



대한상공회의소

# 기타 100% 예외환불 매뉴얼

수험자 用



# 목 차



1. 기타 100% 예외환불 로그인	-----	3
2. 기타 100% 예외환불 신청목록	-----	6
3. 기타 100% 예외환불 환불신청	-----	8
4. 기타 100% 예외환불 신청중	-----	11
5. 기타 100% 예외환불 반려	-----	12
6. 기타 100% 예외환불 접수 내역 확인	-----	13
7. 기타 100% 예외환불 내역 확인	-----	14
8. 기타 100% 예외환불 완료 내역	-----	15

## 1. 기타 100% 예외환불 로그인





로그인 · 회원가입 · 기관소개

증목소개개별접수단체접수마이페이지고객센터활용현황

# 오늘의 자격이 내일의 꿈을 이룹니다.

상공회의소 자격시험은 성공적인 취업의 첫걸음입니다.

[자세히보기](#)



장애인시험접수



시험일정



시험접수



접수내역변경



수험료환불



수험표출력



합격확인



자격증신청



합격진위확인  
기관용

### 화면설명

메인 화면

### 관련사항

- ① 대한상공회의소 자격평가사업단 홈페이지의 메인 창으로 이동합니다.

# 1. 기타 100% 예외환불 로그인

로그인 · 회원가입 · 기관소개

대한상공회의소  
자격평가사업단

종목소개

개별접수

단체접수

마이페이지

고객센터

활용현황



## 원서접수안내

### 개별접수

인터넷(방문)접수안내

환불안내

접수안내

원서접수안내

접수유의사항

시험장확인

결제내역조회

시험접수

장애인상시시험접수

채용모의테스트

직업진로검사

접수내역변경

환불신청

수험료환불

기타 100% 예외환불

- 원서접수를 위해서는 자격평가사업단 홈페이지 회원가입 후 본인인증이 되어 있어야 합니다.
- 정기검정 원서접수기간 마지막일은 18:00에 마감되며, 상시검정은 선착순마감 또는 시험일 기준 최소 4일전까지 접수를 해야 합니다.
- 원서접수는 인터넷접수를 원칙으로 하며, 인터넷접수 시 상공회의소를 방문하지 않아 시간과 비용을 절감할 수 있습니다. 다만 인터넷 접수 수수료 1,200원이 별도 부과됩니다.
- 또한 해당 원서접수기간 중에 시행 상공회의소 근무시간에 방문하여 접수도 가능합니다.
- 상공회의소 방문접수 시 접수절차는 인터넷접수절차와 동일하며, 방문접수 시 인터넷결제수수료는 부담되지 않습니다.

STEP 01 종목 및 등급선택

STEP 02 로그인

STEP 03 사진올리기

STEP 04 원하는 지역(상역) 선택

STEP 05 원하는 시험장 선택

STEP 06 원하는 시험일시 및 시험시간 선택

STEP 07 선택내역 확인

STEP 08 전자결제

STEP 09 접수완료 및 수험표 출력

## 화면설명

개별접수

## 관련사항

① 좌측 하단 반환신청 항목에 있는 [기타 100% 예외환불] 버튼을 클릭합니다.



## 1. 기타 100% 예외환불 로그인

개인회원 로그인

단체회원 로그인

1

로그인

아이디 입력

비밀번호 입력

로그인

아이디찾기 | 비밀번호 찾기

아직 회원이 아니신가요?

회원가입

**① 개인회원 로그인 유의사항**

- 아이디는 공백없이 입력하여 주시기 바랍니다.
- 아이디 혹은 비밀번호를 잊으셨을 경우 "아이디 /비밀번호 찾기"를 누르시면 쉽게 찾을 수 있습니다.

[장애인 상시시험 개설·접수신청 매뉴얼 다운로드](#)

### 화면설명

개별접수 > 기타 100% 예외환불 > 로그인

### 관련사항

- 로그인ID와 비밀번호를 입력합니다.
- ✓계정이 없는 경우 [회원가입] 버튼을 클릭하여 신규가입을 진행하시기 바랍니다.

## 2. 기타 100% 예외환불 신청목록



### 기타 100% 예외환불

#### 기타 100% 예외환불

접수구분	검정구분	종목명	수험장소	시험일자	비고
개별 (인터넷)	상시	컴퓨터활용능력	서울상공회의소(남대문) 제1시험장(B1)	2023-07-03	신청중
개별 (인터넷)	상시	컴퓨터활용능력	서울상공회의소(남대문) 제2시험장(B1)	2023-07-03	반려(내용보기)
개별 (인터넷)	상시	컴퓨터활용능력	세종상공회의소(소담동) 5층	2023-07-03	환불신청
개별 (인터넷)	상시	컴퓨터활용능력	서울상공회의소(남대문) 제1시험장(B1)	2023-07-03	검토중

① 환불신청 후 접수상의 관리자의 승인이 있어야 100% 환불처리가 진행됩니다.

② 환불신청 가능 기간 내에 승인 및 반려여부를 확인하시기 바랍니다.

기타 100% 예외환불 매뉴얼 다운로드 기타 100% 예외환불 증명서류 이미지 용량조절 툴 다운로드

지역상의 연락처 내려받기

### 화면설명

개별접수 > 기타 100% 예외환불 > 신청목록

### 관련사항

- 기타 100% 예외 환불에 신청중인 상태입니다. [신청중] 버튼을 클릭하시면 상세내역으로 이동합니다.
  - 기타 100% 예외 환불에 반려된 상태입니다. [반려(내용보기)] 버튼을 클릭하시면 상세내역으로 이동합니다.
  - [환불신청] 버튼을 클릭하면, 기타 100% 예외 환불 신청 페이지로 이동합니다.
  - 기타 100% 예외 환불에 검토중 상태입니다. 서류 내용에 따라 시간이 30일 이상 소요될 수 있습니다.
  - [지역상의 연락처 내려받기] 버튼을 클릭하면 전국 상공회의소 연락처 파일을 내려받으실 수 있습니다.
- ※ 기타 100% 예외 환불신청은 '승인, 반려, 신청중' 과정이 있으며, 승인이 된 경우만 기타 100% 예외 환불 절차가 진행됩니다.

※ 정기 및 수시검정 시험과 관련하여 접수기간 내 접수를 취소(방문 및 인터넷)하는 경우에는 100% 환불 기준이므로 일반 수험료 환불을 진행하시기 바랍니다.

※ 환불 요청 승인 시 전자결제 영업일 5일 이내 승인 취소되며, 승인취소가 불가능한 경우 입력한 환불계좌로 20일 이내 입금처리됩니다.

## 2. 기타 100% 예외환불 신청목록



### 기타 100% 예외환불 안내



#### 기타 100% 예외환불 (접수수수수료 포함)

※ 기타 100% 예외환불을 신청하려는 수험자님께서는 하기의 안내를 반드시 확인하시고, 환불신청을 진행해주시기 바랍니다.

※ 기타 100% 예외환불 사유에 해당되지 않는다면 일반 수험료환불메뉴를 이용하시기 바랍니다.

※ 정기 및 수시검정 시험과 관련하여 접수기간 내 접수를 취소(방문 및 인터넷)하는 경우에는 100% 환불 기준이므로 '수험료환불' 항목에서 환불신청을 진행하시기 바랍니다.

※ 기타 100% 예외환불 신청이 반려되어 수험료환불신청 가능 기간 경과 시, 반환 신청이 불가하니 이에 염두하여 신청하시기 바랍니다.

- 가. 직계가족 사망의 경우 시험일로부터 30일이 경과한 일자까지 반환을 신청한 경우 100% 환불
  - ※ 직계가족의 범위 : 부모, 형제, 자매, (외)조부모, 자녀, 배우자, 배우자의 부모
- 나. 본인의 사고 및 질병으로 입원, 전염성이 있는 질병으로 의사소견서에 따라 자가 격리된 경우 시험일로부터 30일이 경과한 일자까지 반환을 신청한 경우 100% 환불
- 다. 불가항력의 천재지변으로 시험응시가 불가능한 경우 시험일로부터 30일이 경과한 일자까지 반환을 신청한 경우 100% 환불
  - <천재지변의 인정>
    - 대한상의가 공식적으로 인정하는 특정 지역의 천재지변
    - 도서지역 기상악화에 따른 여객선 운항 불가 시
    - 관할 상공회의소 검정부서장이 인정하는 천재지변으로 대한상의와 협의를 거쳐 결정한 경우
- 라. 군 방여준비태세(DefCon) 3단계 이상 발령 또는 비상근무로 인해 불가피하게 외출이 금지된 경우 해당 사유가 해소된 일자로부터 15일 이내까지 100% 환불
- 마. 코로나19 관련 확진일 경우 시험일 기준 30일이 경과한 일자까지 반환을 신청

1

환불신청 페이지 이동

### 화면설명

개별접수 > 기타 100% 예외환불 > 신청목록 > 환불신청 > 팝업

### 관련사항

- ① 기타 100% 예외 환불 관련 팝업 안내문을 읽습니다. 내용 확인이 다 되었다면 [환불신청 페이지 이동] 버튼을 클릭하여 신청 페이지로 이동합니다.



### 3. 기타 100% 예외환불 환불신청(1)

#### 수험료환불신청서

※ 환불신청 후 접수상의 관리자의 승인시까지 기다려 주세요.

신청종목	컴퓨터활용능력 1급				
접수번호	J000059150434	성명		생년월일	
전화번호	010 - 0000 - 0000				
접수금액	20,200	환불요율(%)	100%	환불금액	20,200
환불신청사유	코로나로 반환 신청을 진행하려고 합니다.				
송금계좌	국민은행	12345678901234567890	예금주	김대한	
사유구분	기타환불(접수 수수료 1,200원 포함) - 접수금액 전액(수수료 포함) 환불처리 됩니다.				

#### 화면설명

개별접수 > 기타 100% 예외환불 > 환불신청(1)

#### 관련사항

- ① 연락을 할 수 있는 번호를 입력합니다.
- ② 기타 100% 예외 환불신청 사유를 입력합니다.
- ③ 환불처리 받을 은행명, 계좌번호, 예금주를 입력합니다.
- ④ 사유구분은 기타환불(수수료 1,200원 포함) 고정으로 진행됩니다.





### 3. 기타 100% 예외환불 환불신청(2)

신분증사본 파일첨부 *	파일 선택	선택된 파일 없음
기타 100%예외환불 * 증빙파일첨부	파일 선택	선택된 파일 없음
기타 파일첨부	파일 선택	선택된 파일 없음

\* 기타 파일이 여러개인 경우 압축하여 첨부하시기 바랍니다.

#### 개인정보 수집,이용에 대한 안내 (필수)

##### ○ 개인정보 수집/이용에 대한 안내

자격평가사업단 홈페이지에서는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않습니다.

##### 1. 개인정보 수집 · 이용 목적

- 서비스 이용에 따른 개인식별, 중복회원가입 방지 등 민원상담업무
- 자격시험 접수 및 응시, 합격정보관리, 자격증 발급 및 취득확인서 등 발급
- 행정처리, 결제정보관리, 법령에 정한 통계정보 관리 등

##### 2. 수집하려는 개인정보 항목

☐ [개인정보 수집,이용에 대한 안내]에 동의합니다.

## 화면설명

개별접수 > 기타 100% 예외환불 > 환불신청(2)

## 관련사항

- ① 본인의 신분증 사본 파일을 등록합니다.
- ② 기타 100% 예외환불 신청임을 증빙할 수 있는 파일을 등록합니다.
- ③ 기타 증빙할 수 있는 파일을 등록합니다. 기타 파일이 여러 개인 경우 압축하시기 바랍니다.
- ④ 개인정보 수집,이용에 대한 안내 항목을 읽고 동의하시면, '[개인정보 수집, 이용에 대한 안내]에 동의합니다.' 콤보박스에 체크합니다.



### 3. 기타 100% 예외환불 환불신청(3)

국가기술자격법 시행규칙 제 36조 제5항의 규정에 의거 수험료를 위와 같이 변환요청합니다.

1

신청일 : 2023년 06월 21일

신청인 : 성명

대한상공회의소 회장

2

등록하기

3

기타 100% 예외환불 신청을 완료하신 후 [지역상의 연락처 내려받기]를 클릭하시어 파일을 내려받으세요.

이어 접수한 종목의 시험장을 확인하시고, 해당 지역 상공회의소에 연락하여 담당직원에게 기타 100% 예외환불 신청내용 확인을 요청하시기 바랍니다.  
상기 내용을 확인하셨으면 확인(예) 버튼을 클릭해주시시오.

취소

확인

#### 화면설명

개별접수 > 기타 100% 예외환불 > 환불신청(3)

#### 관련사항

- ① 신청인 이름을 입력합니다.
- ② [등록하기] 버튼을 클릭합니다.
- ③ 팝업내용을 확인하신 후 [확인] 버튼을 클릭하면 정상적으로 신청이 완료됩니다.

**※ 신청이 완료된 이후 접수하신 시험장의 상공회의소에 연락하여 기타 100% 예외 환불신청 내용 확인을 요청하시기 바랍니다.**

※ 천재지변, 코로나 등 검정관리운용규정에 따른 수험료 환불기준으로 인정되는 경우에만 환불신청이 가능합니다.

**※ 상시검정과 관련하여 기타 100% 예외환불 신청이 반려되어 수험료 환불신청 가능 기간 경과 시, 환불 신청이 불가하니 이에 염두하여 신청하시기 바랍니다.**

## 4. 기타 100% 예외환불 신청중



### 기타 100% 예외환불

#### 수험료환불신청내역

※ 기타 100% 예외환불신청 승인된 내역입니다.

접수번호	J000059150422	성명		생년월일	
신청종목	컴퓨터활용능력 1급			환불신청일자	2023-06-20
접수금액	20,200	환불요율(%)	100	환불금액	20,200
환불신청사유	반환신청 테스트입니다.			환불완료일자	신청중
사유구분	기타환불(접수 수수료 1,200원 포함)				

#### 환불계좌정보

은행명	국민은행	
계좌번호	12345678901234567890	* 계좌번호 입력시 '-'를 제외 한 숫자만 입력
예금주	김대한	
<a href="#">지역상의 연락처 내려받기</a>		

1

이전

### 화면설명

개별접수 > 기타 100% 예외환불 > 신청목록 > 신청중

### 관련사항

- ① [이전]버튼을 클릭하면 신청목록 페이지로 이동합니다.

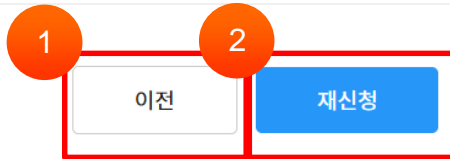


## 5. 기타 100% 예외환불 반려

### 기타 100% 예외환불

#### 기타 100% 예외환불 - 반려(내용보기)

신청일자	2023-04-12
수험장소	서울상공회의소(남대문) 제2시험장(B1)
시험일자	2023-05-20
신청종목	컴퓨터활용능력 필기 1급
사유구분	기타환불(접수 수수료 1,200원 포함)
반려사유	반려 처리합니다.



#### 화면설명

개별접수 > 기타 100% 예외환불 > 신청목록 > 반려

#### 관련사항

- ① 반려사유를 확인하신 후, [이전]버튼을 클릭하면 신청목록 페이지로 이동합니다.
- ② 재신청을 원하시면 [재신청] 버튼을 클릭하여 다시 신청을 진행합니다.



## 6. 기타 100% 예외환불 접수 내역 확인

### 마이페이지

접수 및 환불내역

접수내역

환불내역

모의테스트, 직업진로검사

취득내역

시험결과

자격증신청

자격증신청

신청확인 및 환불

자격증 발급안내

### 접수내역

#### 시험접수내역

※ 최근 12개월 접수내역만 표시

접수 구분	접수일자	검정 구분	종목명	수험장소	시험일자	발표일자	접수 상태	접수증 출력	수험표 출력	응시 확인서	매출전표
개별	2023-06-16	상시	컴퓨터활용능력 필기 1급	서울상공회의소 (남대문) 제2시험장 (B1)	2023-07-10	2023-07-11	접수완료	출력	출력		출력
개별	2023-04-28	정기	제 2회 한글속기 3급 (CAS(구기종))	서울상공회의소 (남대문) 제1시험장 (B1)	2023-09-23	2023-10-24	접수취소		환불 신청		출력

### 화면설명

마이페이지 > 접수내역

### 관련사항

- ① 접수내역을 클릭합니다.
- ② (기타 100% 예외환불 중 '신청, 반려'인 경우) : 환불 처리 이전으로 일반 접수내역과 동일 합니다.
- ③ (기타 100% 예외환불 중 '승인'인 경우) : '접수취소', '환불신청' 버튼을 클릭하여 기타 100% 예외 환불 환불완료내역으로 이동합니다.



## 7. 기타 100% 예외환불 내역 확인

### 마이페이지

접수 및 환불내역

접수내역

환불내역

모의테스트, 직업진로검사

취득내역

시험결과

자격증신청

자격증신청

신청확인 및 환불

자격증 발급안내

전체

완료

미완료

순번	접수구분	환불신청일	검정구분	종목명	시험일자	환불상태	환불수단	상세내역
1	기타100% 예외환불	2023-06-20	상시	컴퓨터활용능력 필기 1급	2023-06-29	환불 완료	환불계좌 입금	상세보기
2	개별	2023-06-09	정기	제 2회 한글속기 3급 (CAS(구기종))	2023-09-23	환불 완료	결제수단 취소	상세보기
3	개별	2023-06-15	인터넷	직업진로검사종합 (진로기초능력)	2023-06-24	환불 완료	카드부분 취소	상세보기

### 화면설명

마이페이지 > 환불내역

### 관련사항

- ① 환불내역을 클릭합니다.
- ② (접수구분 : 기타 100% 예외환불) : '상세내역' 버튼을 클릭하여 기타 100% 예외 환불 내역으로 이동합니다.



## 8. 기타 100% 예외환불 환불완료내역

### 기타 100% 예외환불 완료내역

접수번호	J000059150422	성명	-	생년월일	
신청종목	컴퓨터활용능력 1급			환불신청일자	2023-06-20
접수금액	20,200	환불요율(%)	100	환불금액	20,200
환불신청사유	반환신청 테스트입니다.			환불완료일자	2023-06-21
은행명	국민은행	계좌번호	0000	예금주	테스트
사유구분	기타환불(접수 수수료 1,200원 포함)				

① 입금 관련된 사항은 접수하신 상공회의소로 연락 바랍니다.

2

이전

### 화면설명

마이페이지 > 접수 및 환불내역 > 기타 100% 예외환불 완료내역

### 관련사항

- ① 사유구분: 기타환불(수수료 1,200원 포함)
- ② 이전 : 이전 버튼을 클릭하여 환불내역으로 이동합니다.

※ 기타 100% 예외 환불 승인 건에 관련된 사항이 표시됩니다.

※ 입금 관련된 사항은 접수하신 시험장의 상공회의소로 연락바랍니다.