었던 방법을 물어본다면 저는 망설임 없이 상공회의소 한자 3급 자격증이라고 답하고 싶습니다.

제가 상공회의소 한자 3급 자격증을 취득한다고 하였을 때 주변에서는 보다 실질적인 도움이 되는 자격증을 취득하는 것이 좋을 것 같다는 말씀을 해주셨지만 저에게 있어 사소하지만 많은 도움이 되었던 자격증은 상공회의소 한자 자격증이라고 생각합니다. 또한 이후에도 현재에 안주하지 않고 한자 2급 자격증에도 도전하며 항상발전하는 사람으로 성장하고 싶습니다.

장려상 3

# 일자리를 부탁해

김경식 / 컴퓨터활용능력 2급



#### 컴퓨터활용능력 자격증이 열어준 일자리

"김천시장애인종합복지관입니다. 장애인일자리 사업이 있는데 관심 있으면 한번 일 해 볼 생각 있으세요?"

나는 22년 전 교통사고로 지체장에 1급 전신마비가 되었다. 어머니의 도움 없이는 혼자서는 생활이 불가능하다. 손가락 하나 움직일 수가 없지만, 다행히 보조기를 사용하여 밥을 먹고 컴퓨터를 한다. 그런데 장시간 앉아 있으면 힘들어 틈틈이 누워서 쉬어야 한다. 외출은 거의 하지 못하고, 집에서 지내는 시간이 많았다. 내가 할 수 있는 것은 책을 많이 읽고, 인터넷으로 컴퓨터 강좌를 듣는 것이다.

열심히 컴퓨터를 배우고 노력하여 다음해 정보화경진대회서 상을 받았고 다른 대회서도 몇 차례 받은 덕분에 복지관 이용자 중에서 내가 컴퓨터를 제법 잘 한다는 소문을 듣고 나에게 일자리를 제안하였던 것이다. 대학을 졸업한 청년들도 일자리를 구하기 어려운 세상인데 나 같은 중증장애인에게 일자리를 줄 것이라고는 꿈에도몰랐다. 매스컴에서 중증장애인은 사회적 편견 때문에 일자리 기회조차 부족하다는 뉴스를 접하고 꿈조차 꾸지 않았다. 나는 기회를 놓치고 싶지 않아 복지관에 전화를하였다.

"저도 복지관에서 일해보고 싶은데요." "그런데 혹시 컴퓨터 자격증 가지고 있으세요?" "네. 컴퓨터활용능력 있습니다." "그럼 다음 주부터 출근 하세요."

자격증을 취득한건 2014년이었다. 청년들이 취업을 위해 각종 자격증을 많이 딴다고 하여서 나도 언젠가 필요하겠지 싶어 지인에게 책을 빌려서 공부를 하고 구미상 공회의소에서 시험을 보았다. 필기는 한 번에 합격하고, 실기는 긴장하여 두 번 연속으로 불합격했다. 아는 문제도 실수로 틀렸고 타자속도가 느려서 제한시간 안에 문제를 다 풀지 못했던 것이다. 드디어 세번째 시험에 합격하여 자격증을 받았다. 내 사진이 부착된 자격증을 바라보니 가슴이 뿌듯했던 기억을 지금도 잊지 못한다. 복지관에 출근하기 전날은 잠을 이루지 못했다. 내가 과연 잘 해낼 수 있을까 걱정과 두려움 때문이다. 내 나이도 어느덧 서른일곱이다.내 친구들은 독립하여 좋은 회사에 취업하고, 결혼하여 자식을 낳았는데 나는 집에서 백수로 빈둥거리며 어머니에게 반찬투정이나 하는 것이 마음속으로 죄송하였다. 첫 월급을 받으면 가장 먼저

장려상

44 45

어머니께 화장품을 선물하고 싶었다. 나를 보살피며 밤낮으로 고생하느라 주름투성 이가 된 어머니의 얼굴에 좋은 화장품을 바르고 주름이 펴져서 조금이나마 젊어 보 이게 해드리고 싶었다.

출근 첫날은 긴장되어 하루가 어떻게 지나갔는지 잘 기억이 나지 않는다. 다만 선생님이 수업을 하면서 가르쳐준 것을 잘 따라하지 못하는 장애인 옆에서 차근차근 알려주는 게 내가 할 일이었다. 수업이 끝나고 도와주었던 장애인이 나에게 인사하며고마워하는 모습을 보자 보람도 되고 뿌듯했다. 복지관에 가는 날이 즐거웠다. 수업이 없는 시간에는 편히 쉴 수 있도록 배려해주어 힘들지 않았다.

한 달이 되어 드디어 첫 월급을 받았다. 나는 인터넷으로 어머니의 화장품을 구입하여 선물로 드렸다. 꽃처럼 웃으시는 어머니의 얼굴을 보며 좀 더 자주 선물을 사드려야겠다 다짐했다.

#### 보조교사에서 정식 강의를 맡게 되다

하루는 복지관 수업이 끝나고 집에 가려는데 선생님이 나에게 한 가지 제안을 하였다. "경식 씨가 기초반 학생들을 한번 가르쳐보지 않겠어요? 내가 지금까지 경식씨를 지켜봤는데 학생들을 가르치면 잘 할 수 있을 것 같아요."

나는 말주변이 없어 부담도 되고 자신이 없어 거절하였으나 재차 권유하기에 좋은 경험일 것 같아 선뜻 해보겠다고 하였다. 선생님이 수업할 내용을 알려주면 집에서 책과 인터넷을 찾아보고 예행연습을 하였다.

그러다 갑자기 요로감염으로 몸에 고열이 났다. 배뇨장애로 소변줄을 하고 있는데 어느 날부터 몸이 좋지 않더니 결국 병원에 입원하여 지속적으로 치료를 받아야 해서더 이상 일을 계속할 수가 없었다. 아쉽지만 두 달 만에 일자리를 그만 둘 수밖에 없

었다. 병원침대에 누워서 생각하니 내가 남을 가르치기에는 너무 부족한 것을 뼈저리게 느껴서 대학교에 들어가서 컴퓨터를 전공하고 싶었다. 사이버대학은 집에서도 공부할 수 있어 서울디지털대학교 소프트웨어학과에 입학하였다. 수업을 듣고 게시판에서 토론도 하고 과제를 제출하는 것이 쉽지 않았지만 내년이면 졸업을 한다.

지금보다 내 몸이 건강하고 일할 능력이 갖추어진다면 그때 가서 일을 하겠다는 핑계 거리를 찾았다면 지금까지 아무것도 하지 못했을 것이다. 서툴러도 부딪쳐보고 아픔을 겪어야 성장할 수 있다.

비록 짧은 기간이었지만 누군가에게 나를 인정받으며 일하는 즐거움과 소 중한 삶의 경험을 얻을 수가 있었다. 또한 컴퓨터 선생님 덕분에 정보화교 사라는 꿈도 꾸게 되었다.

나에게 언제 또다시 일자리 기회가 불쑥 찾아올지는 알 수 없지만 준비하고 기다린다면 반드시 찾아오리라 믿는다. 백수 탈출을 꿈꾸며 오늘도 나는 정장을 입고 출근하는 상상을 한다.

46 47

## 네 마리의 토끼를 잡다!!!!

김재혁 / 전산회계운용사 1급



#### 첫 번째 토끼: 전산회계운용사 1,2급 취득하다!!

저는 현재 경제학과 전공에 회계·세무학과를 복수전공을 하고 있습니다. 저에게 있어 2018년도는 도전과 성취의 해입니다. 첫 번째 도전과 성취는 바로 '전산회계운 용사 자격증 취득'입니다. 전산회계운용사는 회계시스템을 이용하여 회계정보의 운용 능력을 평가하는 국가기술자격입니다. 평소 회계에 관심이 많았고 공부도 꾸준히 하고 있던 중 교수님의 추천을 받아 전산회계운용사라는 자격시험에 대해 알게되었습니다. 자격증 취득에 목표를 가지고, 2급 필기부터 꾸준히 준비해 나갔습니다. 처음 필기 2급에 합격 통지를 받았을 때 아직 실기가 남아있기는 하지만 합격의기쁨을 감출 수 없었습니다. 이 기쁨을 원동력 삼아 2급 실기공부도 게을리 하지 않고 꾸준히 준비해 나갔습니다. 실기 시험을 보는데 긴장도 많이 했고 실수도 많이

해서 불합격의 쓴 맛을 봐야만 했습니다. 저는 불합격에 좌절하지 않고 더욱 열심히 실기공부를 했고 최후에는 합격의 달콤함을 맛볼 수 있었습니다. 전산회계운용사 2 급에 그치지 않고 2급의 공부내용을 바탕으로 1급을 준비했습니다. 1급은 2급에 비해 추가된 내용도 많고 난이도 또한 높았습니다. 저는 1급을 준비하면서 '깊은 공부의 중요성'을 깨닫게 되었습니다. 지금까지 저의 공부는 어려운 것을 피하고 모르는 것을 깊게 공부하지 않는다는 것을 깨닫고 좀 더 섬세하게 공부하고 모르는 것을 그냥 지나치지 않고 스터디를 하면서 함께 고민하고 인터넷과 책에서 정보를 얻는 등 이전과는 다른 깊은 공부를 했습니다.

이런 깊은 공부를 통해 1급 필기 합격과 더불어 실기 또한 합격을 할 수 있었습니다. 저는 전산회계 운용사 자격증을 취득뿐만 아니라 회계 관련 전문 지식과 실무프로그램을 다루는 데 있어 필요한 역량을 갖추게 되었습니다.

#### 두 번째 토끼: 2018 제5회 전국 NCS 회계정보실무 경진대회에 참가하여 수상하다!!

전국 NCS 회계정보실무 경진대회는 (사)대한회계학회에서 주최하고 전국 NCS 회계정보실무 경진대회 조직위원회에서 주관하는 회계실무분야 예비기업인들을 위한 전국 경진대회입니다. 교수님의 추천으로 팀을 꾸려 2018년 6월 28일에 실시한 '전국 NCS 회계정보실무 경진대회'에 참가하게 되었습니다. 팀원들과 함께 스터디를 하면서 정보도 공유하고, 서로 의지하며 꾸준히 공부를 했습니다. 전산회계운용사 자격증을 취득하면 가산점이 부과돼 전산회계운용사를 준비하면서 대회를 준비해 나갔습니다. 저는 대회를 준비하면서 협동의 중요성을 느끼게 되었습니다. 혼자 공부하면 의욕도 떨어지고 양도 많고 한계가 있었는데 팀원들과 함께 공부를 하게 되니깐 더 효율적인 공부를 할 수 있었습니다. 대회가 끝나고 그 동안 팀원들과 함께 공부했던 순간들이 주마등처럼 스쳐가 노력했던 저의 모습들이 대견하고 뿌듯했습니다. 상을 받을 거라고 생각도 못했었는데 '장려상'이라는 결과를 보고 기쁨이배가 되었습니다. 자격증 취득과 더불어 경진대회 수상이라는 값진 성과를 낼 수 있었습니다.

장려상 48 49

#### 세 번째 토끼 : 대학생활을 잡다!!

저는 경제전공에 회계·세무학과를 복수전공을 하고 있어 회계·세무학과에 지인들 이 별로 없었습니다. 그러던 중 전산회계운용사 자격증 스터디와 전국 NCS 회계정 보실무 경진대회 스터디를 하게 되었습니다. 스터디원분들 중에는 회계·세무학 전 공 분들이 많으셨는데 그 분들과 친해져 회계·세무학과 정보를 많이 얻게 되어 회 계·세무 복수전공을 하는데 부담을 많이 줄였습니다. 대학생활을 하면서 중요한 것 중 하나가 학점인데 자격증 및 경진대회 준비를 하면서 회계·세무적 지식을 쌓게 되 어 대학 수업을 따라가는데 수월할 뿐 아니라 심지어 재미를 느끼게 되었습니다. 자 격증과 경진대회 준비 덕분에 우수한 학점을 받을 수 있었습니다. 또한 자격증을 취 득하면 대학교 내에서 장학금을 주는데 장학금 또한 받을 수 있게 되었습니다.

#### 네 번째 토끼 : 자신감을 얻다!!

저는 '자격증=자신감'이라고 생각합니다. 제가 자격증을 취득하면서 얻은 것 중에 가장 값진 것은 바로 '자신감'입니다. 자격증을 취득하기 전과 취득 한 후의 모습은 자신감 하나로 나눠집니다.

> 자격증을 취득하기 전에는 이뤄 낸 성과도 없고, 앞으로 미래의 불안감에 사로잡혀 있었습니다. 뚜렷한 목표의식 또한 없었습니다. 하지만 자격증을 준비하면서 꾸준 한 노력의 힘을 몸소 겪게 되었고, 노력하면 뭐든 이룰 수 있다는 '자신감'을 얻게 되었습니다. 더불어 회계직무로 나아가야겠다는 목표의식 또한 생겼습니다. 자격증 이 하나 둘씩 생기고, 경진대회에서 수상까지 하게 되어 느낀 감정은 새로운 성취감 과 욕심입니다. 이 성취감에 매료되어 앞으로 더 나아갈 수 있게 되었고, 더 많은 자 격증을 취득하고 싶은 욕심마저 생겼습니다. 과거에 저는 새로운 것에 직면했을 때 거부감이 들고, 자신감도 상실해 꺼려했습니다. 하지만 현재의 저는 새로운 것에 거 부감이 없을 뿐만 아니라, 새로운 것을 더 열망하게 되었습니다. 자격증 취득을 통 해 성취감에 중독되어 또 다른 자격증에 도전할 자신감이 생겨 현재 다른 회계 자격 증 공부를 꾸준히 하고 있습니다. 현재까지 전산회계운용사 1,2급 의외의 FAT1급, 전산회계1급을 취득하였습니다.

## 무역영어를 시작으로 관세사가 되기까지

박소영 / 무역영어 1급



#### 관세사시험 합격의 첫 걸음, 무역영어

안녕하세요, 저는 세무학을 전공으로 공부하는 대학교 3학년 박소영이라고 합니다. 저의 전공에서는 대부분의 학생들이 회계사/세무사를 꿈꾸거나 기업의 재무팀을 지 원하고는 합니다. 저 또한 진로에 대한 고민 없이 막연히 직업을 택할 뻔 했던 순간 이 있었습니다. 그러나 우연히 관세사라는 직업을 알게 되면서 설렘을 느꼈고, 꿈을 키우게 되었습니다.

관세사라는 새로운 직업을 알아보기 위해 제일 먼저 시도했던 것이 바로 대한상공 회의소의 "무역영어"자격시험을 준비했던 것이었습니다.

이는 제가 2018년 제35회 관세사시험에 합격하기 위한 첫걸음이었기에 이번 공모 전을 통해 제가 시험을 알게된 계기와 도움을 받았던 점들에 대해 소개해보고자 합 니다.

#### 무역영어 자격증을 알게 된 계기

장려상

관세사 1차 시험에서 "무역영어"과목과 2차의 "무역실무"과목은 저의 전공에서 공부해보지 못한 분야이다 보니 공부를 시작하는 데에 부담과 두려움이 될 수 밖에 없었습니다. 무역의 기초에 대해 조금이나마 접해볼 기회를 인터넷을 통해 찾아보는 중에 대한상공회의소의 "무역영어"라는 자격시험을 알게 되었습니다. 비전공자인상태에서 무작정 관세사 1차시험부터 공부를 시작했다면 어려움을 느꼈겠지만, 무역영어 시험에서 Incoterms를 비롯한 무역의 기초를 다지고 꾸준히 무역서신 등을접할 수 있는 기회를 가짐으로써 훨씬 기초가 탄탄한 공부를 할 수 있었습니다. 또한 3급부터 1급까지 합격의 기운은 저에게 자신감과 흥미를 심어주었습니다.

지금도 저는 주변에서 관세사 시험 준비를 도전해볼까 고민하시는 분들이 계시면 무역영어 시험을 먼저 준비해보기를 추천해 드리고 있습니다.

#### 관세사 시험 도전, 그리고 합격까지!

저는 2년간의 수험기간 끝에 올해 관세사 시험에 합격할 수 있었습니다. 상공회의 소 무역영어 시험이 저의 합격에 있어서 유독 의미가 있는 것은 2차시험 합격률이 6%, 4교시 무역실무 과목의 과락비율이 약 75%라는 점 때문입니다. 올해는 예상 치 못한 출제로 답안지를 다 채우지 못한 수험생들이 많았다고 합니다.

관세사 수험생들이라면 흔히 소홀히 할 수 있는 항공운임률, 환리스크 같은 부분들이 높은 점수 비중으로 출제되었기 때문입니다. 하지만 저는 이러한 내용들을 분명 무역영어 3교시 실무과목에서 공부했기에 기억을 되살리며 최선을 다해 답안지를 채워나갈 수 있었습니다.

처음 무역영어 공부를 시작했을 때 주변에서 바로 관세사 시험공부로 도입할 것을 권유받기도 했지만, 저는 무역영어 공부를 고집했기에 누구보다 기초가 탄탄했고, 올해 예상할 수 없었던 어려움도 잘 이겨낼 수 있었다고 생각합니다.

# 유통관리사+무역영어= 무역유통전문가 자격의 완벽한 조화

50 51

이용수 / 유통관리사 2급, 무역영어 1급



#### 중장년 재취업 장벽을 뚫어라

창밖으로 푸른 가을 하늘과 하얀 구름이 멋들어지게 아름다운 조화를 이루는 화창한 가을날입니다. 마치 회사 업무에서 제가 취득한 상공회의소 자격증들이 실무적으로 완벽한 조화를 이루는 것처럼 정말 기분 좋은 가을날의 연속이네요.

저는 경기도 수원에 거주하며 2명의 자녀를 키우고 있고, 대학에서 무역학을 전공하여 졸업 후 사회에 진출해서도 무역(수출입)분야 회사에 취직하여 23년째 직장인생활을 하고 있는 이용수입니다.

40대 초반까지 제약회사 해외사업부서에서 근무하다가 회사 사정으로 인해 퇴사를 하게 된 후 유사업종의 재취업 자리를 다방면으로 알아보았지만 맞닥뜨린 현실은

장려상

정말 녹록치 않았습니다. 우리 사는 사회는 이미 40대가 넘으면 중소기업체에서도 경력직원으로 재입사하는 것이 결코 쉽지 않은 것이 현실이기에 그동안의 직장경력 이외에 남들과 다른 경쟁력으로 제 자신을 좀 더 부각시킬 수 있는 공인자격증이 필 요하다고 생각되어 여러 가지 자격증을 알아보던 중 상공회의소에서 주관하는 유통 관리사와 무역 영어 자격시험을 알게 되었습니다. 그래서 독학으로 6개월 정도 나 름대로 공부하였지만 막상 시험 준비를 하다 보니 해당 자격시험의 수준이 결코 만 만찮은 Level임을 알게 되어 내심 염려가 많았습니다. 그래도 희망을 잃지 않고 기 출 문제집과 온라인 정보 등을 충분히 활용하여 더욱 열심히 시험 준비에 박차를 가 하였고, 중장년층 특유의 인내심과 응용력을 무기 삼아 자격시험 준비에 정진한 결 과 수원 상공회의소에서 진행하는 2개의 시험을 각각의 일정에 맞추어 모두 차분하 게 치러냈고 그 결과는 2개 시험을 단번에 합격을 해서 유통관리사 2급과 무역영어 1급 자격증을 모두 비슷한 시기에 취득할 수 있었습니다.

위의 2가지 자격증은 해외에서 다양한 물품을 수출입하여 국내 시장에 유통 거래하 는 회사에는 매우 유용한 자격증으로서 자격증 상호간에 실무적인 연관성도 많이 갖고 있어 수십 년간 무역 업무를 담당하던 저에게는 상당한 효용가치가 있는 자격 증이었던 것입니다. 지금 생각해보니 어쩌면 이 부분이 저에겐 참으로 행운이기도 한 것 같습니다.

해당 자격증을 취득한 이후 다시 취업할 회사를 다방면으로 알아보며, 온라인과 오 프라인 취업관련 사이트를 통해 수많은 기업체에 취업문을 두드리다보니 용인에 위 치한 현재 근무 중인 회사인 (주)신일FAS에서 면접 연락을 받게 되었고 실무 면접 자리에서 그동안의 무역업무 경험에 덧붙여 많은 노력을 통해 취득한 유통관리사와 무역영어 자격증을 보여주며 다른 사람들과 차별화된 경쟁력을 강조한 결과 감사하 게도 그 어렵다는 중장년 재취업의 장벽을 뚫고 무난하게 입사에 성공할 수 있었습 니다.

52 53

#### 유통관리사-무역영어 시너지로 업무성과 향상

현재 제가 근무하는 회사는 현대/기아자동차, 현대제철 등의 대기업 생산제조 설비 에 필요한 다양한 기계류의 보전 자재들을 독일/미국/일본 등지에서 수입하여 납품 하는 유통전문 1차 협력업체로서

제가 주력으로 담당하는 업무가 외자수입 및 발주처 납품 물류 유통 업무 이기에 유통관리사와 무역영어 자격증이 적절히 조화롭게 활용 될 수 있었 고, 20여년의 무역실무 경험이 함께 어우러져 매년 회사내에서 우수한 업 무성과를 기록하며 3년째 재미있고 보람차게 근무하고 있습니다.

> 상공회의소의 공인된 자격증은 취업대상 회사로 하여금 대외 공신력과 채용 대상자 의 업무능력을 객관적으로 입증해주었기에 재취업 성공과 무역/유통관련 실무능력 향상에 모두 도움이 되는 2마리의 토끼를 잡은 셈이 되었습니다.

> 아무쪼록 이러한 저의 경험이 향후 유사한 업계에 진출하고자 하는 후학들에게 귀 감이 되고 도움이 될 수 있었으면 하는 개인적인 바램도 가져봅니다. 이 자리를 빌 어 40대 후반의 나이에도 꾸준히 직장생활을 할 수 있게 도움을 준 자격증의 발행 기관인 대한상공회의소 관계자분들께도 심심한 감사의 인사를 드리고 싶습니다.

유통관리사 + 무역영어 = 무역유통전문가 파이팅!!!

### FLEX로 RELAX!

정재극 / FLEX영어(듣기/읽기) 1C



#### FLEX로 진학 걱정 RELAX!

제 모교인 한국외국어대학교에서는 FLEX 성적소지자에 한해 매학기 성적순으로 일정 인원 선발하여 30만원의 장학금을 주는 장학제도와 이를 활용한 해외 파견 학 생 제도가 있습니다.

2015년 대학교 3학년 재학 당시 저는 이러한 교내 제도를 알차게 활용하기 위해 대한상공회의소에서 주최하는 FLEX 영어 읽기/듣기 1C (885점) 자격증을 획득하였습니다. 결과적으로 30만원의 교내 FLEX 장학금을 받고 이를 활용하여 몽골 국립 대학교 파견학생으로 선발된 경험이 있습니다.

FLEX 자격증이 있었기에 해외 파견 학생으로 선발 되는데 있어 매우 유리한 고지를 점할 수 있었고, 수여 받은 장학금 30만원을 활용하여 몽골 국립대학교 진학에 필요한 각종 비자발급비용, 건강검진비용 및 비상금 등을 충당할 수 있었습니다.

당시 개인적인 사정으로 인해 돈이 풍족하지 않은 상황이었지만 부모님의 손을 빌리지 않고 제 힘으로 파견 학생에 필요한 자금을 충당 할 수 있었다는 점에서 제 자신에게 매우 뿌듯하고 자랑스러웠습니다. 또한 몽골 국립 대학교 진학을 통해 저의 제2 외국어인 몽골어를 더욱 갈고 닦을 수 있는 기회를 잡을 수 있게 해주었다는 점에서 FLEX 자격증은 저에게 매우 중요한 의미를 갖습니다.

#### FLEX로 취업 걱정도 RELAX!

몽골로 파견된 이후에도 FLEX 자격증은 저의 진학뿐만 아니라 졸업과 취업에도 유용하게 활용되었습니다. 일례로 몽골 교환학생 당시 Mongolian Tax Company라는 사기업에서 단기 영어강사로 활동한 적이 있었습니다. 이 때 공인 영어 성적이요구 되었는데,

다행히 몽골 사기업에서 대한상공회의소에서 주관하는 FLEX 점수를 인정 해주어 최종 면접에 갈 수 있었습니다. 면접 후 관리자로부터 우수한 평가를 받아 임시직으로 뽑혀 약 6개월간 단기 영어강사로 활동한 바 있습니다.

몽골인들에게 영어를 가르치는 일을 통해 단순히 저의 영어 능력을 향상시킬 수 있었을 뿐만 아니라 그들과 친해져 저의 전공인 몽골어 실력 또한 크게 향상 시켜 귀국 후 우수한 성적으로 졸업할 수 있었습니다.

졸업 후 저는 도화엔지니어링 해외 영업 직무에 입사하여 개발도상국을 대상으로 각종 사회간접자본시설을 설계해주는 원조 사업지원을 담당하고 있습니다. 치열했던 영어 면접을 통과해 현재는 세계 각국의 토목 입찰 관련 업무를 담당하고 있습니다.

성공적이고 효율적인 업무 수행에 있어 저에게 유창한 영어실력은 선택이 아닌 필수입니다. 감사하게도 FLEX 자격증을 통해 얻은 지식과 기회들은 저에게 이러한 업무들을 성공적으로 수행할 수 있게 해준 밑거름이 되었습니다.

한 예로 아프리카 우간다 지역에 있는 한 발주처와 계약 서명과 관련하여 긴급히 통화를 해야 했던 적이 있습니다. 통화 중 우간다 사람의 영어 발음이 빠르고 다소 어눌하여 대부분의 직원들이 그의 말을 이해할 수 없었습니다. 그러나 저는 우간다 발주처와 소통을 원활하게 하여 업무를 효율적으로 처리 할 수 있도록 도왔습니다. 이렇듯 원활한 소통을 할 수 있었던 배경에는 대학생 당시 제가 FLEX를 준비하면서 영어 듣기 능력을 향상시키기 위해 했던 노력과 경험이 있기 때문입니다. FLEX 영어 듣기 시험은 타 공인시험들과 달리 문제와 보기들이 서술되어있지 않고 오직 순수하게 청취능력으로 모든 문제들을 해결해야하기에 그 난이도가 까다로운 것으로 알려져 있습니다. FLEX 자격증을 한 달간 준비하면서 저의 영어 청취 실력을 한 층더 크게 늘릴 수 있었습니다. FLEX 자격증을 준비하는 과정을 통해 우간다 발주처의 익숙하지 않은 영어 속에서도 원활하고 효율적인 의사소통과 업무처리에 기여할수 있었습니다.

끝으로, FLEX 자격증을 통해 저에게 이렇듯 무수한 기회의 문을 열어준 대한상공회의소 측에 깊은 감사의 뜻을 전합니다.

# 모두가 따지 말라고 말리던 컴활1급, 절 취업시켜 줬습니다!

고충열 / 컴퓨터활용능력 1급



#### 취업보다 어려운 컴퓨터활용능력 1급?

최근 취업 준비생을 비롯한 대학생 사이에서 자격증 취득은 필수적입니다. 학생들은 졸업 전 취업에 도움이 될 만한 필수적인 자격증을 얻기 위해 공부에 매달리죠. 그러한 대표적인 자격증은 한글 문서에 유용한 워드프로세서 자격증, 엑셀 작업에 유용한 컴퓨터활용능력 2급 등입니다. 2015년에 군 복무를 마친 저도 다르지 않았습니다. 대학에 복학한 뒤, 많은 친구들이 그렇듯 자격증 공부에 집중하였습니다. 맨 먼저 워드프로세서 자격증에 합격했죠. 인터넷에서 '대한상공회의소의 초심자 코스'라고 불릴 만큼 난의도가 그리 높지 않아 상당히 쉬운 편이었습니다. 덕분에 저는 자신감을 얻었고, 그 여세를 몰아 다음 취득할 자격증을 고민하기 시작했습니다.

그러한 고심 끝에 목표로 삼은 것이 〈컴퓨터활용능력〉이었습니다. 그런데 진짜 고 민이 된 것은 그 다음이었습니다. 바로 '급수'선택이었습니다. 컴퓨터활용능력 자격 특별상

58 59

증의 급수는 1급과 2급 자격증으로 나뉘어져 있는데, 2급은 엑셀 프로그램으로 시험을 봅니다. 합격률도 40~50% 수준으로 조금만 정성을 들여 공부하면 절반 정도는 합격할 수 있는 난이도입니다. 그래서 대다수 학생들이 2급 자격증을 선호하는편입니다. 반면에 1급은 필기 합격률도 20%대에 머물며 특히 실기 합격률은 10%대에 불과할 정도로 대단히 어려운 시험입니다. 여기에 액세스라는 복잡한 데이터베이스 프로그램까지 준비해야 하니 2급에 비해서 체감되는 난이도는 비교할 바가아니었습니다. 오죽하면 '대한상공회의소의 마지막 자존심'이라고 불릴까요? 그래서 고민이 되었습니다. 적지 않은 시간동안 망설임과 결단 사이에서 번민하지않을 수 없었습니다. 결국 고심 끝에 저는 어렵지만 1급에 도전하기로 최종 결심을했습니다. 하지만 주변 친구들은 '어려운 것에 비해 득이 없다'며 말렸습니다. 그런친구들에게 저는말했습니다.

"자격증 취득하는 게 어렵다고 피한다고? 그러면 더 어려운 취업은 어쩌게?" 무엇보다 이때 저에게 큰 힘이 되어준 분은 아버지였습니다. 아버지는 사실 시험의 난이도가 어떤지 잘 몰랐지만 열심히 하려는 저에게 '자격증을 따려면 당연히 1급을 따야지!'라며 강하게 밀어주셨습니다. 그렇게 시작된 컴퓨터활용능력 1급 도전. 예상대로 순탄치는 못했습니다. 필기합격도 간신히 했고 이후 실기공부에 돌입하자 그야말로 난감. 50자가 넘는 엑셀수식 작성, 듣도 보도 못한 액세스 프로그램 활용 등등 요즘 흔히 나도는 말로 '멘붕' 그 자체였습니다. 순간 마음이 흔들렸습니다. 하지만 그 어려운 1급 필기까지 통과한 마당에 지금에 와서 실기 하나만 앞두고 포기하는 것은 너무 아까웠지만 방법이 없었습니다. 저는 그간 노력한 성과가 '도로아미타불'이 되지 않도록 포기하지 말고 끝까지 가자는 생각을 다시금 다잡았습니다. 그렇게 2번 낙방했습니다. 그러나 처음 떨어질 때 저는 희망을 보았습니다. 막연하게 어렵다 생각했는데 막상 떨어지고 보니 새로운 희망이 보였던 것입니다. 그래서본 2번째 시험에서 저는 문제 유형이 눈에 보이기 시작했습니다. 두 번 떨어졌지만 오히려 점점 더 자신감이 붙는다 할까요? 떨어진 후 떨어진 이유를 찾아 그 취약한

부분을 집중해서 공부한 끝에 저는 마침내 3번째 시험에서 컴퓨터활용능력 1급에 당당히 합격한 것입니다. 그야말로 너무나도 기뻤습니다. 3번 만에 합격되어 더더욱 기뻤고 스스로가 자랑스러웠습니다. 무난한 2급에 도전했다면 느끼지 못했을 그성취감에 저는 더 뿌듯했습니다.

#### 공무원 공채 합격의 기쁨으로 돌아오다

그리고 그렇게 취득한 자격증은 저에게 새로운 세상을 만나게 해 주었습니다. 지난 2018년 9월에 실시된 제7회 경기도 공무원 공채 시험. 이때 저는 깜짝 놀랐습니다. 우대사항, 즉 가산점 분야에 '컴퓨터활용능력 1급'이 기재되어 있는 것 아닌가요. 어렵게 도전한 자격증이 저에게 이렇게 보답할 줄이야. 덕분에 저는 서류 전형을 무난히 통과하였고 이후 최종 면접시험에 도달할 수 있었습니다. 그때 만난 면접 관님이 이렇게 말씀하셨습니다.

"남들은 대부분 자격증을 2급으로 취득하던데… 본인은 컴퓨터활용능력 1 급이라… 그 어려운 것을 취득하셨으니 업무도 수월하게 잘 하시겠군요." 이런 대화가 오고간 면접에서 저는 자심감을 가지고 제가 아는 지식을 분명하게 어필할 수 있었고 덕분에 실시된 공무원 공채 과정에서 합격자로 이름을 올릴 수 있었습니다. 이 모두가 컴퓨터활용능력 1급이 있었기에 가능한 일이라고 해도 과언이 아닙니다.

특히 지방직 공무원 가산점 1%에는 컴퓨터활용능력 1급 만한 가산점이 없습니다. 어렵다고 피하지 마시고, 기회가 되신다면 저는 컴퓨터활용능력 1급 시험에 도전해 보실 것을 권하는 이유입니다. 어려운 자격증인 만큼 가치있는 검증 수단이 될 것입 니다. 여러분, 우리 모두 화이팅!

# 자격증 하나가 바꿔놓은 인생

손효진 / 한글속기 1급



#### 청춘이라는 단어가 무색했다. 참으로 길고 아팠던 취업몸살

꽃피는 봄을 청춘이라 한다죠. 그 언젠가 저도 어김없이 그 청춘의 길목에 서 있었습니다. 그렇지만 그 시절 내가 바라본 나의 20대의 세상은 꽃은 온데 간데 없고 여기 저기 온통 잿빛으로만 보였을 뿐입니다. 이유는 극심한 몸살에 걸렸기 때문이죠. 몸살 중에서도 그 어떤 항생제로도 쉽게 치료가 불가하다는 '취업몸살'이었습니다. 전공과 취업과의 괴리, 갑자기 찾아온 원인모를 난치병, 그렇게 하고 싶은 일과 할수 있는 일의 불일치에서 시작된 몸살이라고 설명할수 있을 것 같습니다. 한쪽 다리와 팔이 마비된 채로 2년여를 병원생활을 하며, 내가 할수 있는 일이 있기나 한걸까 많은 밤을 지새우며 올며 아파했습니다. 그런 고민의 끝에 엄마가 본인의 예전 본인의 꿈이었던 속기사에 관해 이야기를 해주셨습니다. 그렇게 제가 속기사를 알아보게 된 것은 올 여름만큼이나 더웠던 2005년의 한 여름이었습니다. 그 한 낮.

그 해 여름의 열기만큼 제 안에는 '무언가 해야 되겠다'라는 포부가 다시 들끓기 시작했던 때였습니다.

한글속기는 대한상공회의소 검정사업단에서 시행하고 있는 공인된 '국가 자격증'이라는 것이 마음에 와 닿았습니다. 학력, 나이, 전공, 성별과 무관 하게 누구나 자격증을 취득할 수 있다는 점, 또 필기 없이 취득할 수 있는 자격증이라는 점 또한 끌렸습니다.

더군다나 취업스트레스로 생긴 난치병과 재활을 병행하며 자격증을 취득하기에 무리가 없겠다는 생각으로 부모님을 설득했고 허락을 얻은 뒤 새로운 이 꿈은 저의 생존과 톱니가 맞물리기 시작했습니다. 장애를 갖게 된 딸 앞에 편견은 가장 먼저 가장 가까운 가족에게서부터 우려와 함께 생겨난 다는 것을 알게 되었습니다. 그럼에도 내자신이 앞으로 무언가 해낼 수 있다는 것을 보여주자 굳게 다짐했습니다. 연습을 하며 굳었던 손과 발은 자동적으로 재활이 되어갔습니다. 그렇게 달려 나간 속기사, 우여곡절 끝에 3급 자격증을 취득하고 이후 2급, 1급을 차례도 취득하며 대한민국의 중심 서울, 정부서울청사에 취재지원선진화를 위해 도입된 문화체육관광부 정책브리핑시스템의 속기사로 당당히 입사를 하게 되었습니다. 한차례 태풍이물아친 길목위에 피어난 꽃처럼 힘겨웠지만 제 자신이 자랑스러웠고, 함께 그 시간을 견뎌주신 부모님께도 감사할 따름이었습니다.

#### 취업루저에서 인생역전 '속기사를 세상에 알리다'

저는 문체부에서 속기사원으로 10년 근무를 하면서 대한민국의 모든 역사를 기록할 수 있었습니다. '천안함, 세월호, 국정농단, 에볼라, 구제역, 특허소송, 외교 분쟁등 정부의 부, 처, 청, 위원회의 일일정례브리핑, 핫이슈 브리핑, 사건사고 등을 기록하며 뉴스속보보다 빠르고 신속하게 국민과 기자, 언론사 등에 기록을 전달하였습니다 그렇게 속기사는 들리는 대로 들은 대로 단순히 빠르고 신속하게 타이핑을 치는 타이피스트가 아니라는 것을 알게 되었습니다. 대한민국의 수많은 어제와 오늘을 기록해오며, 기록의 사명감을 업으로 삼은 속기사들이 포진해 있는 분야가 입

유은영 / 무역영어 1급



### 무역현장에서 살아 숨 쉬는 영어, 무역영어

약 2개월간 국가에서 지원하는 개발도상국을 대상으로 하는 농업기술 연수 프로그램에 통역 및 의전으로 근무했던 적이 있었습니다. 영어를 좋아해서 독학으로 쌓아 온 실력을 스스로 검증하고자 지원하여 각국 고위 공무원분들을 모시고 알찬 연수기간을 보냈습니다. 하지만 통역을 하면서 느꼈던 점은 좋아한다고 해서 다 잘 해낼수 없으며 전문분야로 들어갈수록 분야에 따른 어휘가 다르기 때문에 그에 대한 학습이 필요한 것을 많이 느꼈습니다. 연수를 진행하는 동안 신 농업기술로 재배된 품목들이 수출까지 이어지는 과정을 지켜보면서 무역에 대한 관심이 생기기 시작했습니다.

무역이라는 생소한 단어를 접했을 때 과연 내가 이 분야에 대해 제대로 이해할 수

법, 사법, 행정부 등 정부부처 및 국가의 여러 산하기관, 은행, 방송국 등에도 포진해 있다는 것을 알게 되었습니다. 특히, 세월호나 천안함 사건 등 수많은 인명피해가 발생했던 그때 사망자 및 사고 경위를 기록하며 떨리는 눈물을 참아가며 기록을하고 있을 때 속기사는 손으로도 울 수 있구나 하는 것도 느꼈습니다. 그러면서 제가 경험한 속기사에 관한 이야기, 직업의 가치, 현직속기사들의 활약 등을 인터뷰했고 정보를 수립하며 원고를 집필했습니다. 그렇게 투고한 원고가 몇몇 출판사의 눈에 띄어 속기사로는 최초로 책을 출간하게 되었습니다. 그것이 바로 '속기사로 먹고살기'라는 책입니다. 국내에서는 유일하게 속기사에 관한 서적으로 그때 제가 취업의 기로에서 겪었던 힘든 이야기, 그리고 아는 사람만 아는 숨어있는 맛집과도 같은이 직업을 세상에 알리고 싶었는지도 모르겠습니다. 책이 출간된 이후 4차 산업혁명, 그리고 취업절벽과 맞물려이 자격증에 관한 인터뷰 의뢰가 수차례 제의가 들어오기도 했습니다. 이것을 알게 된 저희 부모님이 친구 분들께 자랑하시는 전화통화도 들게 되었습니다.

인생은 아이러니입니다. 한때 걱정만 끼쳤던 딸에서 자랑거리가 된 딸이 될 수 있었던 것도 모두 이 자격증 덕분입니다. 이후 2017년 8월 10년 회사생활을 마무리하고 속기사무소를 창업했습니다. 지금은 두 아이의 엄마임에도 저는 경력단절 걱정하지 않고 꾸준히 일을 하고 있습니다.

이렇게 보니 속기사라는 자격증은 제게 정말 많은 타이틀을 부여해 주었네요. 대한 민국 정부의 정책브리핑 속기사, 책을 집필한 작가, 속기녹취사무소의 대표, 속기 사 엄마, 얼마 전 제안 받은 속기사 소개 라디오 방송 MC까지, 이렇게 자격증 하나 로 달콤한 열매를 음미하고 즐기고 있는 요즘입니다. 이 자격증으로 취업의 문 앞에 서 많이 다치고 상처 입었던 제 자존심을 다시 일으켜 세울 수 있는 '자존감'을 얻었 습니다. 뿌옇고 흐렸던 잿빛의 구름은 서서히 걷히고 이제 속기사라는 프리패스 자 격증으로 갈 수 있는 여행지들이 보이기 시작했습니다. 그렇게 열심히 묵묵히 천천 히 나아가서 어느 순간 손효진 속기사라는 하나의 명소가 되어 있겠습니다. 그런 기 대와 기쁨으로 오늘 이 수기를 마쳐봅니다. 있을까 고민이 많았습니다. 하지만 좋아하던 영어로 도전이라도 해보자는 마음에서 시작했습니다. 이해하기 어려웠던 내용이 많아 힘들었던 수험기간 끝에 무역영어 1 급 자격증을 취득하게 되었고 관세와 전반적인 무역실무에서 사용될 수 있는 내용을 습득했습니다. 이후 취업을 위해 다양한 곳에 지원서를 제출하던 중 한국농수산 식품유통공사에서 진행하는 수출 판로를 개척하기 위한 해외파견 청년인턴을 모집하는 공고를 보게 되었습니다. 이 인턴이야말로 제가 가진 지식과 좋아하는 언어를 활용하여 모든 것을 보여줄 수 있는 무대라고 생각하여 지원하게 되었습니다.

하지만 생각보다 녹록하지 않았습니다. 아무리 제가 영어를 좋아한다고 해도 어학에 대해서 전문적으로 공부한 것이 아니었기에 다른 지원자들과 비교가 될 수밖에 없었습니다. 하지만 절대 기죽지 않고 제가 돋보일 수 있는 장점을 찾기 시작했습니다. 한국농수산식품유통공사에서 찾는 인재는 우리나라의 농식품 수출을 증진시키기 위해 전문적인 무역 지식을 겸비한 언어 능력자를 선발하는 것이 핵심이었습니다. 다시 말해 언어로 의사소통하는 것도 중요하지만 수출 관련 미팅을 진행하기 위한 전문적인 무역 지식 역시 중요하다는 것을 깨달았습니다. 저와 경쟁하는 대부분의 지원자들은 전문적으로 언어를 공부하였지만 반면 무역, 특히 수출에 대한 전문적인 지식이 상대적으로 약하다는 것을 파악했습니다. 따라서 저는 이에 대한 전문적인 자격증을 취득하여 어떤 프로세스로 진행되는지에 대해알고 있기 때문에 상세하게 설명하는 전략으로 면접을 보기로 마음먹었습니다.

면접 당일, 예상한 대로 대부분의 지원자들은 어학과 관련된 경험을 강조하는 방법으로 면접에 임했습니다. 하지만 관련 부문에서 통역 및 의전을 2개월간 진행하면서 느꼈던 점은

의사소통에 있어 유창한 언어도 중요하지만 전문분야에 대해서 외국어로 소통할 경우 그 분야에 맞는 전문적인 용어가 따로 있기 때문에 그 분야에 대한 지식이 반드시 필요하다는 것을 느꼈습니다. 따라서 무역영어 1급 자 격증을 취득하기 위해 공부했던 내용을 중심으로 파견될 국가의 현재 수입 및 유통이슈와 연계하여 설명하려고 노력했습니다. 수출을 위해서는 기본적으로 필요한 포워더와 함께 세관에 제출할 검역증, 원산지 증명서 등에 대해 설명하고 국가별로 추가로 필요한 서류 등에 대해 따로 공부하여 설명했습니다. 또한, 영어로 무역 수출에 있어 반드시 알고 있어야 할 용어들을 적절히 사용하여 풍부한 설명이 될 수 있도록 노력하였습니다.

#### 소수선발의 벽을 넘게 해준 무역영어

다양한 파견 국가들이 있었지만 영어를 사용하는 국가는 단 두 곳뿐이었고 선발인 원 역시 소수여서 합격을 가늠하기 어려운 상황이었습니다. 또한 제가 지원한 국가로 많은 지원자가 몰린 상황이었기 때문에 더욱 합격하기 어려운 실정이었습니다.

하지만 무역영어 1급 자격증과 무역실무와 관련된 저의 경험들 덕분에 우수한 인재들을 뒤로하고 선발될 수 있게 되었습니다.

현재 지원 국가에 파견되어 한국 기업의 우수한 농식품을 수출하기 위해 현지의 유통업자들과 미팅을 통해 우리나라의 수출을 도모하고자 열심히 발로 뛰고 있습니다. 보통 제품의 특징에 대해 잘 알고 있지만 대부분의 사람들은 무역을 하는 데에 있어 현장에서 어떤 용어를 쓰고 어떤 과정으로 진행되는지 정확하게 파악하지 못하는 경우가 많습니다.

또한, 표준형 용어가 있고 실무용 용어가 따로 있어 비즈니스 미팅 때 많은 의사소통의 흔선이 있지만 무역영어 1급을 취득한 덕분에 현장에서 주로 사용되는 용어를 사용하여 미팅을 진행하니 현지 바이어 분들께서도 더 적 극적이고 긍정적인 답변을 들을 수 있었습니다.

이에 따라 긍정적인 방향으로 현지의 수입업자와 함께 수출 계약에 대한 논의가 진행되고 있는 상황입니다. 무역영어 1급 자격증 덕분에 무역과 관련하여 다양한 경험을 할 수 있고 우리나라의 수출에 도움이 될 수 있는 인재로 거듭날 수 있었 습니다.

# 꿈을 향한 도전, 대한상공회의소와 함께

이호연 / 컴퓨터활용능력 2급



#### 취업준비부터 함께 한 대한상의 자격증

상업계 고등학교에 진학하여 취업을 목표로 꾸준히 달려왔습니다. 지금은 취업하여 현장실습을 나가 있는 상태고 그러한 결과가 있기까지 대한상공회의소도 함께 하였습니다. 취업하기 위해서는 좋은 내신, 역량, 성실성, 다양한 자격증 등이 필요합니다. 그래서 저는 재학하는 동안 자기계발을 위해, 성공 취업을 위해 더 아름다운 미래를 살기 위해 여러 가지 자격증을 취득하고자 노력하였습니다. 대한상공회의소에서의 첫 도전이었던 자격증은 '컴퓨터 활용능력 필기'였습니다. 자격증을 취득할 때많은 노력, 시간, 강한 정신력이 필요하여 결과가 좋지 않으면 솔직히 힘들기도 했지만 합격이라는 결과를 맞이하였을 때는 말로 표현할 수 없는 감동이 저에게 찾아왔습니다.

합격한 지금에나 웃으며 하는 얘기지만 저는 컴퓨터활용능력 필기는 5번을 봤었습니다. 누군가에겐 많고 누군가에겐 또 적은 횟수일지 모릅니다. 중간에 힘들기도 하였고 지치기도 하였지만 하는 과정에서 한 번에 합격하는 것보다 전문지식을 더 쌓을 수 있겠구나 라는 생각을 하게 되었고 더 열심히 준비하게 되었습니다. 중간에 있었던 불합격들은 오히려 제가 컴퓨터 활용능력을 취득하는 데 있어서 그 분야의지식을 쌓을 수 있었고, 5번의 도전 끝에 온 마지막 합격의 순간에는 자격증 취득의보람과 컴퓨터 활용능력에 관련된 지식이 제 머리에 축적되어 있음을 느낄 수 있었습니다.

이후에 취득하는 실기에서는 필기를 취득하는 동안 꾸준히 연습하고 머리에 익힌 덕분에 한 번에 통과할 수 있었습니다. 컴퓨터 활용능력 2급 이외에도 비서 3급, 무 역영어 3급, 워드프로세서 필기와 실기, 전산회계운용사 등의 자격증을 취득할 수 있었습니다. 대한상공회의소의 자격증이 다양하며 상시 시험도 볼 기회가 많아서 더욱더 많은 역량과 지식을 쌓을 수 있었습니다.

대한상공회의소의 다양한 자격증 취득을 위해 공부하며 역량을 쌓았고 역량을 쌓으며 더 성장하였고 성장하며 고졸 성공 취업이라는 꿈을 이룰 수 있게 되었습니다. 또한 실기를 면제해주는 제도를 운영함으로써 취득하는 입장에서 더 열정적으로 시험에 응시할 수 있도록 해 주는 것 같습니다. 워드프로세서보다 더 쉽고 유형은 비슷한 IT-PLUS 자격증을 이용하여 실제로 워드프로세서 필기와 실기를 취득하기전에 많은 도움을 얻었습니다.

#### 고졸 성공 취업의 결실로

이렇듯 많은 노력을 하여 취득한 자격증을 활용한 사례들이 많이 있습니다. 그 중 크게 세 가지의 활용사례들을 말씀드리도록 하겠습니다.

우선 첫째, '취득하는 과정'에서의 활용사례입니다. 취득하는 과정에서 필기를 취득할 때는 그만큼 지식이 축적되었고 실기를 취득할 때에는 필기에서 공부했던 것이

바탕이 되어 더 쉽게 프로그램을 이해할 수 있었습니다. 실무 프로그램을 연습했던 것이 학교 수행평가에도 좋은 영향을 주어 높은 점수를 받을 수 있었습니다.

둘째, 취득 후'고졸 성공 취업'활용사례입니다. 자격증은 자신의 노력과 성실함을 보여주는 증거라고 생각합니다. 지원서에 취득한 자격증을 모두 나열하였고 다양한 분야에서 역량을 쌓아오며 노력한 학교생활을 인정받아 고등학교 재학 중인데도 불 구하고 꿈의 직장인 대기업에 취직할 수 있었습니다.

셋째, 취득 후'실무 프로그램'활용사례입니다. 첫 번째 활용사례에서도 말씀드렸다시피 학교 수행평가에서도 수업시간에도 많은 도움이 되었고 고등학교 3학년 때 Access를 활용하는 데 있어서 함수 외에도 기본적으로 프로그램을 다루는 데 있어서 많은 도움이 되었습니다. 취업 후에도 배운 것을 복습하거나 연습했을 때 컴퓨터활용능력에서 실제로 사용했던 함수를 적용하여 사용하니 신기하기도 했고, 새로운느낌이 아닌 익숙한 느낌이어서 자격증을 미리 공부하고 취득한 자신에게도 자격증을 취득할 수 있는 환경을 만들어주고 기회를 준 대한상공회의소에도 고마운 마음이 들었습니다.

'도전'이라는 것이 마음만 먹어서 되는 것이 아니라 행동으로 옮겨야 그게 진정한 도전이라고 생각합니다. 자격증을 취득하기 위해선 취득해야겠다는 마음가짐, 할수 있다는 자신감, 마음먹은 대로 행동으로 옮기는 도전정신과 실천능력이 중요하다고 생각합니다. 취업 준비를 하며 성공 취업을 하며 자격증을 활용할수 있는 경우가 정말 많다는 것과 그동안 나의 노력과 나의 역량을 표현할수 있는 자랑스러운 증거물이라는 생각이 들었습니다. 준비하는 자에겐 미래가 열려 있다고 합니다. 대한상공회의소와 함께 그 열린 미래를 바라보며 달렸고, 성공 취업이라는 좋은 결과와 함께 행복을 얻을수 있었습니다. 꿈을 실현할수 있도록 가장 많이 도움을 준 대한상공회의소, 진심으로 감사드립니다.

# 내 삶의 터닝포인트, 자격증

정순원 / 워드프로세서, 컴퓨터활용능력 1급



#### 배움을 나눔으로

2017년 1월 27일 정확히는 설 하루 전 날이다. 몇 년에 걸친 도전으로 드디어 컴활1 급 최종합격자 발표에서 '합격을 축하드립니다'라는 확인을 하고 너무 감격스러웠다. 다들 50나이에 편하게 직장생활하면 되지 뭐하려 그렇게 안 해도 되는 자격증을 준비한다고 신경 쓰고 힘들게 사느냐고 했다.

나는 초등학교 교육실무원이다. 무기계약직으로 정년이 보장된다. 담당 업무는 정보, 과학이다. 사실 초등학교에서는 엑셀이나 엑세스 등을 사용하는 비중이 높지 않지만 사용한다고 해도 기본적인 함수면 충분하다. 그나마 엑세스는 거의 사용하지않는다.

직업이 배를 타고 고기 잡는 일 또는 횟집을 운영하는 마을이여서 아이들을 돌볼 수

있는 시간이 거의 없는 상황이었고 주위에 학원도 없을 뿐만 아니라 특히 컴퓨터를

접할 수 없는 사각지대였다. 방과후 컴퓨터교실을 개설해도 조그마한 시골마을에

결혼 후 시어른 병간호, 육아로 인해 다니던 회사를 그만두고 전업주부로 10년 넘

아이들을 위해서 해 줄 수 있는 일이 없을까 고민하다 교장선생님을 찾아 가서 무료 컴퓨터 자격증반을 개설하겠다고 상의를 드렸고 그렇게 4학년, 5학년, 6학년을 대상으로 컴퓨터 기초부터 하나씩 시작했다.

학생들이 적다보니 오려고 하는 강사가 없었다.

지금은 단일등급인 워드프로세서3급부터 시작을 해서 그해 졸업생인 6학년 12명 중 10명이 자격증을 취득하였다. 그렇게 시작된 자격증반은 선생님 반도 개설이 되었고 희망하는 모든 교직원들 역시 시간 차이는 있었지만 워드프로세서1급, 컴활2급 자격증을 취득했다.

#### '경단녀' 자존감을 높여준 자격증

학부모님들의 반응도 뜨거웠다. 한 번씩 학교에 오실 때 마다 일부러 찾아오셔서 고

맙다고 인사하고 가실 때면 그 무엇보다 뿌듯하고 보람을 느꼈다. 그 뒤로도 학교를 전보할 때까지 이어졌고 상공회의소에서 하는 설명회 행사에도 초대되어서 참가하 기도 했었다. 자격증은 나에게 너무도 많은 감동과 기쁨을 주었다.

무엇보다도 전업주부로 있다가 다시 시작한 직장에서 나이도 있는데 뭘하겠냐는 걱정 섞인 차가운 시선들도 있었지만 시간이 흐를수록 나를 바라보는 시선들이 따스하게 바뀌어 가고 나의 존재감이 조금씩 커져갔다.

그렇지만 늘 마음 한구석에는 컴퓨터활용능력1급에 대한 도전이 숙제처럼 자리잡고 있었다. 어렵고 합격률도 낮다고 하는 컴퓨터활용능력1급 주위에서 그 만하면됐다고 뭘 그리 힘들게 도전하냐고 했지만 나로서는 어쩌면 자존심이 걸린 문제였다. 혼자서 공부하기 시작한지 3주 필기는 한 번에 붙었다. 그렇지만 실기가 만만치 않았다. 계속되는 도전에도 엑셀이 합격이면 엑세스가 불합격 엑세스가 합격이면 엑셀이 불합격이었다. 점점 지쳐갔지만 포기할 수는 없었다. 그렇게 쉬었다 반복하기를 10년이란 시간이 지나고 드디어 지난해에 자격증을 취득했다. 어쩌면 상공회의소에서 가장 오랜 기간에 걸쳐서 자격증을 취득한 사람 중 한명이 아닐까 싶다.도전은 맹목적일 때 더 강한 빛을 발하기도 한다고 한다. 확실한 목적을 가지고 도전을 하다보면 언젠가는 꿈이 이루어진다.

요즈음도 한번씩 그때 자격증 공부했던 선생님들을 만나면 정말 고맙다고 인사를 한다. 특히 학생들은 스승의 날이 되면 일부러 찾아와서 인사 한다. 그때 자격증이 많은 자신감을 주었다고. 지금도 동료 특히 학생들에게 자 격증에 도전하라 말하고 필요한 도움을 준다.

주위에서 '자격증 전도사' 냐고 그런다. 앞으로도 힘이 닿는 데까지 자격증에 대한 중 요성을 알릴 것이다. 50대에 취득한 컴퓨터활용능력1급 자격증은 또 한 번 나의 존 재 가치와 자존감을 높여주었다. 자격증은 내 삶의 일부이고 나를 다시 태어나게 한 훌륭한 나의 스승이다. 나의 자격증 도전은 앞으로도 계속 될 것이다.

지역	상의명	전화번호	상시검정	지역	상의명	전화번호	상시검정
	서울	02-2102-3600		_	청주	043-229-2700	
	부산	051-990-7000			충주	043-843-7001	
	대구	053-222-3000		충북	음성	043-873-9911	
특별시	인천	032-501-6700	•		제천단양	043-642-3114	
광역시	광주	062-350-5800	•		진천	043-537-5900	
	대전	042-480-3114	•	충남	충남북부	041-559-5700	
	울산	052-228-3000	•		서산	041-663-3063	•
	세종	044-863-3080	•		당진	041-357-2500	•
	수원	031-244-3455	•		전주	063-280-1170	•
	안성	031-676-4411		꿔ㅂ	익산	063-857-3535	
	안양과천	031-447-9171	•	전북	군산	063-453-8601	•
	부천	032-663-6601	•		전북서남	063-537-4511	
	성남	031-781-7901	•		목포	061-242-8581	•
	경기동부	031-592-3039	•	THE	순천	061-741-5511	
	경기북부	031-877-5811	•	전남	여수	061-641-4001	
	평택	031-655-5813	•		광양	061-793-0012	
	이천	031-633-3961		경북	김천	054-433-2680	
	안산	031-410-3030	•		안동	054-859-3090	•
2421	화성	031-350-7900	•		포항	054-274-2233	
경기	용인	031-332-9812	•		경주	054-741-6601	•
	김포	031-983-6655			영주	054-632-8830	
	군포	031-398-8451			구미	054-454-6601	•
	광주하남	031-761-9090	•		경산	053-811-3031	•
	시흥	031-501-5700			영천	054-335-6000	
	광명	02-2060-3047	•		칠곡	054-974-0850	•
	고양	031-969-5817	•		상주	054-533-5841	
	포천	031-535-0072	•		진주	055-753-0411	•
	오산	031-373-7441			통영	055-643-2330	
	의왕	031-451-5061			사천	055-833-2204	•
	파주	031-8071-4240	•		창원	055-210-3000	•
	추천	033-251-2673	•	경남	양산	055-386-4001	•
	강릉	033-643-4411	•	_ 00	김해	055-337-6001	•
	원주	033-743-2991	•		밀양	055-355-7111	
강원	삼척	033-573-2401			함안	055-584-2376	
02	속초	033-633-2564			거제	055-637-3830	•
	동해	033-533-3976	•	제주	제주	064-757-2164	•
	태백	033-552-5555		41	1 11 1		

#### 상시검정 기준

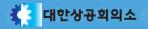
대한상공회의소는 수험자의 편의제공과 수험 환경 개선을 위해 전국 53개 지방 상공회의소에서 상시 검정을 시행합니다.

#### 상공회의소 상시검정 특징

- 주중, 주말 상관없이 수험자가 희망하는 날짜에 맞춰 시험 응시가 가능합니다.
- 전국 53개 시험장에서 최적의 수험 환경으로 시험 응시가 가능합니다.
- 채점 기간을 단축하여 빠른 기간 내에 합격 여부를 확인하실 수 있습니다.

#### 상시검정 시행 개요

- 시행자격: 워드프로세서, 컴퓨터활용능력(1, 2급), 상공회의소 한자(1급~9급), 전산회계운용사(2~3급)
- 시험장소 : 서울상공회의소 등 53개 지방상의(상단 표 참고)
- 접수방법 : 인터넷(http://license.korcham.net) 및 방문접수
- 합격발표 : (필기시험) 시험일 다음날 오전 10시, (실기시험) 시험일 포함 주 제외한 2주후 금요일



학점 인정의 특전



상시시험 시행 **전국 상공회의소** 

