

개인정보처리방침

01. 총칙

- ① 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
- ② (주)대한상공회의소 [자격평가사업단 홈페이지]는 이용자의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 개인정보취급방침을 통하여 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
- ③ 회사는 개인정보취급방침을 홈페이지에 공개함으로써 이용자께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- ④ 회사는 개인정보취급방침의 지속적인 개선을 위하여 개정하는데 필요한 절차를 정하고 있으며, 개인정보취급방침을 회사의 필요와 사회적 변화에 맞게 변경할 수 있습니다. 그리고 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 이용자께서 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다.

o 본 방침은 : 2014년 12월 23일 부터 시행됩니다.

02. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

■ 수집하는 개인정보 항목

회사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등 을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

o 수집항목

· 성명, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 성별, 이메일주소, 전화번호, 직업 그외 선택항목.

단, 국가기술자격의 접수, 응시, 합격 정보, 국가공인자격의 합격 정보와 관련하여 주민 등록번호를 수집함,

(개인정보보호법, 국가기술자격법, 자격기본법 등 관련 법령 의거)

· 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입)

03. 개인정보 수집 및 이용목적

회사는 개인정보를 개인의 허락 없이 수집하지 않으며, 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

o 회원 가입 및 관리

- 서비스 이용에 따른 개인식별, 가입의사 확인, 중복 회원가입 방지, 연령확인, 고지사항 전달, 불만처리 등 민원 상담업무, 회원탈퇴 의사 확인 등

o 자격시험 시행 관리

- 접수 및 응시·합격 정보의 관리, 자격증 발급 및 정보 관리, 취득 확인서 발급 등

행정 처리, 결제 정보 관리, 법령에 정한 통계 정보의 관리 등 o 마케팅 및 광고에의 활용

- 뉴스레터 발송, 신규 서비스 안내 등 관련 정보의 제공 등

o 기타 원활한 양질의 서비스 제공 등

04. 개인정보의 보유기간 및 이용기간

원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

o 보존 항목 : 로그인ID

o 보존 근거 : 서비스정보제공

o 보존 기간 : 탈퇴할 때까지

05. 제 3자에 대한 제공 및 공유

회사는 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

① 이용자가 사전에 동의한 경우

- 회원님의 동의 하에 개인정보 제공 대상은 아래와 같습니다.

가. 제공기관 : 코참넷(www.korcham.net), 코참비즈(www.korchambiz.net)

나. 제공목적 : 대한상공회의소 패밀리 사이트에 대한 자동 회원가입

다. 제공항목 : 이름, 성별, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 주소, 전화번호, 휴대전화, 이메일

② 관계법령에 의하여 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 경우

③ 통계작성 및 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 정부부처, 연구단체 등에 제공하는 경우

④ 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

⑤ 영업의 양수 등에 관한 사유가 발생하여 회원의 개인정보 이전이 필요한 경우, (주)대한상공회의소는 정보통신망이용촉진및정보보호에관한법률등 관계법률에서 규정한 절차와 방법에 따라 개인정보 이전에 관한 사실 등을 사전에 고지하며, 회원에게는 개인정보 이전에 관한 동의 철회권을 부여합니다.

⑥ 회사는 이용자의 동의 없이 관계법령에 의하거나 수사기관의 요청에 의해 정

보를 제공한 경우에도 이를 당사자에게 고지하는 것을 원칙으로 운영하고 있습니다. 그러나, 법률상의 근거에 의해 부득이하게 고지를 하지 못할 수도 있습니다. 회사는 본래의 수집목적 및 이용목적에 반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 최대한 노력하겠습니다.

06. 개인정보의 위탁처리

- ① 회사는 서비스 향상을 위해서 이용자의 개인정보를 필요한 경우 동의 등 법률상의 요건을 구비하여 외부에 수집·취급·관리 등을 위탁하여 처리할 수 있습니다.
- ② 위탁업무, 수탁자, 위탁하는 업무의 내용 등에 관한 사항을 서면, 전자우편, 전화 또는 홈페이지를 통해 게시합니다.
- ③ 위탁계약 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시업무, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간, 처리 종료후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관하겠습니다.
- ④ 회사는 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 또한 공유하는 정보는 당해 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 정보에 국한됩니다.

취득위탁을 받은 자	위탁업무 내용
옵니시스템(주)	자격증 제작 및 발송
(주)이지오스	민원 및 고객 상담 서비스

07. 개인정보의 파기절차 및 방법

- ① 파기절차
 - 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조)일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
 - 별도 DB로 옮겨진 개인 정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ② 파기방법
 - 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기
 - 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

08. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다. 쿠키란 라이선스 코참넷의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장

됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

▶ 쿠키 등 사용 목적

회원님의 질적으로 향상된 서비스, 개인 성향을 고려한 맞춤 서비스, 커뮤니케이션 서비스를 위해서 라이선스 코참넷은 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(Cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 회원님의 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 회원님께서 라이선스 코참넷에 접속한 후 로그인하여 마이페이지, 지도검색 등의 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하여야 합니다. 라이선스 코참넷은 회원님에게 적합하고 보다 나은 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 아이디에 대한 정보를 찾아냅니다. 쿠키를 이용하여 회원님들의 라이선스 코참넷 방문 및 이용형태를 파악하여 보다 나은 서비스를 만들어 제공할 수 있게 됩니다. 회원님들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 라이선스 코참넷 일부 서비스는 이용하실 수 없게 됩니다.

▶ 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예시(익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 >인터넷 옵션 >개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

09. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- ① 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 『회원정보변경』을 클릭하여 직접 열람 또는 정정하거나, 개인정보관리책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 e-mail로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- ② 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
- ③ 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.
- ④ 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 이용자가 동의하신 내용을 이용자는 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 홈페이지 첫 화면의 『회원정보』에서 “동의철회(회원탈퇴)”를 클릭하거나 개인정보관리책임자에게

서면, 전화, e-mail등으로 연락하시면 즉시 회원탈퇴를 위해 필요한 조치를 하겠습니다. (단, 재가입유예기간 동안의 재가입 방지 등을 위해 이용자께서 탈퇴하신 날로부터 3개월 경과 후에 파기하도록 합니다.)

⑤ 회사는 개인정보의 수집에 대한 동의철회(회원탈퇴)를 개인정보를 수집하는 방법보다 쉽게 할 수 있도록 필요한 조치를 취하겠습니다.

※ 이용자의 개인정보 도용 시 대처 방법 안내

“회사는 이용자가 타인의 주민등록번호 기타 개인정보를 도용하여 회원가입 등을 하였음을 알게 된 때 지체 없이 해당 ID에 대한 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴 등 필요한 조치를 취합니다. 또 자신의 개인정보 도용을 인지한 이용자가 해당 ID에 대해 서비스 이용정지 또는 회원탈퇴를 요구하는 경우에도 업체는 즉시 조치를 취합니다.”

10. 개인정보보호를 위한 기술 및 관리적 대책

회사는 이용자의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술 및 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

① 기술적 대책

-이용자의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되고 있으며, 관리자라 할지라도 이용자의 비밀번호를 알 수 없도록 조치하고 있습니다.

-네트워크를 통하여 개인정보를 전송 시에는 SSL또는 SET으로 암호화하여 안전하게 전송하고 있습니다.

-회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.

-회사는 해킹 등 외부침입에 대비하여 침입차단시스템 및 침입탐지시스템 등을 설치하여 시스템을 보호하고 있습니다.

② 관리적 대책

-회사는 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

-회사는 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육 및 외부 위탁교육을 실시하고 있습니다.

-입사 시 개인정보 관련 취급자의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고 개인정보취급방침에 대한 이행사항 및 직원의 준수여부를 감사하기 위한 내부절차를 마련하고 있습니다.

-개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이

뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

-회사는 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.

-회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID 와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

-그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 이용자께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

③ 기타 ‘정보통신망 이용 촉진 및 정보보호에 관한 법률’에 의한 기술적, 관리적 보호조치 기준 및 ‘개인정보보호법’에 의한 안전성 확보조치 기준을 준수합니다.

11. 링크사이트

회사는 이용자에게 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭하여 타 웹사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 웹사이트의 개인정보취급방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

12. 게시물

① 회사는 이용자의 게시물을 소중하게 생각하며 변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 아니합니다.

-스팸(SPAM)성 게시물 (예: 행운의 편지, 8억 메일, 특정사이트 광고 등)

-타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글

-동의 없는 타인의 신상공개, 회사의 저작권, 제 3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용, 기타 게시판 주제와 다른 내용의 게시물

-회사는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.

-다른 주제의 게시판으로 이동 가능한 내용일 경우 해당 게시물에 이동 경로를 밝혀 오해가 없도록 하고 있습니다. -그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

② 근본적으로 게시물에 관련된 제반 권리와 책임은 작성자 개인에게 있습니다. 또 게시물을 통해 자발적으로 공개된 정보는 보호받기 어려우므로 정보 공개 전에 심사숙고 하시기 바랍니다.

13. 이용자의 의무

- ① 이용자의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.
- ② 이용자는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 이용자의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 『정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률』, 『개인정보보호법』 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

14. 의견수렴 및 불만처리

- ① 회사는 이용자의 의견을 소중하게 생각하며, 이용자는 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다.
- ② 회사는 이용자와의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있습니다. 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다.

【고객센터】

- 전화번호 : (02)2102-3600
- 이메일 : kcciexam@korcham.net

- ④ 이메일이나 팩스, 우편을 이용한 상담은 접수 후 24시간 내에 성실하게 답변 드리겠습니다.
- ⑤ 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 인터넷범죄수사센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

● 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원)

-전화: 118

-URL:http://privacy.kisa.or.kr

● 대검찰청 인터넷범죄수사센터

-전화: 02-3480-3600

-URL:http://spo.go.kr

● 경찰청 사이버테러대응센터

-전화: (사이버범죄) 02-393-9112, (경찰청 대표) 1566-0112

-URL:http://netan.go.kr

15. 개인정보관리책임자 담당부서

회사는 이용자가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 이용자께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보관리책임자가 모든 책임을 집니다. 그러나 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다. 이용자의 개인정보를 취급하는 책임자 및 담당자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

[개인정보관리책임자]

성 명: 진경천 팀장

소속부서: 자격평가기획팀

전자우편: 07216@korchamham.net

전화번호: 02-6050-3735

[개인정보관리 담당부서]

소속부서: 자격평가기획팀

전자우편: yoo1003@korcham.net

전화번호: 02-6050-3738

16. 고지의 의무

현 개인정보취급방침은 2014년 12월 23일에 제정된 내용이며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지' 란을 통해 고지할 것입니다.