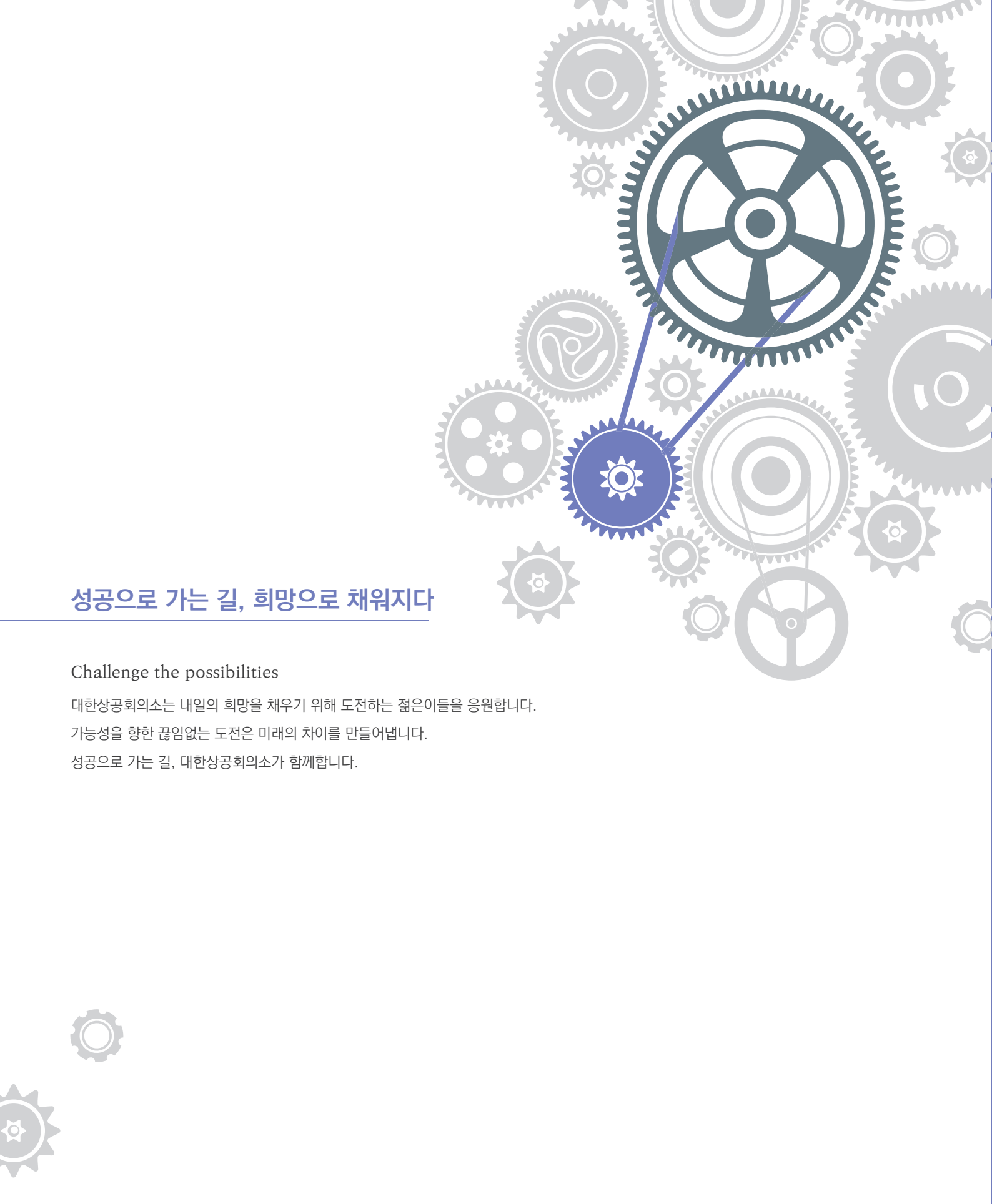


The Korea Chamber of Commerce & Industry

성공을 위한 당당한 선택

2023 상공회의소 자격시험 및 우수 활용 사례 안내 Vol. 6





성공으로 가는 길, 희망으로 채워지다

Challenge the possibilities

대한상공회의소는 내일의 희망을 채우기 위해 도전하는 젊은이들을 응원합니다.

가능성을 향한 끊임없는 도전은 미래의 차이를 만들어냅니다.

성공으로 가는 길, 대한상공회의소가 함께합니다.

Contents

04	대한상공회의소 소개
05	대한상공회의소 검정역사
06	대한상공회의소 자격 현황
07	대한상공회의소 자격 특전
08	사무정보역량 평가 / 외국어역량 평가 (사무정보)워드프로세서 / 컴퓨터활용능력 / IT Plus / 플러스자격 (외국어)무역영어 / 외국어능력시험(FLEX) / 상공회의소 한자
16	회계·세무역량 평가 / 유통관리 및 마케팅역량 평가 (회계·세무)전산회계운용사 (유통관리 및 마케팅)유통관리사 / 전자상거래관리사 / 전자상거래운용사
21	전문기술역량 평가 / 채용 모의테스트 (전문기술)비서 / 한글속기 (채용 모의테스트)K-NCS Test / K-Aptitude Test
26	2023년 대한상공회의소 자격검정 시행일정
28	우수활용 사례 안내 황지원 / 이남선 / 이지영 / 석진욱 / 김예진 / 전희진 황채영 / 정재익 / 이은혜 / 나명숙 / 홍혜림 / 조진언
64	전국 상공회의소 현황 및 상시검정 안내

국내 최고의 권위와 공신력 대한상공회의소

대한상공회의소 검정역사는
반세기 동안 이어져 왔습니다.



대한상공회의소는 글로벌 경제단체입니다.

1884년 설립된 대한상공회의소는 73개 지역상으로 구성된 국내 최고·최대의 경제단체이자 국제상업회의소 (ICC)에 대한민국을 대표하여 가입한 글로벌 경제단체입니다.

대한상공회의소는 기업을 위한 각종 경영지원을 위해 앞장서고 있습니다.

기업 경영 관련 각종 상담, 경제정보 제공을 비롯하여 기업 정보화, 무역인증, 교육, 홍보, 인력 개발에 이르기 까지 기업에게 실질적으로 도움을 제공하는 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

대한상공회의소는 국내 경제계를 대표합니다.

18만 회원사를 대표하여 정부의 정책 파트너로서 경제, 기업, 환경, 노사, 통상 등 주요 정책 논의에 참여, 기업의 애로사항을 전달하고 권익을 보호함과 동시에 국가 발전을 위한 올바른 방향을 제시하고 있습니다.

대한상공회의소는 지난 반세기이상 국가자격시험을 시행해 온 전통있는 자격평가 전문기관입니다.

1962년 주산, 부기, 타자 등을 시행한 이래 50년 이상의 검정 역사를 자랑하고 있으며, 정부로부터 국가기술 자격시험 위탁 운영기관으로 지정되어 있습니다. 아울러 국내 최초 컴퓨터시험방식(CBT) 시험, 문제은행 도입 등 국내 검정시스템의 혁신을 선도하고 있습니다.

국가기술자격시험 수탁기관으로 국가를 대신하여 검정업무 수행

국가기술자격법 제23조 2항 및 동법 시행령 제29조 3항에 근거 1984년 이후 국가기술자격시험 시행

전문적인 자격시험 운영 기관

- 1962년 첫 시행 이후 50년 이상의 검정 역사, 1,500만 명 이상 자격 취득
- 사무관리, 전문기술자격, 외국어, 직무적성검사 등 기업의 인재 선발을 위한 다양한 평가 서비스 제공

국내 자격시험 운영시스템 혁신 선도

- 국내 최초 온라인 원서접수 및 문제은행 시스템 도입
- 국가기술자격시험 IBT(Internet Based Test) 시스템 최초 구축

전국 73개 상공회의소의 강력한 네트워크

- 단일화된 전국 시행 조직망 구축
- 지방 상공회의소가 해당 지역 시험 직접 관리

최상의 수험 환경 및 검정 서비스 제공

- 상설시험장 주 3~7일 항시 운영(전국 57개 지역)
- 고객센터 운영을 통해 민원에 전문적이고 신속하게 대응

상공회의소 자격시험은 성공적인 취업의 첫걸음입니다.

상공회의소는 최고의 공신력과 전문성으로 국가기술자격, 국가자격, 국가공인 민간자격 등 총 35개 종목을 운영하고 있으며, 기업과 사회가 요구하는 자격시험을 지속적으로 개발하고 있습니다.

평가구분	종목	비고
사무정보역량	워드프로세서	국가기술자격
	컴퓨터활용능력(1, 2급)	국가기술자격
	IT Plus(Level 1~5급)	공인민간자격
	플러스 자격(파워포인트, 엑셀, 워드)	등록민간자격
외국어역량	무역영어(1, 2, 3급)	공인민간자격
	외국어능력시험(FLEX) ¹⁾	공인민간자격(듣기·읽기) 등록민간자격(쓰기·말하기)
	상공회의소 한자(1~9급)	공인민간자격(1~3급) 등록민간자격(4~9급)
회계·세무역량	전산회계운용사(1, 2, 3급)	국가기술자격
유통관리 및 마케팅역량	유통관리사(1, 2, 3급)	국가자격
	전자상거래운용사	국가기술자격
	전자상거래관리사(1, 2급)	국가기술자격
전문기술역량	비서(1, 2, 3급)	국가기술자격
	한글속기(1, 2, 3급)	국가기술자격
취업 모의테스트	종합직무능력검사(K-TEST)	-



1) 영어, 중국어, 일본어, 독일어, 프랑스어, 스페인어, 러시아어

상공회의소 자격을 취득하면 다양한 특전이 있습니다!

매년 100만 명 이상이 상공회의소 자격시험에 응시하고 있으며 기업·대학·정부 및 공공기관 등 다양한 분야에서 상공회의소 자격이 활용되고 있습니다.



공무원 임용시 가점 적용

경찰공무원 선발	가산비율(%)	비고
전산회계운용사 1·2·3급	2.0% (각 과목별 만점의 2%, 최고 4%)	직무분야 : 회계·세무·관세·계리 채용직급 : 지역인재 9급 공무원 선발
컴퓨터활용능력 1급	3.0%	소방공무원(사무관리직) 선발
	2점	경찰공무원 선발
컴퓨터활용능력 2급	1.0%	소방공무원(사무관리직) 선발
	2점	경찰공무원 선발

주요 공공기관 채용전형 가산점

- 관련법령 : 각 공공기관 인사내규 등
- 해당종목 : 모집단위의 해당종목
- 대상기관 : 한국전력공사, 인천국제공항공사 등 100여개 공공기관

학점 인정

자격종목	급수	인정학점	자격종목	급수	인정학점
전자상거래관리사	1급	25	컴퓨터활용능력	1급	14
	2급	18		2급	6
유통관리사	1급	20	비서	1급	10
	2급	10		2급	4
전산회계운용사	1급	18	상공회의소 한자	1급	5
	2급	14		2급	3
전자상거래운용사	단일등급	16	FLEX	1A	10
워드프로세서	단일등급	4		1B	8
무역영어	1급	3		1C	5
				2A	3

전문대학 및 산업대학 특별 전형

- 관련법령 : 고등교육법시행령 제39조(산업대학의 학생선발방법)
및 제40조(전문대학의 학생선발방법)
- 해당종목 : 모집단위의 해당종목(국가기술자격 전 종목 해당)

대학별 특전제공

- 특별전형 자격부여, 학점인정, 장학금, 졸업자격요건, 실기교사취득 등
- *대학별 상세 특전내용은 대한상공회의소 자격평가사업단 홈페이지 및 각 대학 관련 부서에서 확인

사무정보역량 평가

문서작성과 정보처리 능력 등 사무정보 자격시험의 최고 권위,
사무정보역량 평가

- 09 워드프로세서
- 10 컴퓨터활용능력
- 11 IT Plus
- 12 플러스자격



외국어역량 평가

글로벌 리더가 되기 위한 필수 조건, 상공회의소 외국어 자격시험

- 13 무역영어
- 14 외국어능력시험(FLEX)
- 15 상공회의소 한자



상시시험 종목

워드프로세서 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

명실공히 국민자격시험으로 컴퓨터의 기초사용법과 효율적인 문서작성능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
단일등급	필기	워드프로세싱 일반 PC운영체제 컴퓨터와 정보활용	객관식 60문항	60분
	실기	문서편집기능	컴퓨터 작업형	30분

※ 실기프로그램 : 한글 2020, MS워드 2016

합격기준

필기 : 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상
실기 : 100점 만점에 80점 이상

2023년 시행일정

상시시험 (전국 57개 상공회의소 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	단일등급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

상시시험 종목

컴퓨터활용능력 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

230만명의 합격자를 배출한 권위있는 IT자격시험으로 스프레드시트, 데이터베이스 등 사무정보 처리 및 활용에 관한 전문역량을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반, 데이터베이스 일반	객관식 60문항	60분
	실기	스프레드시트 실무, 데이터베이스 실무	컴퓨터 작업형	90분 (과목별 45분)
2급	필기	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반	객관식 40문항	40분
	실기	스프레드시트 실무	컴퓨터 작업형	40분

※ 실기프로그램 : MS오피스 2016

합격기준

필기 : 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상
실기 : 100점 만점에 70점 이상(1급은 두 과목 모두 70점 이상)

2023년
시행일정

상시시험 (전국 57개 상공회의소 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	1·2급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

IT Plus + 공인민간자격

업무수행에 필요한 정보활용능력을 종합적으로 평가하기 위해 상공회의소가 개발한 시험으로 문서 작성, 계산·분석, 프레젠테이션 도구제작 등 업무와 학습을 위해 필요한 프로그램 활용 역량을 평가하는 자격시험입니다.

시험과목

과목명	검정방법	문항수	시험시간	비고
IT+워드프로세서	실기	컴퓨터 작업형 2~4문항	40분	한글 2020
IT+스프레드시트		컴퓨터 작업형 4~5문항	40분	MS Office Excel 2016
IT+프레젠테이션			40분	MS Office Power Point 2016
IT+데이터베이스			40분	MS Office Access 2016
IT+정보활용지식	필기	객관식 25문항	30분	객관식 4지 선다형

합격기준

Level 3까지는 필기시험 없이 실기시험만으로 자격증 발급 가능

시험과목	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
IT+워드프로세서	1과목 60점 이상	2과목 60점 이상	3과목 60점 이상	3과목 70점 이상	4과목 80점 이상
IT+스프레드시트					
IT+프레젠테이션					
IT+데이터베이스	-	-	-	60점 이상	60점 이상
IT+정보활용지식					

* 워드프로세서, 컴퓨터활용능력(1, 2급) 자격 취득 대상자에게 IT Plus 실기시험 일부 면제 혜택 제공

2023년
시행일정

구분		등급	접수기간	시행일	발표일
1회	필/실기	Level 1~5	05.25~05.31	06.17	07.18

※ 상공회의소 한자(4,5,6,7,8,9급), FLEX(쓰기, 말하기) 등록민간자격임

※ 상공회의소 한자, IT Plus 수시검정은 2022과 동일하게 시행

 상시시험 종목

플러스자격

+ 등록민간자격

기업 업무와 학습을 위해 필요한 능력을 측정하기 위해 관련 프로그램(MS PowerPoint, MS Excel, 아래한글)의 기본적인 기능을 이해하고 직무 및 학습에 적절하게 활용할 수 있는 역량을 평가하는 시험입니다.

시험과목	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
	파워포인트 플러스	실기	작업형 4~5문항	40분	MS Office PowerPoint 2016
	엑셀 플러스				MS Office Excel 2016
	한글 플러스				아래한글 2020

합격기준

실기 : 100점 만점에 60점 이상

2023년 시행일정	상시시험 (전국 57개 상공회의소 상시검정 진행 중)				
	구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
	실기	단일등급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

 상시시험 종목

무역영어

+ 공인민간자격

무역관련 업무수행을 위한 영문서류 작성 등 무역실무 영어능력을 평가하는 국가공인자격시험으로 1967년 첫 시행 이후 50여년 동안 꾸준히 시행된 전통 있는 무역분야 자격시험입니다.

시험과목	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
	1급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분
	2급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분
	3급	필기	영문해석·영작문·무역실무	객관식 75문항	90분

합격기준

과목당 100점 만점에 평균 60점 이상 (단, 1급은 과목당 40점 미만인 경우 불합격)

2023년 시행일정	상시시험(전국57개 상공회의소 상시검정 진행 중)				
	구분	등급	접수기간	시행일	발표일
	필기	1·2·3급	4~6월, 9~11월	접수기간 중 일요일, 화요일	필기 : 익일 오전 10시



외국어능력시험(FLEX) + 공인민간자격 + 등록민간자격

글로벌 인재가 필수적으로 갖추어야 하는 외국어능력을 평가하는 시험으로 한국외국어대학교의 전문성에 기반하고 있습니다. 시행언어는 영어, 중국어, 일본어, 스페인어, 독일어, 러시아어, 프랑스어 등 총 7개 언어입니다.

시험과목

자격종목 및 시험과목		검정방법		총점	시험시간
듣기/읽기	듣기	청취형	객관식 50문항	400점	120분
	읽기	독해형	객관식 90문항	600점	
쓰기		필답형	주관식 10문항	250점	60분
말하기		녹취형	주관식 9문항	250점	25분

* FLEX, 공무원 5급·7급 공채 영어 인증시험으로 채택(2017년부터 적용)

합격기준

등급	듣기/읽기 점수	쓰기 점수	말하기 점수	비고
1A	951~1,000점	239~250점	239~250점	취득 점수별 등급부여
1B	901~950점	227~238점	227~238점	
1C	851~900점	215~226점	215~226점	
2A	776~850점	200~214점	200~214점	
2B	701~775점	185~199점	185~199점	
2C	626~700점	170~184점	170~184점	

※ 3A~3C 등급은 홈페이지 참조

2023년 시행일정

종목	회별	검정방법	등급	접수기간	시행일	발표일
영어 중국어 일본어 프랑스어 독일어 러시아어 스페인어	1회	듣기·읽기	점수제	02.16~02.22	03.19	04.07
		쓰기/말하기				04.21
	2회	듣기·읽기	점수제	04.27~05.03	05.28	06.16
		쓰기/말하기				06.30
	3회	듣기·읽기	점수제	08.10~08.16	09.10	09.29
		쓰기/말하기				10.13
	4회	듣기·읽기	점수제	10.05~10.11	11.05	11.24
		쓰기/말하기				12.08

상시시험 종목

상공회의소 한자 + 공인민간자격 + 등록민간자격

중국 등 한자문화권 국가의 경제규모가 커지고 기업 간 교류가 활발해짐에 따라 한자의 중요성이 나날이 커지고 있습니다. <상공회의소 한자>는 한자의 이해 및 구사능력을 평가하는 자격시험입니다.

시험과목

등급	시험과목 및 문항수				합격점수/전체총점	시험시간
	한자	어휘	독해	합계		
1급	50	50	50	150	810/900	80분
2급	50	40	40	130	608/760	
3급	40	40	40	120	576/720	60분
4급	40	35	35	110	455/650	
5급	40	30	30	100	406/580	40분
6급	45	30	15	90	288/480	
7급	40	20	10	70	216/360	30분
8급	30	15	5	50	150/250	
9급	20	10	0	30	84/140	

※ 1~3급/공인민간자격 교육부 제2018-10호, 4~9급/등록민간자격

합격기준

- 1급 : 만점의 90% 이상 득점(전과목 60% 이상 득점)
- 2~3급 : 만점의 80% 이상 득점(전과목 60% 이상 득점)
- 4~5급 : 만점의 70% 이상 득점
- 6~9급 : 만점의 60% 이상 득점

2023년 시행일정

상시시험 (전국 57개 상공회의소 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기	1~9급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

회계·세무역량 평가

기업 현장 실무에 강한 회계·세무 분야 전문가가 되는 길,
회계·세무역량 평가

17 전산회계운용사



유통관리 및 마케팅역량 평가

글로벌 시대를 이끄는 유통경영 전문가의 조건,
유통관리 및 마케팅역량 평가

18 유통관리사

19 전자상거래관리사

20 전자상거래운용사



상시시험 종목

전산회계운용사 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

방대한 회계정보의 체계적인 관리 필요성이 높아짐에 따라 전산회계운용 전문가에 대한 기업현장의 수요도 증가하고 있습니다. <전산회계운용사>는 회계시스템을 이용하여 회계정보의 운용능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	재무회계, 원가관리회계, 세무회계	객관식 60문항	80분
	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	100분
2급	필기	재무회계, 원가회계	객관식 40문항	60분
	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	80분
3급	필기	회계원리	객관식 25문항	40분
	실기	회계시스템의 운용	컴퓨터 작업형	60분

* 실기프로그램 : CAMP sERP(웹케시 sERP2.0 기반), NEW sPLUS(더존의 smart A 기반) 중 택1]

* 계산기 지참 가능(단, 공학용 및 검색가능한 계산기는 불가)

* 3급 필기 면제검정은 정기/상시 모두 가능

합격기준

필기 : 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상

실기 : 100점 만점에 70점 이상

2023년 시행일정

상시시험(전국57개 상공회의소 상시검정 진행 중)

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기/실기	1, 2, 3급	개설일로부터 시험일 4일 전까지	연중 상시	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

·전산회계운용사 1급 실기 시험 : 4월 29일(토), 10월 14일(토)

유통관리사 + 국가자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

유통업체의 전문화, 대형화와 국내 유통시장 개방으로 유통 전문가 양성에 대한 필요성이 증가하고 있습니다. <유통관리사>는 소비자·생산자간 커뮤니케이션, 소비자 동향 파악 등 현장에서 활약할 유통전문가가 되기 위한 자질을 평가하는 국가자격시험입니다.

시험과목	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
	1급	필기	유통경영, 물류경영, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보	객관식 100문항	100분
	2급	필기	유통물류 일반관리, 상권분석, 유통마케팅, 유통정보	객관식 90문항	100분
	3급	필기	유통상식, 판매 및 고객관리	객관식 45문항	45분

합격기준 과목당 100점 만점에 매과목 40점 이상 평균 60점 이상

2023년 시행일정	구분	검정방법	등급	접수기간	시행일	발표일
	1회	필기	2·3급	04.20~04.26	05.13	06.13
	2회	필기	1·2·3급	08.03~08.09	08.26	09.26
	3회	필기	2·3급	11.02~11.08	11.25	12.26



전자상거래관리사 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

21세기에 가장 각광받을 것으로 전망되는 전자상거래 분야의 최고의 관리자를 양성하기 위해 인터넷 비즈니스와 관련된 경영, 기술, 마케팅 능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목	등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기		전자상거래 기획 전자상거래 운영 및 관리 전자상거래 시스템 운영 및 관리 전자상거래 관련 법규	객관식 100문항	100분
		실기	전자상거래 실무	필답형	100분
2급	필기		전자상거래 기획 전자상거래 운영 및 관리 전자상거래 시스템 운영 및 관리 전자상거래 관련 법규	객관식 80문항	80분
		실기	전자상거래 구축 기술	컴퓨터 작업형	80분

* 전자상거래관리사 2급 실기 : (주)코리아센터 high 메이크샵, NHN고도(주) 고도몰

합격기준 필기 : 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상
실기 : 100점 만점에 60점 이상

2023년 시행일정	구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	1·2급	05.25~05.31	06.17	07.06
	실기	1·2급	09.28~10.04	10.21	11.21

전자상거래운용사 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

전자상거래에 대한 기초적인 지식과 기능을 활용하여 관련분야의 업무를 수행할 수 있는 역량을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
단일등급	필기	인터넷 일반 전자상거래 일반 컴퓨터 및 통신 일반	객관식 60문항	60분
	실기	전자상거래 구축 기본 기술	컴퓨터 작업형 4문항	60분

합격기준

필기 : 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상
실기 : 100점 만점에 70점 이상

2023년 시행일정

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
1회	필기	05.25~05.31	06.17	07.06
	실기	09.28~10.04	10.21	11.21



전문기술역량 평가

기업 산업현장에서 인정받는 인재,
전문기술역량 평가 자격으로 당신의 브랜드를 만들어갑니다.

- 22 비서
- 23 한글속기



채용 모의테스트

취업 자신감으로 당당해진 미소,
당신의 밝은 미래를 상공회의소가 응원합니다.

- 24 K-NCS Test(NCS 직업기초능력평가)
- 25 K-Aptitude Test(직무적성검사)



비서 + 국가기술자격 + NCS 국가직무능력표준 적용

경영진이 행정업무로부터 벗어나 많은 시간을 중대한 의사결정에 집중하기 위해서는 비서의 역할이 중요합니다. <비서>는 경영진을 보좌하는데 필요한 전반적인 실무능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태	시험시간
1급	필기	비서실무, 사무영어 사무정보관리, 경영일반	객관식 80문항	80분
	실기(택일)	워드프로세서, 컴퓨터활용능력1·2급, 한글속기1·2급, 전산회계운용사1·2급	선택종목 기준에 따름	
2급	필기	비서실무, 사무영어, 사무정보관리, 경영일반	객관식 80문항	80분
	실기(택일)	워드프로세서, 컴퓨터활용능력1·2급, 한글속기1·2급, 전산회계운용사1·2급	선택종목 기준에 따름	
3급	필기	비서실무, 사무영어, 사무정보관리	객관식 60문항	60분
	실기(택일)	워드프로세서, 컴퓨터활용능력1·2급, 한글속기1·2·3급, 전산회계운용사1·2·3급	선택종목 기준에 따름	

합격결정 기준

필기 : 과목당 100점 만점에 매 과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상
실기 : 선택종목(워드프로세서, 컴퓨터활용능력, 한글속기, 전산회계운용사)의 합격 결정기준에 따름

2023년 시행일정

구분	등급	접수기간	시험일자	합격자 발표
필기	1·2·3급	4~6월, 9~11월	접수기간 중 첫째주 일요일, 화요일	필기 : 익일 오전 10시 실기 : 시험일 포함 주 제외한 2주 뒤 금요일

한글속기 + 국가기술자격

각종 회의, 세미나, 강연 등의 개최횟수가 증가함에 따라 발언내용을 빠르고 정확하게 기록하는 전문 속기사에 대한 수요가 증가하고 있습니다. <한글속기>는 발언내용의 신속·정확한 기록능력을 평가하는 국가기술자격시험입니다.

시험과목

등급	검정방법	시험과목	출제형태/낭독분량	낭독시간
1급	실기	연설체	1,650자 분량의 연설문	과목별 5분
		논설체	1,500자 분량의 논설문	
2급	실기	연설체	1,500자 분량의 연설문	
		논설체	1,350자 분량의 논설문	
3급	실기	연설체	1,350자 분량의 연설문	
		논설체	1,200자 분량의 논설문	

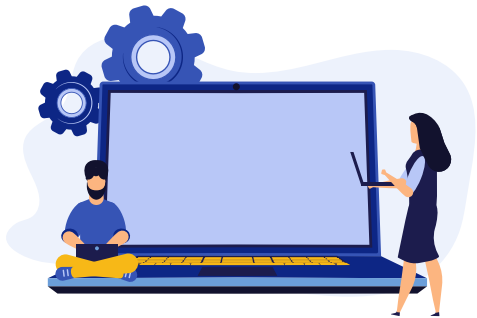
* 실기장비 : CAS, 소리자바, KS표준속기검용키보드(문화콘텐츠개발원), 기타 속기 프로그램이 내장된 속기용 키보드

합격기준

매 과목 정확도 90% 이상

2023년 시행일정

구분		등급	접수기간	시행일	발표일
1회	실기	1·2·3급	03.09~03.15	04.01	05.02
2회	실기	1·2·3급	08.31~09.06	09.23	10.24



K-NCS Test(NCS 직업기초능력평가)

K-NCS Test는 공공기관 취업을 준비하는 취업준비생 및 대학재학생이 공공기관 채용시 실시하는 NCS직업기초능력을 사전에 진단하여 현재 능력수준을 파악하고 부족한 직업기초능력 및 직무능력을 향상시킬 수 있는 정보를 제공하기 위한 모의테스트입니다.

검사개요

평가영역	하위능력	문항수	소요시간	문항유형
의사소통능력 수리능력 문제해결능력 자원관리능력 정보능력 기술능력 조직이해능력	문서이해, 문서작성, 경청, 언어구사 기초연산, 기초통계, 도표분석 사고력, 문제처리 시간관리, 예산관리, 인적/물적자원관리 컴퓨터활용, 정보처리 기술이해, 기술선택, 기술적용 조직체제이해, 경영이해, 업무이해	각 15문	각 15분	객관식 4지 선다형
7개 영역	-	105문	105분	

시행방법

온라인검사(개인 PC/노트북 사용, 모바일 시행 없음)

결과제공

개인분석리포트

검사비용

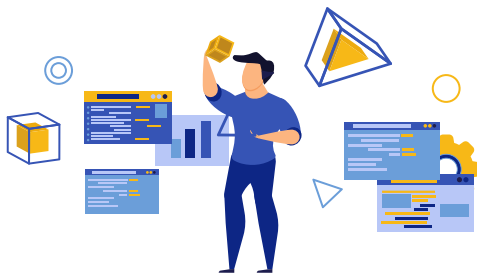
33,000원(부가세 포함)

시험주관

대한상공회의소와 ORP연구소 공동 주관

문의처

대한상공회의소 자격평가운영팀 K-TEST 검사 업무지원실(02-6050-3773)



K-Aptitude Test(직무적성검사)

K-Aptitude Test는 기업 취업을 준비하는 취업준비생 및 대학재학생이 기업 채용 필기시험인 직무적성검사를 사전에 실시하여 자신의 현재 능력수준과 적합한 기업을 파악하고 부족한 역량을 개발하기 위한 모의테스트입니다.

검사개요

평가영역	하위능력	문항수	소요시간	문항유형
언어이해 언어추리 자료이해 수리도형추리 응용계산 공간지각	문서이해, 쓰기, 경청, 말하기 논증, 추리 도표해석, 도표작성, 자료추리 수 추리, 도형추리 계산력, 기초통계능력 공간지각, 공간추리	각 15문	각 15분	객관식 4지 선다형
6개 영역	-	90문	90분	

시행방법

온라인검사(개인 PC/노트북 사용, 모바일 시행 없음)

결과제공

개인분석리포트

검사비용

33,000원(부가세 포함)

시험주관

대한상공회의소와 ORP연구소 공동 주관

문의처

대한상공회의소 자격평가운영팀 K-TEST 검사 업무지원실(02-6050-3773)

2023년 대한상공회의소 자격검정 시행일정 – 정기검정

국가기술자격
시험

종 목	회별	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
한글속기 (1·2·3급)	1회	실기	1·2·3급	03.09~03.15	04.01	05.02
	2회	실기	1·2·3급	08.31~09.06	09.23	10.24
전자상거래 관리사 (1·2급)	1회	필기	1·2급	05.25~05.31	06.17	07.06
		실기	1·2급	09.28~10.04	10.21	11.21
전자상거래 운용사 (단일등급)	1회	필기	단일	05.25~05.31	06.17	07.06
		실기	단일	09.28~10.04	10.21	11.21

국가전문자격
시험

종목(등급)	회별	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
유통관리사 (1·2·3급)	1회	필기	2·3급	04.20~04.26	05.13	06.13
	2회	필기	1·2·3급	08.03~08.09	08.26	09.26
	3회	필기	2·3급	11.02~11.08	11.25	12.26

공인(등록)
민간자격

종목(등급)	회별	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
FLEX (영어, 중국어 일본어, 프랑스어 독일어, 러시아어 스페인어)	1회	듣기·읽기	점수제	02.16~02.22	03.19	04.07
		쓰기/말하기				04.21
	2회	듣기·읽기	점수제	04.27~05.03	05.28	06.16
		쓰기/말하기				06.30
	3회	듣기·읽기	점수제	08.10~08.16	09.10	09.29
		쓰기/말하기				10.13
	4회	듣기·읽기	점수제	10.05~10.11	11.05	11.24
		쓰기/말하기				12.08
IT Plus	1회	필/실기	Level 1~5	05.25~05.31	06.17	07.18

※ FLEX(쓰기, 말하기)은 등록민간자격임

2023년 대한상공회의소 자격검정 시행일정 – 상시검정

시행종목

워드프로세서, 컴퓨터활용능력, 전산회계운용사, 비서, 무역영어, 상공회의소 한자, 플러스자격

시행일정

57개 상시검정 시행상의가 정하는 일자

원서접수기간,
시험일, 발표일

종목(등급)	검정방법	등급	원서접수	시험일자	발표일자
워드프로세서	필기	단일등급	개설일로 부터 시험일 4일 전까지	상시	필기: 익일 10시 실기: 2주후 금요일
	실기	단일등급			
컴퓨터활용능력	필기	1·2급			
	실기	1·2급			
전산회계운용사	필기	1·2·3급			
	실기	1·2·3급			
비서	필기	1·2·3급			
무역영어	필기	1·2·3급			
상공회의소 한자	필기	1~9급			
플러스자격(파워포인트, 엑셀, 워드)	실기	단일등급			

※ 상공회의소 한자(4,5,6,7,8,9급)은 등록민간자격임

시행지역

57개 상의
- 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 수원, 고양, 안양과천, 부천, 경기북부(의정부), 성남, 안산, 용인, 경기동부(의정부), 춘천, 청주, 충주, 전주, 익산, 군산, 전북서남(정읍), 목포, 여수, 순천, 경주, 경산, 김해, 창원, 진주, 양산, 제주, 광명, 충남북부(천안), 평택, 화성, 거제, 안동, 파주, 원주, 구미, 사천, 서산, 철곡, 당진, 속초, 포천, 강릉, 음성, 광주하남, 동해, 세종, 삼척, 포항, 통영, 제천단양

2023년 대한상공회의소 자격검정 시행일정 – 수시검정

시행종목

상공회의소 한자, IT Plus

시행일정

학교 등 검정기관 시행 희망일정

대한상공회의소 자격시험 취업·진학 활용사례

수기공모 수상작



최우수상

강한 어깨를 달라고 기도하라

황지원 / 컴퓨터활용능력 1급

제조업 10년차! 유통의 언어를 이해하고 승진을 거머쥐다!

이남선 / 유통관리사 2급

우물 안 개구리가 우물 밖으로 나올 수 있었던 이유, 무역영어

이지영 / 무역영어 2급, 컴퓨터활용능력 2급



우수상

자격증 취득으로 MBA 입학, 싱가포르 1위 기업 이직까지

석진욱 / 무역영어 1급

컴퓨터활용능력이 도와준 경단녀(경력단절여성) 탈출기

김예진 / 컴퓨터활용능력 1급

컴퓨터활용능력, 1년간의 여정

전희진 / 컴퓨터활용능력 1급



장려상

연매출 10억, 쇼핑몰 강사를 만들어준 전자상거래 관리자

황채영 / 전자상거래관리사 2급

금융공기업 입사, 컴퓨터활용능력이 날개를 달아준다.

정재익 / 컴퓨터활용능력 1급

자격증으로 이뤄낸 세 가지 成 (성공, 성장, 성숙)

이은혜 / 컴퓨터활용능력 1급, 2급

내 나이가 어때서?

나명숙 / 컴퓨터활용능력 2급

나의 취업 이야기

홍혜림 / 컴퓨터활용능력 1급

최고가 되고 싶다면 최고과정에 도전하라

조진언 / 컴퓨터활용능력 1급

강한 어깨를 달라고 기도하라

황지원 / 컴퓨터활용능력 1급



장애를 딛고 취득한 컴퓨터활용능력 자격증

짐을 덜어 달라고 빌기보다는, 강한 어깨를 달라고 기도하라. - 성 어거스틴

컴퓨터활용능력 자격증은 누군가에게는 취득하기 쉬운 자격증일 수 있으나, 나에게는 그 어떤 도전보다도 한계를 뛰어넘는 가능성을 보여준 자격증이다.

남들보다 불리한 조건에서 몇 배의 시간과 노력을 투입하여, 결국 장애를 딛고 자랑스럽게 해낸 노력의 결과라고 당당하게 말할 수 있다.

공기업 NCS에 출제된 컴활 엑셀문제를 모두 맞추고 최종합격하다

고학년이 되고 취업준비생들의 필수 자격증인 컴퓨터활용능력 자격증을 취득하기로 했다. 그저 가벼운 마음, 뒤처지면 안된다는 조금함이었다. 명확한 동기가 없는

시작이었기 때문에 불안한 마음이 들었지만 이를 뒤로하고 컴퓨터활용능력 필기 시험부터 준비했다. 빈출 문제를 수기로 빼곡히 정리하고 통학시간을 활용해 틈틈이 암기한 끝에 한 번에 합격할 수 있었다.

엑셀 문제는 한 문제 차이로 합불이 갈리는 공기업 NCS에 종종 출제되곤 했다. 나는 컴퓨터활용능력 필기를 준비하는 과정에서 전산 능력을 기를 수 있었고, 컴활 관련 NCS 문제를 모두 맞춰 두 곳의 중앙공기업에 최종합격할 수 있었다.

시행착오 끝에 따낸 컴퓨터활용능력 자격증, 업무수행에 큰 도움이 되다.

취업 후 나의 업무는 부산경남권의 가스 재고량의 수율을 관리하는 것이었다. 수십 개 관리소의 가스 인입 및 인출량과 이를 기록하는 엑셀 매크로 파일을 작성·관리해야 했다. 장에 때문에 나는 할 수 없다는 막연한 두려움으로 한동안 방황하게 되었다.

포기하고 싶었지만 엑셀은 이미 모든 업무에 상용화되어 빠른 작업 능력이 필요했다. 어느새 컴퓨터활용능력은 단순히 가벼운 마음으로 도전하는 자격증을 넘어서, 나의 한계와 가능성을 시험하는 중요한 전환점이 되었다.

하지만 실기시험이라는 높은 벽 앞에서 무기력함을 느꼈다. 나는 한 손이 없어 타자를 치는 데 어려움이 있는데, 손가락을 다섯 개 밖에 사용하지 못하다보니 정확도가 떨어질뿐더러 타자 속도에도 한계가 있다. 스스로 가장 답답했던 부분은 다른 사람들은 숨 쉬듯 누르는 단축키를 사용하는 것이 어렵다는 것이다. 많은 연습을 통해 1분에 300타 정도 칠 수 있으나 항상 시간이 촉박한 것을 느꼈다. 강한 도전의식이 생겼고 시간을 훨씬 단축시키겠다는 집념 하에 약 두 달 동안 6시간씩 수많은 시행착오를 겪으며 실기시험 공부에 매진하였다.

손목까지만 있는 손으로 키보드를 누르면 자판이 두 세개씩 눌려지기도 하는데, 한 개만 누를 수 있도록 정확하고 섬세하게 누르는 것을 연습했다.

또한 시간을 조금이라도 단축하기 위해 문제를 빠르게 파악하는 능력을 길렀다. 이는 오로지 반복 밖에 방법이 없었고, 매 모의고사를 수십 번을 반복하며 복기한 끝에, 실기시험에 합격해 컴퓨터활용능력 자격증을 취득할 수 있었다.

취득 후 회사 업무에 대한 이해도가 늘게 되었고 업무 효율성 또한 눈에 띄게 증가했다. 특히 매크로 부분을 이해하는 발판이 되어, 개인적으로 VBA를 더 깊이 공부하는데 큰 도움이 되었다.

여기서 멈추지 않고 나는 회사에서 관련 교육을 수강하며 끊임없이 많은 기능들을 배우고 있으며, 회사의 가스 재고를 맡는 막중한 임무를 수행하는 것이 더 이상 두렵지 않게 되었다.

올해의 업적이자 도전의 발판이 된 컴퓨터활용능력 자격증

컴퓨터활용능력을 준비하며 남들을 부러워하고 우울해하던 때가 있었다. 가질 수 없는 것을 바라면서 스스로 깎아내리곤 했다. 하지만 더 큰 어려움을 극복할 때 그에 상응하는 강인한 힘과 정신력을 가질 수 있다는 것을 깨달았다. 그 후 나는 용기를 내지 못해 포기했던 탁구, 피아노같이 양손을 사용해야 하는 활동에도 도전하고 있다. 신체적인 어려움은 일상 속의 평범한 것이 너무나 어려운 고난으로 느껴지게 한다. 컴퓨터활용능력 자격증을 취득하기 전에는 그저 이러한 어려움이 왜 내게 일어나는지 세상을 탓하며 이 무거운 짐이 없어지기를 간절히 바랐다.

하지만 자격증 취득 후에는 나의 세상 속 가장 무거운 짐을 가뿐히 들 수 있는 강한 어깨를 지니게 되었다. 내면을 단단하게 만들어준 이 자격증을 취득한 것이 올해의 업적이자 도전의 발판이라고 자신 있게 말할 수 있다.

제조업 10년차! 유통의 언어를 이해하고 승진을 거머쥐다!

이남선 / 유통관리사 2급



입사 5년 후 처음으로 위기에 직면하다

“안녕하세요. 기사님! 이 제품 다음 주까지 선적 부탁드립니다.”, “아 이선임! 답답하네 선입선출해야 해서 안돼요. 구 제품부터 출하합니다. 선임 짬밥에 아직 그 것도 모르나 참...” 2012년 초경합금 절삭공구 기업인 KORLOY 생산기술연구소의 기계분야 연구직으로 입사하여 만 5년이 지난 2017년에 겪은 일이다. 사실 연구직 특성상 현장과의 소통은 많지 않다. 주로 하는 일은 선배들이 작성한 모델링의 도면화 작업이나 팀내 지원 업무만 도맡아 하기 때문에 제조 전반에 뛰어들일은 별로 없다. 그렇기에 나의 전공 분야의 다른 지식을 요하지 않는다.

5년차 이상 선임연구원 정도 되면 개발 테마의 담당자로서 제품 기획부터 전체적인 제조를 총괄하기 때문에 제품 전반의 유통 흐름을 알아야 했다. 하지만 아직 나에게 그러한 지식은 전무했다.

유통관리사의 필요성을 인식하다

신규 개발할 제품의 시장조사를 위해서는 현재 우리회사 기존 제품의 판매 문제점부터

파악해야 했다. 우리가 납품하고 있는 도매상들의 마케팅 전략을 확인하고 문제가 있는지? 누락된게 없는지? 체크리스트를 작성해 확인해야 했다. 하지만 용어도 생소하고 필수적인 항목이 무엇인지 알 길이 없어 막막했다. 또한, 기존 제품의 원가에는 문제가 있는지 없는지 MOQ, EOQ등 확인해야 할 사항이 많았다. 게다가 앞서 언급한 선입선출... 알아야 할게 태산이었다.

이러한 고민을 겪고 있던 찰나, 경영학과를 졸업한 고등학교 동창이 유통관리사란 자격증을 소개시켜 주었다. 취업 준비할 때 땀던 자격증이라면서 너가 말한 유통 관련 정보는 다 있을 거란 이야기와 함께 수험서를 쥐어주면서 말이다.

100일의 기적! 통잡과 함께 찾아온 자격증 그리고 승진

그렇게 유통관리사 2급 수험 생활이 시작 되었다. 하지만 선입선출도 모르는 비전공자로 첫 기출문제를 풀자 결과는 평균 40점. 특단의 조치가 필요했다. 그런데 그해 여름, 내 인생에 가장 선물과 위기가 동시에 왔다. 사랑스런 딸 아이가 태어난 것이다. 너무 기쁘지만 이 때부터 나의 수험 생활은 더욱 어려워 졌다. 아이가 통잠을 자지도 않는 100일을 100일의 기적이라고 한다. 이 100일간 아이를 재우고 잠을 줄여 저녁 3시간씩 3개월을 주경야독하여 마침내 유통관리사 2급에 합격하는 100일의 기적을 이뤄냈다.

유통관리사 취득 후 가장 눈에 띄게 달라진 점은 유통 용어가 이제는 더이상 두렵지 않다는 것이다. 이러한 자신감은 제품 기획안 작성시에 충분히 드러났을 뿐만 아니라 관련 부서별 커뮤니케이션을 진행함에 있어 매끄러움을 느꼈다.

덕분에 개발 담당자로서 테마 전반을 이끌어가는 능력을 인정받아 2020년 1월 밀링공구개발실 실장으로 승진했다. 동기 중 가장 빠른 케이스였다.

유통관리사는 유통업에 종사하는 사람 뿐만 아니라 자영업자, 일반 직장인들도 반드시 알아야할 필수 교양임에 틀림없다. 그렇기에 혹 유통에 관심이 있다면, 그리고 관련 용어가 생소하다면 누구든지 도전하기를 추천드리는 바이다.

우물 안 개구리가 우물 밖으로 나올 수 있었던 이유, 무역영어

이지영 / 무역영어 2급, 컴퓨터활용능력 2급



승무원 무급휴가 기간에 눈에 띈 무역영어 자격증

코로나로 한국에 온지 벌써 7개월 째. 외국 항공사에서 승무원으로 일하던 나는 코로나로 무급휴가를 권장받고 한국에 돌아와 있었다. 몇 개월이면 끝날 것 같던 코로나는 끝날 기미가 보이지 않았다. 무급휴가로 한국에 있었지만, 다른 항공사의 승무원들이 권고퇴직을 당하는걸 보니 나 또한 권고퇴직으로 일자리를 잃을 것이라는 확신과 두려움이 커지기 시작했다.

그 때 그나마 내가 할 수 있는 영어와 승무원으로써 다른 나라를 다녀본 경험을 기초로 시작할 수 있는 ‘무역영어’라는 자격증이 유난히 눈에 띄었다.

무역영어 자격증을 공부하며 승무원 아닌 다른 인생을 생각하다

무역영어 자격증을 따기로 결심한 뒤, 나의 생활에 몰두할 것이 생겼다는 안도감과 이 자격증을 따면서 다른 새로운 길이 생기지 않을까 하는 희망을 아침마다 세수하며 되새겼다. 그렇게 아침마다 마음을 다잡는 하루하루를 보냈다. 시험날짜가 다가올수록 이 자격증을 꼭 취득해야겠다는 마음은 우울했던 나를 조금은 생기있게 만들기 시작했다.

무역영어 강의를 들으며, 무역에 대해 더 많은 정보를 찾아보게 되었다. 그러면서 ‘무역’이라는 세계에도 수많은 사람들이 일하고 있음에 신기했다. 승무원으로만 일했던 내가 좁은 세계에 살고 있었음을 느꼈다.

너무 당연한 말 일수도 있지만, 내가 승무원이 아닌 다른 일을 해볼 수도 있지 않을까? 하는 물음표 혹은 설레임을 주는 깨달음이었다. 그렇게 점점 나는 승무원이 아닌 또 다른 인생에 대해서 생각해보기 시작했다.

무역영어 자격증 취득과 항공사 사직서 제출

그렇게 무역영어 2급을 취득했다. 취득한 자격증을 확인하려 코참패스 사이트를 하루에 몇 번이고 들락날락했다. 팬스레 뿌듯하고 자격증을 딴 내 자신이 대견하게만 느껴졌다. “그래, 하나씩 해나가면 돼!” 원지 모를 들뜸과 용기가 생기는 것 같았다. 그나마 나의 얼굴에 생기와 활력이 아주 조금은 도는 것 같았다. 그리고 이러한 활력은 내가 승무원을 그만두고, 한국에서 다른 직장에 들어갈 수도 있겠다는 아주 작은 용기를 북돋아주었다.

고심 끝에 나는 항공사에 사직서를 제출했다. ‘그래, 한번 기업에 이력서를 넣어보자’라고 생각하고 나의 이력서에 무역영어 2급 하나를 더하니, 나의 능력을 더욱 빛내주는 하나의 빛과 같이 위안이 되는 듯 했다.

무역영어 자격증을 바탕으로 대기업에 입사하다

일자리를 찾던 중, 익숙한 이름이 눈에 띄었다. 바로 LG전자. LG전자의 전시장 담당 사원을 구한다는 공고였다. 일반 회사원으로 일해 본 적도 없고, 나이도 많고, 전시장에 대해서는 기초지식이 없었지만 그냥 용기를 내보기로 했다. 아니나 다를까, 면접장소에 도착하니 모두가 20대 초·중반이었다. 나 혼자만 30대인 것이 고스란히 느껴졌다. 팬스레 내가 앉아있는 자리에서 핸드폰만 바라보고 있었다. 내 이름이 호명되고, 2명씩 면접에 들어갔다. 그리고 운이 좋게도 무역영어 자격증에 대해 질문을 받았다.

“이 자격증이 정확히 뭐죠? 무슨 이유로 취득하신거죠?” 내가 몰두해서 땀던 자격증에 대한 답변은 긍정적으로 나올 수 밖에 없었다. 내가 전공하고

사용해왔던 영어를 무역에 연계시키면서, 진취적으로 답변할 수 있었다. 그리고 그러한 자신감은 내가 30대이지만 잘 할 수 있다는 모습을 보일 수 있었다. 그렇게 나는 LG전자의 전시장 담당 사원으로 일하게 되었다.

왜 끊임없이 공부를 해야 하는지 깨닫게 해 준 무역영어 자격증

사실 자격증 하나를 취득한다는 것은 단순히 공부를 하거나 혹은 스펙을 쌓기 위함일수도 있다. 하지만 30대 중반을 향해가는 상황에서, 코로나로 인해 새로운 일을 찾아가야 한다는 것을 깨달았을 때 내 인생이 실패한 것만 같은 패배감에 시달렸었다.

무역영어는 오롯이 승무원 하나만 할 줄 알았던 나에게, 다른 공부를 시작할 수 있게 만들어준 방아쇠와 같은 역할이었다고 생각한다. 그 작은 시작으로 조금 더 열심히 하루를 살 수 있었고, 어쩌면 그만두지 못하고 여전히 힘들어할 수도 있었던 승무원을 그만둘 수 있는 작은 발판도 마련해 주었다.

그리고 현재 나는, 여전히 다른 무궁무진한 세계를 궁금해하면서, 다양한 자격증에 관심을 가지고 공부하는 중이다. '무역영어'라는 자격증은 내가 왜 끊임없이 공부를 해야하는지 깨닫게 해준, 인생에 고마운 존재이다.

자격증 취득으로 MBA 입학, 싱가포르 1위 기업 이직까지

석진욱 / 무역영어 1급



코로나19, 면세업무 수행에 처음 무역영어 공부 필요성을 느끼다.

나는 2019년 8월 베트남에 있는 다낭 롯데면세점에 MD로 취업을 하여 면세 업무를 처음 시작하게 되었다. 면세 업무도 처음이고, 비즈니스 영어가 유창하지 않았던 나에게 화장품&향수 담당 Merchandiser(MD) 자리는 벅차게 다가왔다. 게다가 갑자기 코로나19가 유행하기 시작하며, 면세점은 정상 영업을 할 수 없게 되었다. 이로 인해 면세점의 직원 50%가 유급휴직 혹은 이직을 하게 되었고, 매출을 내기 위해 다른 판매 활로를 찾아내야만 했다. 여행객들을 기다리지 않고 화장품 및 향수를 거래처에서 수입해 중국 등 국가에 바로 수출 하는 방법을 모색하게 되면서, 무역영어가 중요해졌다.

특히 계약할 때 필수적인 선적 조건, 통관할 때 필요한 서류들, 재수출을 위한 서류 작성 및 마진 계산, 그리고 물류비 계산 등에 무역영어가 필요하게 되었고, 이 때부터 무역영어 자격증을 조금씩 공부하기 시작했다.

자격증 준비를 위해 이론 공부를 한 것이 실무에 많은 도움이 되었다. 특히, 물류&세관 담당 직원과 소통할 때도 자신감이 생겼고, 담당 직원이 실수하는 부분도 잡아낼 수 있게

되었다. 이 덕분에 코로나 시국에도 내가 꼭 필요한 존재가 될 수 있었고, 직원의 70%가 유급휴가를 갈 때도 유급휴가 대상자가 되지 않을 수 있었다.

이직 실패·대학원 불합격 이후 취득한 무역영어

2021년이 되도록 코로나가 멈출 기미가 보이지 않자, 많은 직원들이 다른 산업 및 회사로 이직을 했다. 회사에서도 지속적으로 인원 감축을 했고, 나도 주4일로 업무를 하게 되면서 임금이 줄게 되어 한국으로 이직을 생각하게 되었다. 하지만 면세 관련 산업이 모두 힘든 시기였기에 채용을 하는 곳이 많이 없었고, 서류 합격조차 되지 않았다. 그렇다고 기존 업무와는 다른 산업군으로 넘어가기에는 신입으로 다시 지원해야 했기에 고민이 많이 되었다. 이직이 쉽지 않았기 때문에 대학원도 고민하게 되었고, 경력 기술서와 학업계획서 등을 냈지만 대학원조차 합격하지 못했다. 이직과 대학원 MBA 서류에서 모두 탈락하며 자신감은 하락했고, 고민의 나날을 보내던 중 오토바이 사고가 나서 수술을 위해 한국으로 들어오게 되었다. 사고가 났을 때는 너무 힘들었지만, 한국에서 재택근무 지원을 받았기 때문에 자격증 시험 및 이직을 준비할 수 있는 좋은 기회라고 생각했다. 수술에서 회복하면서 베트남에 있어 응시하지 못했던 무역영어 자격증 시험에 도전했다. 베트남에 있을 때부터 공부해 온 것들이 빛을 발하여 합격할 수 있었고, 이를 토대로 대학원 준비와 이직 준비를 다시 한 번 하게 되었다.

자격증 합격 후 이뤄낸 대학원 진학, 그리고 이직 성공

신기하게도 자격증에 합격한 후, 기존에 떨어졌던 동일한 대학원에 서류 합격을 할 수 있었다. 그리고 이어지는 면접에서 회사를 다니면서 커리어 개발을 위해 자격증을 공부하며 노력했던 부분이 어필이 되어 최종적으로 합격을 했다.

면접관분들도 회사를 다니면서 업무 관련 자격증에 도전하고 계속적으로 발전하기 위해 노력하는 부분에서 높은 점수를 주셨던 것 같다.

또한, 대학원 합격과 동시에 이직의 기회도 열렸는데, Shopee라는 싱가포르 시총1위 E-commerce 회사의 cross border팀 (해외 역직구를 통해 한국 제품을 수출하여 판매하는 팀)에 최종적으로 합격할 수 있었다.

코로나19 이후 점점 더 중요해지는 무역영어

코로나19로 인하여 전 세계가 빠르게 변화했고, 한국 제품의 우수성이 세계에 알려지면서 무역영어의 중요성도 점차 증가하고 있다고 생각한다. 특히, 실무에도 적용 가능한 지식이 포함된 자격증이라 앞으로의 중요성이 더 높아질 것이다.

나는 무역영어 자격증 덕분에 동남아시아 및 남미 E-commerce 1등 플랫폼인 Shopee Korea의 Cross border를 담당하는 팀에 성공적으로 재취업할 수 있었고, 더 높은 연봉과 한국에서 근무할 수 있는 최고의 복지를 누릴 수 있게 되었다. 좋은 시험을 통해 이런 기회를 제공해 주신 대한상공회의소에 다시 한 번 감사드립니다.

컴퓨터활용능력이 도와준 경단녀(경력단절여성) 탈출기

김예진 / 컴퓨터활용능력 1급



경력단절, 나에게 일어날지 몰랐다.

나는 대학교 졸업 후 공공기관에서 안정적으로 근무하고 있었다. 그러나 결혼과 임신 후, 배 속의 아기가 유산할 확률이 높아 절대 안정을 취해야 한다는 의사의 소견이었다. 이에 근무하던 직장을 눈물을 머금고 퇴사할 수밖에 없었다. 이후 건강하게 아이를 출산하고 뉴스에서만 듣던 '경력단절녀'가 되었다.

어려운 난이도만큼 많은 득(得)이 되는 자격증

출산한 지 채 한 달도 되지 않아 여기저기 이력서를 적었으나, 1차 서류심사부터 낙방하고 말았다.

신입으로 취업하기에 많은 나이와 애매한 실무경력 때문이라 느껴졌다. 그래서 행정업무에 가장 도움이 되는 '컴퓨터활용능력 1급'에 도전을 하게 되었다.

매일같이 아기를 재우고 새벽에 일어나 함수를 외우고 어떤 문제가 나와도 적용할 수 있을 만큼 많은 문제를 풀었다. 울고불며 왜 합격률이 낮은 이 어려운 시험을 선택했을까

후회도 하면서 열심히 공부했다. 마치 '엑셀과 엑세스 자판기'같이 문제를 보면 답이 그려질 정도로 공부했다. 실기 시험에서 여러 번 낙방했지만 계속해서 도전하여 결국 컴퓨터 활용능력 1급 시험에 합격하였다.

'컴퓨터활용능력'로 경력단절여성에서 탈출하다.

컴퓨터 활용능력 1급을 취득하고 여러 회사에 다시 이력서를 넣기 시작했다.

컴퓨터 활용능력 자격증에 적용되는 가산점 제도 덕분에, 자격증 취득 전과 후가 확연히 달라지게 느껴질 정도로 많은 기관의 서류심사를 통과하여 면접을 보러 가는 기회가 많아졌다.

실제로 자격증을 취득하기 전에 서류심사에서 탈락했던 기관에서 최종 면접을 가기도 하였다. 내가 전공하는 분야에서는 컴퓨터활용능력 자격증을 소지하는 사람이 많지 않아 많은 곳에서 주목받는 자격증이었다.

여러 취업 면접에서도 '컴퓨터활용능력 자격증이 있으시네요?', '엑셀 잘 다루시겠네요?'라는 질문을 많이 받았고, 나는 '컴퓨터 활용능력 1급은 합격률이 평균 10%대의 어려운 시험인데, 정말 열심히 공부해서 취득했다.'라고 자신 있게 말할 수 있었다. 그리하여 자격증을 취득하고 6개월이 되었을 무렵 원하던 기관에 취업하였다.

나의 실무능력을 말해주는 '컴퓨터활용능력 자격증'

현재 근무하고 있는 기관에서는 엑셀을 활용하여 사업의 실적이나 자료 분석을 해야하는 일들이 많이 있다. 예를 들면 기관 이용자들의 현황, 사업 만족도 조사, 사업의 사전·사후조사 등 다양한 행정업무와 그에 동반되는 자료분석능력이 필요하다. 컴퓨터활용능력 자격을 준비하며 공부했던 내용(데이터 유효성 검사, 함수 sumif, vlookup 등)이 많이 도움이 된다.

실제로 많은 동료가 엑셀을 사용하거나 자료 분석에 어려움을 겪을 때 ‘예진 선생님! 컴활(컴퓨터활용능력 자격증) 1급 있죠?’하며 자주 도움을 요청한다. 그만큼 컴퓨터활용능력 자격증이 나의 실무능력을 뒷받침하는 근거가 되어준다.

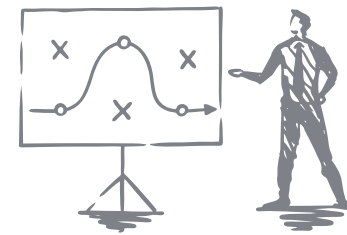
절대 놓치지 말아야 할 1등 자격증

나의 업무 특성상 기관을 방문하는 대학생들과 실습생들을 대상으로 교육을 진행하는 경우가 자주 있다. 그럴 때마다 나는 그들에게 ‘너희가 앞으로 어디서 일할지 모르겠지만, 컴퓨터활용능력 자격증은 꼭 취득해’라고 꼭 당부한다.

취업뿐만 아니라 나와 같이 예상치 못한 상황이 발생하더라도 본인의 성실함과 실무능력을 인정받을 수 있는 컴퓨터활용능력 자격증이라는 것을 내가 직접 느꼈기 때문이다. 많은 취업준비생과 자기계발을 하는 분들이 반드시 취득해서 스스로 자기 효능감과 성취감을 느끼길 바란다.

컴퓨터활용능력, 1년간의 여정

전희진 / 컴퓨터활용능력 1급



공기업 취직의 필수 관문, 컴퓨터활용능력

나는 프랑스에서 1년간의 어학연수를 끝마치고 2020년 한국에 돌아오면서 공기업에 취직하고자 하였고, 특히 한국도로공사에 입사하고 싶다는 목표를 정하게 되었다.

공기업에 취직하기 위해서 컴퓨터활용능력은 한국사검정능력시험과 더불어 기업에서 요구하는 필수 자격증이었다.

공부를 시작하기 전, 대한상공회의소 자격평가사업단 홈페이지에서 컴퓨터활용능력이라는 시험에 대해 알아보며, 1급과 2급으로 나누어져 있고 그 차이에 대해 자세히 알 수 있었다. 나는 1급 취득을 목표로 하였고 합격자들의 후기를 통해 약 3개월이라는 공부 기간을 정하게 되었다. 그렇게 장기적으로는 공기업 입사, 단기적으로는 컴퓨터활용능력 1급 취득을 목표로 공부를 시작하였다.

쉽지만은 않았던 컴퓨터 활용 능력 취득기

필기시험은 무난히 한 번에 합격하였으나, 2020년 9월 첫 실기 시험부터 계획이

틀어지기 시작했다. 당시 코로나19로 인한 사회적 거리두기 시행시기가 겹쳐 시험 일정이 계속 밀리기 시작했다. 당시 상황을 탓하며 나도 모르게 공부를 계속해서 미루게 되었는데, 이러다가는 영영 미루기만 할 것 같아 미리 시험을 접수하고 다시 공부를 시작했다. 계속되는 불합격으로 자신감이 많이 하락했지만, 꼭 1급을 취득하겠다는 제 목표를 이뤄내고자 노력했다.

불합격을 끊어내기 위해 나는 공부 방법을 바꾸어 인터넷 강의를 듣고, 모의고사를 유형별로 나누어 반복 학습을 했다. 그렇게 하루에 4시간씩 한 달이라는 시간을 오로지 컴퓨터 활용 능력 공부에 투자한 결과 합격이라는 쾌거를 이룰 수 있었다.

2020년 8월 필기시험 합격 이후, 2021년 6월까지. 장장 10개월이라는 기간이 걸려 5번째 실기 시험에 합격하게 되어 합격 당일은 정말 눈물이 날 정도로 행복했다. 처음 목표였던 3개월보다 오래 걸려 어렵게 붙은 시험이라 그런지 포기하지 않고 계속 도전한 제 자신이 정말 자랑스러웠다.

컴퓨터활용능력 취득 이후 꿈꾸던 기업에 합격하다

컴퓨터활용능력 자격증 취득으로 내가 얻은 것은 비단 이뿐만이 아니다. 서류 합격률이 거의 0%에 가깝던 내가 지원했던 기업에 하나 둘씩 합격하기 시작했고, 나중에는 5곳의 기업 중 4곳에 합격하는 쾌거를 이루며 서류전형 합격률이 무려 80%가 되었다.

그 중 근로복지공단의 일자리 심사원이라는 계약직에 최종합격할 수 있었는데, 실제 면접 질문 중 컴퓨터 활용 정도에 대한 질문이 있어 자격증을 근거로 자신 있게 대답할 수 있었다. 근로복지공단에 입사 후 1년간 엑셀을 사용하며 일하다 보니, 컴퓨터 활용능력 자격증 공부를 한 것이 얼마나 도움이 되는지 몸소 깨닫게 되었다. 업무에 활용할 수 있는 범위가 다양해졌고 자연스럽게 사용 빈도가 늘어나, 더욱 편리하고 꼼꼼하게 업무를 처리할 수 있었다.

무엇보다도 얼마 전 내가 꿈꾸던 기업인 한국도로공사에도 입사하게 되었다. 한국도로공사 인턴 채용 시 컴퓨터활용능력 자격증은 필수이기에 합격할 수 있었다.

뿐만 아니라, 내가 하고 있는 대부분의 업무가 엑셀을 활용하여 진행해야 하는 일들이라 자격증을 미리 취득하길 잘했다는 생각이 다시 한번 들게 되었다.

모든 취업 준비생분들께 추천하는 컴퓨터활용능력 자격증

현재는 체험형 인턴으로서 근무하고 있어 취직을 향한 도전은 아직 끝나지 않았다.

확실한 것은 컴퓨터활용능력 1급 자격증의 취득 전과 후가 선명하게 다르다는 것이다. 취득 이후 잇따른 합격과 업무능력 향상, 개인적인 목표 달성에 따른 성취감 등 많은 긍정적 결과가 나타났기 때문이다.

물론 컴퓨터활용능력 자격증의 취득 자체만으로 이뤄진 결과는 아닐지도 모르지만, 이를 원동력 삼아 제 궁극적인 목표를 향해 전진할 수 있을 것이라는 확신이 들었다. 마지막으로, 이 자격으로 인해 많은 도움을 받았기 때문에 나와 비슷한 상황에 있는 모든 취업 준비생분들께 컴퓨터활용능력 자격증 취득을 강력히 추천하고 싶다.

연매출 10억, 쇼핑몰 강사를 만들어준 전자상거래 관리자

황채영 / 전자상거래관리사 2급



2018년, 24세 꿈꾸던 창업을 시작하다

나는 언제나 사업가가 되는 것을 꿈꾸었다. 다양한 창업 아이템 기획을 하다 위탁 판매라는 사업구조를 만나게 되어 쇼핑몰 창업을 시작하게 되었다. 여러 카테고리의 상품을 소싱하고 쇼핑몰에 등록, 판매하면서 매출을 쌓아나갔다. 그러나 사업을 진행함에 있어 보안해야 될 부분이 많았다. 하나의 형태로만 수익을 만들게 되면 리스크에 대응하기 어렵기 때문에 사업 확장의 필요성을 느끼게 되었다. 다양한 업종을 통해 매출 구조 구축을 고민했다. 그래서 내가 가진 지식을 통해 창업 콘텐츠를 나눌 수 있는 강사를 목표로 삼았다. 아이템을 구체화하기 위해 「무조건 이기는 첫 사업」 책도 출판했다. 하지만 강사로서 활발히 활동하기에는 부족함을 느꼈다. 사람들이 나를 원하는 이유를 더 만들어야 했다.

창업에도 자격증이 필요한 이유

앞선 이유로 인해 '전자상거래 관리자' 자격증을 공부하게 되었고, 취득하여 사업 확장을 진행할 수 있었다.

많은 이들이 취업을 위해 자격증을 취득하지만 창업을 꿈꾸는 분들에게도 자격증이 필요한 3가지 이유를 알게 되었다.

첫째, 기관 및 대학교 강사 선정에 유리하다.

지식 콘텐츠 아이템으로 사업을 확장을 할 때 기관 및 대학교에서 강의를 하기 위해서는 강사의 이력서를 제출하여 검토를 받게 된다. 이때 자격증을 가지고 있다면 선정에 유리해진다.

둘째, 정부지원을 받기 위한 대표자 이력관리에 중요하다.

정부지원사업, 기업인증, 정책자금 심사 등을 받을 때 대표자의 역량과 의지를 나타내기 위해 반드시 관련 이력이 필요하다.

실제로 전자상거래 관리자 자격증을 통해 여성기업인증 및 정책자금지원을 받아 사업에 많은 도움을 받을 수 있었다.

셋째, 자격증 공부가 곧 실무이다. 자격증을 취득하면서 느낀 건 실무 업무와 동일하다는 것이다.

자사 쇼핑몰 사이트를 구축하는 방법이 자격증 시험문제로 나오기 때문에 실력도 쌓고 이력도 얻고 일석이조다.

꿈꾸던 쇼핑몰 강사가 되었다

전자상거래 관리자 취득 이후 평생교육원, 소상공인시장진흥공단 강사로써 쇼핑몰 창업 강의를 진행하게 되었다.

또한 건국대, 중앙대, 순천향대, 교통대에서 무재고 위탁 판매 창업 교육을 진행할 수 있었다. 오프라인 강의뿐만 아니라 클래스101, 베어유, 1억뷰N잡 인터넷 강의 플랫폼에서 <재고없이 오픈마켓으로 월 1천만원 수익 만들기> 온라인 강의를 오픈했다. 인강 강사로서 더 많은 분들께 쇼핑몰 사업에 대한 가이드를 제시할 수 있게 되었다.

다양한 기회, 다양한 사람을 만나다

강사 활동을 하다 보니 IT조선, 머니투데이 뉴스 등 각종 인터뷰 기회가 생겼다. 코엑스, SETEC 등 박람회에서 강연을 할 수 있는 기회도 얻게 되었다. 내가 가진 것을 나눔으로써 오히려 나에게 원동력이 되었고 사업을 성장시키고 싶다는 꿈을 되새길 수 있었다. 창업에 관심이 있는 다양한 연령대를 만날 수 있었고, 나의 창업 스토리 전달함으로써 창업을 목표로 삼는 분들이 많아졌다.

자격증을 통해 꿈꿀 수 있는 사람이 되었고, 꿈꾸게 만들어주는 사람이 될 수 있었다.

2023년, 자격증을 통해 앞으로 나와 모두를 빛내는 꿈을 꾀다

현재 사업 4년차가 되었고, 매해 최고 매출을 갱신하고 있다. 2명의 직원이 생겼으며, 연매출이 성장하여 22년 10월 기준으로 올해 10억 이상 매출을 냈다. 앞으로는 사업적인 내실을 다져 많은 일자리를 만들 수 있는 기업을 만들고 싶다. 그리고 창업에 고민이 있는 분들에게 도움을 줄 수 있는 사람이 되고 싶다.

자격증은 취업뿐만 아니라 창업을 목표로 하는 분들, 모두에게 필요하다고 생각한다. 구분해서 생각하지 말고 내가 꿈꾸고 있는 방향을 생각하며 자격증 공부를 시작하면 좋겠다.

공부를 통해 지식을 쌓고 이력을 얻는 것뿐만 아니라, 계속 성장하기 위해 도전하는 삶의 태도를 만들어 주었다. 자격증이 내가 꿈꾸던 사업 확장을 실현하게 만들어 준 것처럼, 많은 이들에게도 미래에 연결점이 될 것이라 나는 확신한다.

금융공기업 입사, 컴퓨터활용능력이 날개를 달아준다.

정재익 / 컴퓨터활용능력 1급



취업실패의 근본적인 해결책, 컴퓨터활용능력 자격증

“엑셀 잘해요?” 면접장에 가면 항상 듣던 말이다. 초등학교 때 취득한 컴퓨터활용능력 2급이 있었지만 취득한 지 이미 10년이 넘는 기간이 지났기 때문에 그런 질문을 받을 때마다 자신 있게 대답하지 못하였고, 사무 직무에 지원하면 번번이 입사에 실패했다.

나는 취업 실패의 근본적인 해결책을 찾고자 정보를 수집하였고, 컴퓨터활용능력은 기업에서 지원자가 엑셀에 대한 지식을 가졌는지 평가하는 중요한 자격증임을 알게 되었다. 특히 공기업은 서류전형에서 컴퓨터활용능력 이 없을 시 합격이 불가능할 정도로 큰 가점을 부여하고 있었다.

특히, 컴퓨터활용능력 1급은 실기 합격률 20%를 자랑하는 어려운 시험이다. 하지만 엑셀에 대한 재미와 즐거움을 원동력으로 삼아 혹시나 떨어질까 연속 3회 시험접수를 했고, 전부 합격하였다. 게다가 풀면서 막히는 문제가 전혀 없었던 것으로 보아 전부 고득점으로 합격한 듯 했다.

컴활1급 취득 이후 ‘엑셀 잘하는’ 인턴이 되다

“엑셀 잘합니다!” 컴퓨터활용능력 1급을 취득한 후 이제 자신 있게 말할 수 있었다. 컴퓨터활용능력 1급 공부는 자신 있게 자신을 엑셀 잘하는 사람이라고 소개할 수 있을 정도로 어려운 공부였고 면접관님의 흡족한 미소와 함께 저는 생애 최초로 사무 직무에 합격해서 한 중소기업의 인턴으로 입사하였다. 인턴으로 입사하고 보니 같은 인턴 중에서 컴퓨터활용능력 1급을 취득한 사람은 나밖에 없었다.

컴퓨터활용능력 1급을 공부하면서 갖고 닦은 엑셀 능력을 발휘하여 전적서 계산 수식 만들기, 건물 진단표 만들기 등 업무를 효율적으로 처리하였다. 어느새 나는 정말 엑셀 잘하는 사람, 사무 잘하는 사람으로 불리며 엑셀 실력이 필요한 서류 작업은 내가 맡게 되었다.

회사의 이사님들도 엑셀에 관한 질문을 할 때는 나를 필요로 했으며 그분들의 요구에 따라 적합한 차트를 추천해주며 8천만원을 계약해서 받은 빅데이터 자료를 엑셀 차트로 보강하기도 하였다. 수억짜리 계약 발표 자료를 만들어 계약을 성공으로 이끄는 등 컴퓨터활용능력 1급으로 다져진 엑셀 능력 덕분에 인턴으로서는 쉽게 할 수 없는 업무 경험을 쌓을 수 있었다.

컴퓨터활용능력 1급과 금융공기업 입사

컴퓨터활용능력 1급으로 기반을 다진 엑셀 실력을 인턴 경험을 통해 현업에서 쓰이는 수준으로 갖고 닦으니 감사하게도 많은 곳에서 나를 필요로 하게 되었다. 인턴을 지낸 회사에서 나에게 정규직 제안과 함께 대표 전속비서, 대학원 비용지원이라는 파격적인 입사제의를 하였지만, 금융공기업에 입사하면서 거절하게 되었다.

당시 면접관님은 컴퓨터활용능력 1급을 토대로 인턴 기간 동안 제가 쌓은 엑셀 실력과 그 엑셀 실력을 토대로 한 다양한 보고서 작성, 수식 작성 등의 경험을 높이 평가하셨고, 마침내 입사할 수 있었다.

나에게 날개를 달아준 컴퓨터활용능력 자격증

사무 직무에서 번번이 취업 실패를 하였던 내가 컴퓨터활용능력 1급 덕분에 중소기업 인턴을 거쳐 지금은 금융공기업에서 일하고 있다. 이 모든 것의 시작에는 분명히 컴퓨터활용능력 1급이 있었다. 컴퓨터활용능력은 나에게 날개를 달아주었다.

컴퓨터활용능력 1급의 진가는 자격증 취득뿐만 아니라 엑셀의 기본기를 탄탄하게 다져준다는 것에 있다고 생각한다.

나처럼 자격증 취득 후에도 꾸준한 공부로 엑셀 실력을 더욱 향상하면 많은 취득자들이 여러 회사에 필요한 인재가 될 수 있다고 생각한다. 다들 백익무해(百益無害) 자격증인 컴퓨터활용능력을 잘 활용하여 날아오르셨으면 좋겠다.

자격증으로 이뤄낸 세 가지 成 (성공, 성장, 성숙)

이은혜 / 컴퓨터활용능력 1급, 2급



자격증으로 고졸취업 ‘성공’하다 - 컴퓨터활용능력 2급

나는 특성화고등학교에 진학하여 또래 친구들보다 빠르게 사회에 나갈 준비를 했다. 보통 사회에 나갈 준비를 하는 대학생이라면 자격증을 기본으로 하여 대외활동 경험·아르바이트 경험·어학연수 등 다양한 스펙을 쌓지만, 고등학생 신분이기 때문에 스펙을 쌓기에는 제한된 환경이었다. 그렇기 때문에 자격증 공부에 더욱 집중했다. 사무분야로 취업을 희망했기에, 관련 자격증을 10개 이상 공부하고 취득했다.

10개가 넘는 자격증 중 가장 도움이 되었던 것은 ‘컴퓨터활용능력 2급’ 자격증이었다. 19살 첫 입사 면접을 볼 때의 일이 기억에 남는다. 면접관님께서 “컴퓨터활용능력 자격증이 있으면 엑셀은 달인아니야?”라고 하시며 미소를 지어주셨다. 많이 긴장되었지만 “네, 제가 열심히 공부한 부분이기 때문에, 업무에 바로 적용할 수 있습니다!”라고 자신감있게 대답했고, 그 결과 면접에 합격할 수 있었다.

이후 질문을 해주셨던 면접관님을 담당부서 부장으로 만나게 되었다. 부장님께서서는 부서 업무에 엑셀을 많이 활용하는데 자신있게 업무에 적용할 수 있다고 하여서 높은 점수를 주었다고 하셨다. 또한 직접하시기에는 어려운 엑셀업무가 있으면 출근 제게 맡겨주시고 제 실력을 인정해주셨다. 컴퓨터활용능력 자격증이 있었기 때문에 첫 면접에서 자신감을 가지고 임할 수 있었고, 일 잘하는 직원으로 자리매김 할 수 있었다.

자격증과 함께 ‘성장’하다 - 컴퓨터 활용능력 1급

친구들보다 사회에 일찍 나갔던 터라, 친구들은 대학을 졸업할 때쯤 자격증을 취득하며 내게 조언을 구해왔다. 그 때 친구들을 도와주며 기쁨을 느꼈고, 더 공부하고 싶다는 생각을 하게 되었다. 이를 계기로 컴퓨터활용능력 1급 자격증에 도전했다. 2급보다 난이도가 높았기 때문에, 한 번의 탈락을 했지만 결국 취득했다. 이는 어려움에 포기하지 않고 이뤄낸 결과였기에, 더 큰 성취감을 느끼게 해주었다. 이렇게 취득한 자격증은 나를 더 성장시켜주는 발판이 되기도 했다.

퇴사 후 다양한 경험과 자격증

회사생활을 하느라 못해보았던 다양한 경험을 하고 싶어 아르바이트와 인턴에 지원하게 되었다. 지원한 아르바이트는 동사무소에서 대민업무를 하며 민원인에게 도움을 주는 일이었다. 이 때 컴퓨터활용능력 1급 자격증은 서류심사에서 가산점을 받을 수 있는 자격증이었고, 그 덕분에 아르바이트에 합격할 수 있었다.

또한 건강보험공단, 국민연금공단 등의 기관에 인턴으로 지원한 경험도 있다. 아쉽게도 최종 면접에서 불합격하게 되었지만, 서류합격률은 90%로 매우 높았다. 이때 대부분의 면접에서 면접관님은 컴퓨터활용능력을 1급까지 공부한 것을 긍정적으로 평가해주셨다.

이처럼 자격증은 내게 성취라는 기쁨을 안겨주고, 다양한 경험을 할 수 있는 기회를 가져다 주었다. 이 과정에서 나는 더욱 한층 성장할 수 있었다.

나를 '성숙'시키는 자격증

여러가지 경험을 한 후 금융권으로 진로를 정하였고, 금융권 취업을 위해 진학을 결정했다. 그리고 지금 재학중이자, 농협으로 취업이 보장되는 학교인 농협대학교에 진학했다.

진학 후 알아보니, 학교의 졸업인증 자격사항 중에는 컴퓨터활용능력 자격증이 있었다. 입학 전 취득한 컴퓨터 활용자격증도 인정이 되기 때문에, 내게는 다른 경험을 더 해볼 수 있는 시간적 여유가 생겼다.

이 여유를 앞으로 더 배우고 싶은 학업 등을 생각해보며 보낼 예정이다. 이 과정에서 더욱 성숙해질 내 모습이 기대되는 하루하루를 보내고 있다. 또한 졸업인증을 받고 나면 졸업생의 대부분은 특채로 농협에 취업이 되기 때문에, 원하던대로 금융인의 꿈도 이루었다. 향후 농협에서도 컴퓨터활용능력 자격증을 기반으로 해 제 역량을 한껏 성숙시킬 것이다.

진로를 생각하고 결정하는 과정에서 인간적으로 많이 성숙할 수 있었다. 이 배경에는 활용도 높은 자격증이 있었기 때문에, 좋은 결과도 얻을 수 있었다고 생각한다. 고졸취업으로 일찍 사회에 나와, 아르바이트 및 인턴·이직·진학 등 많은 취업의 과정을 온몸으로 느꼈다.

이 과정에서 크게 외닿은 점은, 자격증 공부는 끊임없이 자신을 성장시킨다는 것이다. 이때 공부의 결과를 자격증으로 남겨놓는다면, 내가 많은 도움을 받았듯이 꿈을 이루는데 무엇보다 확실한 도움이 될 것이다.

내 나이가 어때서?

나명숙 / 컴퓨터활용능력 2급



69년생 전업주부, 취업에 도전하다

몇 년 전부터 번듯한 직장에 대한 욕망이 꿈틀거렸던 나는 취직을 위해 이리저리 알아보았다. 대단한 경력이 있는 것도 아니었기 때문에 번듯한 직장이라고 해봤자 4대 보험이 되는 그리고 해마다 계약서를 쓰지 않아도 되는 그 정도?

우선 취업 관련 어플을 깔고 워크넷에 이력서랑 자기소개서도 올리고 정말 성실하게 구직 활동을 했다. 하지만 전업주부였던 중년 아줌마의 극적인 취업 성공기는 정말 드라마에나 나오는 일이었고 나의 의지는 서서히 꺾여가기 시작했다.

내가 가지고 있는 최고의 장점은 성실성이었다. 하지만 이력서에 또 자기소개서에 그 진정성을 드러내기엔 한계가 있었다. 1969년생 만 나이로 해도 53세. 그때 내가 가지고 있던 자격증은 30년 전에 취득한 운전면허증과 '나중에 늙으면 지역아동센터에서 애기들 공부 봐주는거 해야지'라는 생각으로 취득했던 사회복지사 자격증 뿐이었다.

직장생활에 필수인 컴퓨터활용능력 자격시험을 준비하다

수많은 지원에도 면접의 기회조차 얻을 수 없었고, 전산회계 관련 자격증이 있으면 취업이 수월하다는 얘기를 주워듣고는 공부를 시작했다. 운 좋게도 어찌어찌 자격증을

취득하고 심기일전해서 다시 적극적으로 취업활동에 돌입했다. 그러면서 깨우치게 된 현실이 바로 컴퓨터! 사실 전산회계 관련 자격증을 준비하면서도 회계라는 내용보다 전산을 이용해 일을 한다는게 내게는 더 힘들고 어려운 부분이었다.

사실 컴퓨터는 이제 우리 일상 곳곳에 스며들어 있다. 당장 밥을 먹으러가도 테이블에 앉아서 태블릿으로 주문을 하고 카페나 패스트푸드점에서도 키오스크가 주문을 대신하며, 은행 역시 창구에 가본게 언제쯤인지 생각도 나지 않는다. 그러니 직장 생활은 말해 무엇하겠는가!

오너 입장에서는 이력서에 드러난 자격증과 경력을 토대로 사람을 채용하는게 당연한 일이었다. 그리고 실제로 엑셀을 능숙하게 다루는 사람을 구한다는 내용이 구인광고에도 흔하게 적혀 있었다.

나는 또 한번 도전해 보기로 마음 먹었다. 내 나이가 많아 취업이 불리하다면 그걸 상쇄할 수 있는 다른 강점을 키우면 되는 것이었다. 그리고 설사 취업이 되지 않는다 하더라도 나는 내 가치를 키워나가고 싶었다.

컴맹이지만 나만의 루틴대로 성실하게 준비

우선 서점에 가서 컴활2급 필기 책을 구입하고 무작정 읽어 나가기 시작했다. 시험은 문제은행 식이라 그냥 기출문제만 외우면 된다고 해서 그렇게 했는데 결국 며칠만에 포기하게 되었다. 난 컴맹중의 컴맹인데다가 이해가 되지 않으면 암기가 되지 않는 스타일이라 조금의 진전도 없었다. 결국 인터넷을 뒤져서 기본강의를 듣기 시작했다. 학원에 가서 수업을 들을까도 생각했지만 내 속도에 맞게 천천히 할 수 있는 건 오히려 인터넷 강의였다. 공부를 하다보니 실기를 알아야 더 쉽게 이해할 수 있는 부분이 있어서 중간에 실기책도 구입을 하고 필기와 실기를 병행하며 열심히 했다.

사실 유튜브나 블로그에서 ‘며칠만에 자격증 취득 후기’이런 글을 너무 많이 봐서 답답하기도 했는데, 이진 어차피 나와의 싸움이라 다른 사람 얘기는 신경쓰지 않고 보고 또 보고 실습하고 또 하고 나만의 루틴대로 차근차근 공부를 해 나갔다.

공부가 이해하기 어려울 정도로 난이도가 높지는 않았지만, 노안이 온지 오래인 내가 돋보기를 쓰고 하루종일 컴퓨터를 보고 작은 글씨의 책을 보면서 공부하는 건 결코 쉬운 일은 아니었다. 하지만 언제나 그렇듯 성실하게 시험을 준비해 나갔다.

마침내 취득한 컴퓨터활용능력 자격증, 그리고 취업

결국 한 번만에 자격증을 취득하고 당당하게 이곳저곳 취업사이트의 이력서와 자기소개서를 수정하고 얼마 지나지 않아 면접 전화를 받았다. 그곳에서도 내 나이 때문인지 컴퓨터 업무를 해 낼 수 있는지 물었고 난 당당하게 얘기했다. ‘컴퓨터 활용능력 2급 자격증이 있습니다.’

며칠 후 합격 전화를 받았고 지금은 심리상담센터에서 데스크 업무를 보고 있다. 내가 원하던 번듯한 직장! 인수인계를 받고 업무를 하던 중 엑셀 서식을 망가뜨린 적이 있었는데 당황하지 않고 함수를 써넣고 있는 내가 어찌나 대견하던지. 내가 또 한 번 느낀 인생의 교훈은 쓸데없는 노력은 없다는 것이다. 설사 그것이 지금 당장의 결과는 없더라도 노력에 대한 보상은 언젠가는 꼭 주어진다는 것이다. 내가 50대 중반의 나이에 취업에 성공한 것처럼.

나의 취업이야기

홍혜림 / 컴퓨터활용능력 1급



대학교 2학년 때 시작한 컴퓨터활용능력 1급 시험준비

나는 대학교에 입학하여 일년 동안 전공을 배우며 처음 입학할 당시의 자신감과 의욕이 많이 떨어지게 되었다. 처음 접하는 분야의 학문과 나보다 앞서가는 동기들을 보며 전공에 대한 확신이 없어졌다.

그렇게 흘러가는 대로 대학교 2학년이 되었는데 방학 동안 자격증 공부 등을 시작한 친구들을 보며 자극받았고, 주변에서 많이 공부하는 컴퓨터활용능력 자격증 공부를 시작하게 되었다.

IT분야를 전공하였기 때문에 엑셀을 처음 접하는 것임에도 불구하고 1급을 도전했고, 조금의 노력으로 필기에 합격하게 되었다. 하지만 실기시험을 공부하며 매번 틀리는 부분이 생길 때마다 짜증과 우울감이 생겼다. 불안한 마음으로 응시한 실기시험은 불합격으로 돌아왔고, 포기하고 싶은 생각도 들었다. 하지만 여태까지 공부한 노력과 창피함에 포기할 수 없었던 나는 뭘 때까지 한다는 생각으로 마음을 다잡았다.

10번 떨어져도 1번 붙으면 결과는 같다는 생각으로 오답 정리를 꼼꼼히 끝마치고 성공적으로 자격증을 취득할 수 있었다. 공부하는 동안은 정말 힘들었지만, 자격증을 따고 나니 주변의 칭찬과 처음 받아보는 자격증은 어마어마한 성취감을 가져다 주었다.

인턴생활에 힘이 되었던 자격증

자격증을 취득하고 처음 맞이하는 겨울방학, 나는 자격증을 획득할 때 느꼈던 성취감을 느끼고 싶었다. 다양한 자격증과 활동을 찾아보다 전북 청년 허브센터에서 주관하는 직무 인턴에 관하여 알게 되었다. 다양한 기관이 있었지만, 평소 콘텐츠에 관심이 많았던 나는 전라북도 콘텐츠 융합진흥원에 지원했다.

자기소개서를 준비하며 막힐 때마다 힘들었지만 자격증을 파놓아서 출발선이라도 섰다는 안도감이 들었다.

운이 좋게 인턴에 합격한 나는 행정·경영 지원팀에서 사무 행정을 보조하게 되었다. 인턴인 나에게는 회의 준비, 자료 정리 등 잡다한 업무가 주로 내려왔지만, 이따금 엑셀을 이용한 업무도 하게 되었다. 엑셀 업무를 하면서 모르는 부분이 생기면 선임님의 도움도 받아 가며 두 달여 기간의 인턴 활동을 끝마칠 때쯤에는 한 사람의 뉘를 할 수 있게 되었다. 처음 회사생활을 하며 사회적으로도 업무적으로도 부족한 점도 많았지만, 앞으로의 진로에 대하여 깊이 생각해 보는 계기가 되었다.

대학교 근로장학생, 그리고 언론사 취업까지

직무 인턴을 체험하고 조금 더 다양한 경험을 해보고 싶었던 나는 근로장학생에 지원하게 되었고, 자격증·인턴 활동을 가산점으로 인정받아 정보통신 지원실과 원격교육지원실에서 근무할 수 있었다.

그러던 중 인터넷을 통해 취업사이트들을 둘러보다 우연히 전주MBC 모집공고를 발견했다. 사실 원래 지원했던 경영지원팀은 면접에서 떨어졌지만, 면접관이셨던 광고팀

팀장님께서 면접과 자기소개서를 좋게 봐주셔서 광고팀 면접을 볼 기회를 주셨다. 여태까지 했던 경험을 중심으로 성실히 질의응답에 응하였고 최종 합격이라는 놀라운 일이 일어났다.

광고팀에서 약 1년이 넘는 시간 동안 엑셀을 쓰지 않는 날은 단 하루도 없었다. 다른 회사에 가게 되어도 마찬가지일 것이다.

꼭 추천하고 싶은 컴퓨터활용능력 자격증

엑셀을 공부하며 힘든 것은 몇 달이었지만 앞으로 몇십 년 동안은 활용할 수 있을 것으로 생각하니 다른 분들에게도 꼭 컴퓨터활용능력 자격증 공부를 추천해 드리고 싶다.

자격증은 회사에 나의 노력과 능력을 알릴 수 있는 가장 쉽고 단순한 방법이다. 자격증을 공부하며 수없이 많이 포기하고 싶었지만, 자격증을 취득하겠다는 굳은 마음은 나의 미래를 바꾸어 놓았다.

미래에 대하여 큰 생각 없이 학교생활을 하였던 나는 자격증 합격으로 인한 성취감에 크게 영향받았고 적극적으로 취업 활동에 뛰어들게 되었다. 면접에 불합격하거나 일에 서툴러 혼나는 것도 무섭지 않았다. 계속 실패해도 천천히 성장하여 끝내 해내면 되는 것을 자격증을 공부하며 깨달았기 때문이다.

최고가 되고 싶다면 최고과정에 도전하라

조진언 / 컴퓨터활용능력 1급



긴 여정의 시작, 컴퓨터활용능력 1급 시험준비

컴퓨터활용능력이라는 자격증이 있다고만 알고 있던 나는 처음엔 이 도전이 그냥 별거 아닌 거라고 생각했다. '남들 다 하는 자격증 나도 한 번 해볼까?'라는 단순한 생각에서 시작한 도전은 긴 여정이 되고야 말았다. 처음 학원을 등록한 날, "1급을 하시겠어요? 2급을 하시겠어요?"라고 묻는 직원의 말에 "1급이 더 어려운거죠? 어차피 할 거면 1급 할래요"라고 대답했다. 나의 첫 시작은 호기로웠으나 자격증을 취득하기까지는 꽤 오랜 시간이 걸렸고, 결코 알볼만한 것이 아니었다.

첫 수업 날 컴퓨터의 기본 이론에 관한 내용부터 강의가 시작되었는데, 단어 하나하나가 내 귀를 그냥 스쳐 지나갈 뿐이었다. 선생님은 컴퓨터활용능력 1급의 합격률은 20퍼센트를 넘지 않는다고 알려주셨다. 이때 나는 이 자격증에 대해서 수업만 듣고 말 것이 아니라 본격적으로 공부해야겠다고 마음먹었다. 그리고선 개인시간을 써서 열심히 공부한 결과 필기시험에 합격하였다.

생각보다 다양하고 유용한 엑셀기능

실기 공부를 하면서 배우게 된 엑셀과 엑세스는 놀라울 정도로 신기했다. 특히 시험을

준비하며 처음 접해보는 엑세스에는 내가 생각지도 못했던 다양한 기능들이 많았다.

학교에 다니며 통계학 시간에 배운 기본적인 SUM, AVERAGE 등의 함수를 알고 있던 나는 엑셀에 이렇게까지 많은 기능이 있는 줄 몰랐다. 내가 엑셀을 과소평가했던 것이었다. 자격증 공부를 위해 혼자 연습하며 배열수식, 피벗테이블 등을 공부하는데 ‘이렇게 활용도가 높다고?’ 하고 놀라며 기출문제들을 풀어나갔다.

실기시험 준비와 취업 준비를 병행하던 나는 한 외국계 회사에 면접을 보게 되었고, 엑셀 능력이 어느 정도냐는 면접 질문에 중상 정도는 되는 것 같다고 대답하였다. 사용할 수 있는 함수가 무엇이 있냐고 물어보셔서 컴퓨터활용능력 1급 자격증을 준비 중이라고 대답하였고, 그에 상응하는 VLOOKUP·MATCH·배열수식 등 여러 가지의 함수들을 많이 알고 있다고 대답하였다. 면접 결과는 성공이었고 나는 현재 회사에 취업할 수 있었다.

업무수행에 큰 도움이 된 컴퓨터활용능력 자격증

입사 이후 면접에서 나에게 엑셀 질문을 하셨던 상사는 나에게 “엑셀 실력 한번 볼까?”라고 말씀하셨고, 나는 회사에서 테스트를 치르게 되었다. 간단한 raw data를 주며 데이터를 가공하여 보기 좋게 테이블로 정리하라는 미션이었다.

나는 엑셀에서 배웠던 기능과 함수들을 활용하여 테이블을 정리하였고 그 결과 부서 내에서 자타공인 ‘엑셀 제일 잘 다루는 사람’이 되었다. 내가 자격증을 취득하기도 전이었지만 엑셀 공부를 한 것만으로도 나는 이미 회사에서 인정받을 수 있었다.

그 이후 이 부분에 매료되어 더 공부하여 결국에는 자격증을 취득하게 되었고 팀에서 필요로하는 엑셀 작업은 모두 내 차지가 되었다. 각 영업사원의 매출금액을 분석하며 인센티브 지급은 몇 프로 되어야 하는지 함수를 이용하여 간단하게 도출해낼 수 있었다.

이처럼 많은 양의 엑셀을 이용한 업무가 나에게 주어졌음에도 불구하고 나는

엑셀에 많은 시간을 쏟을 필요가 없었다. 자격증을 공부하며 배웠던 능력을 최대한 활용하다보니 다른 사람들이 2시간 걸릴 작업을 나는 1시간 만에 할 수 있게 되었다.

시간이 지나고보니 ‘내가 쓸데없는 공부한 것이 아니구나’, ‘컴퓨터활용능력이라는 자격증이 정말 실무에 엄청난 도움이 되는구나’, ‘다들 이 자격증을 괜히 따는 것이 아니구나!’라는 생각이 많이 들었다. 내가 컴퓨터활용능력 1급 자격증이 있다고 이야기하면 대부분의 주변 사람들은 나를 경외롭게 생각한다. 자격증 하나로 내가 이 분야에서 제일 뛰어난 사람이 되었다는 느낌은 아직도 짜릿한 경험으로 남아있다.

엑셀·엑세스 최고과정, 대한상공회의소 컴퓨터활용능력 1급

나는 사회에 발을 처음 내딛는 모든 사람들에게 이런 말을 전하고 싶다. “최고가 되고 싶다면 최고과정에 도전하라”.

엑셀과 엑세스를 활용하는 모든 분야의 업무에서 대한상공회의소에서 주최하는 컴퓨터활용능력 1급은 모든 사람들이 인정하는 그야말로 최고과정이라고 생각한다.

내가 컴퓨터활용능력 1급이라는 자격시험 공부를 하지 않았다면 나는 현재까지도 취업에 성공하지 못했을 수도 있다. 취업을 바라는 사람, 회사업무에서 엑셀 활용도를 상급으로 올리려는 사람 모두가 나와 같은 짜릿한 성취의 경험을 느끼길 바란다.

전국 상공회의소 현황 및 상시검정 안내

지역	상의명	전화번호	상시검정	지역	상의명	전화번호	상시검정
특별시 광역시	서울	02) 2102-3600	●	충북	청주	043) 229-2700	●
	부산	051) 990-7000	●		충주	043) 843-7004	●
	대구	053) 222-3000	●		음성	043) 873-9911	●
	인천	032) 501-6700	●		진천	043) 537-5900	
	광주	062) 350-5800	●		제천단양	043) 642-3114	●
	대전	042) 480-3114	●	충남	충남북부	041) 559-5700	●
	울산	052) 228-3000	●		서산	041) 663-3063	●
경기	세종	044) 863-3080	●		당진	041) 357-2500	●
	수원	031) 244-3455	●	전북	전주	063) 280-1170	●
	안성	031) 676-4411			익산	063) 857-3535	●
	안양과천	031) 447-9171	●		군산	063) 453-8603	●
	부천	032) 663-6601	●		전북서남	063) 537-4511	●
	성남	031) 781-7901	●	전남	목포	061) 242-8581	●
	경기북부	031) 877-5811	●		순천	061) 741-5511	●
	평택	031) 655-5813	●		여수	061) 641-4001	●
	이천	031) 633-3961		경북	광양	061) 793-0012	
	안산	031) 410-3030	●		김천	054) 433-2680	
	화성	031) 350-7900	●		안동	054) 859-3090	●
	용인	031) 332-9812	●		포항	054) 274-2233	●
	김포	031) 983-6655			경주	054) 741-6601	●
	군포	031) 398-8451			영주	054) 632-8830	
	광주하남	031) 761-9090	●		구미	054) 454-6601	●
	시흥	031) 501-5700			경산	053) 811-3031	●
	광명	02) 2060-3047	●		영천	054) 335-6000	
	경기동부	031) 592-3039	●		칠곡	054) 974-0850	●
	고양	031) 969-5817	●		상주	054) 533-5841	
	포천	031) 535-0072	●	경남	창원	055) 210-3000	●
	오산	031) 373-7441			진주	055) 753-0411	●
	의왕	031) 451-5061			통영	055) 643-2330	●
	파주	031) 8071-4240	●		사천	055) 833-2204	●
강원	춘천	033) 251-2673	●		양산	055) 386-4001	●
	강릉	033) 643-4411	●		김해	055) 337-6001	●
	원주	033) 743-2991	●		밀양	055) 355-7111	
	삼척	033) 573-2401	●		함안	055) 584-2376	
	속초	033) 633-2564	●		거제	055) 637-3830	●
	동해	033) 533-3976	●	제주	제주	064) 757-2164	●
	태백	033) 552-5555					

상시검정
기준

대한상공회의소는 수험자의 편의제공과 수험 환경 개선을 위해 전국 57개 지방 상공회의소에서 상시 검정을 시행합니다.

상공회의소 상시검정 특징

- 주중, 주말 상관없이 수험자가 희망하는 날짜에 맞춰 시험 응시가 가능합니다.
- 전국 57개 시험장에서 최적의 수험 환경으로 시험 응시가 가능합니다.
- 채점 시간을 단축하여 빠른 기간 내에 합격 여부를 확인하실 수 있습니다.

상시검정 시행 개요

- 시행자격 : 워드프로세서, 컴퓨터활용능력, 전산회계운용사, 비서, 무역영어, 상공회의소 한자
- 시험장소 : 서울상공회의소 등 57개 지역상의(상단 표 참고)
- 접수방법 : 인터넷(<http://license.korcham.net>) 및 방문접수
- 합격발표 : (필기시험) 시험일 다음날 오전 10시, (실기시험) 시험일 포함 주 제외한 2주후 금요일

더 빠른 자격취득을 원한다면!
상공회의소 상시시험

취업에 성공하는 첫걸음, 대폭 확대된 응시 기회 접수부터
합격자 발표까지 30일이면 충분합니다.

취업우대

학점 인정의
특전

상시시험 시행
전국
상공회의소

서울지역
서울상의회관(남대문)

경인지역

인천, 수원, 안양과천,
부천, 성남, 경기북부,
평택, 안산, 화성,
용인, 광명, 경기동부,
고양, 파주, 포천

호남지역

광주, 전주, 익산,
군산, 전북서남,
목포, 순천, 여수

제주지역

제주

강원지역

춘천, 원주, 속초,
강릉, 동해, 삼척

충청지역

대전, 청주, 충주,
충남북부, 서산, 당진,
음성, 세종, 제천단양

영남지역

부산, 대구, 울산, 안동,
경주, 구미, 경산, 칠곡,
진주, 사천,
창원(마산, 진해), 양산,
김해, 거제, 포항, 통영



서울시 중구 세종대로 39(남대문로 4가 45)
Tel.02-2102-3600 Fax.02-6050-7158 <http://license.korcham.net>