

# 개인정보처리방침 및 접수약관

대한상공회의소 자격평가사업단(이하"사업단"이라 함)이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집,보유 및 처리되고 있습니다. 또한 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보장하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보처리방침을 두고 있습니다.

## 제 1 조(개인정보의 처리목적)

사업단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 정보주체의 동의를 받아 처리하겠습니다.

### 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

- 서비스 이용에 따른 개인식별, 가입의사 확인, 중복 회원가입 방지, 연령확인, 고지사항 전달, 불만처리 등 민원상담업무, 회원탈퇴 의사 등 서비스 제공과 관련한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 자격시험 시행 관리

- 접수 및 응시,합격 정보관리, 자격증 발급 및 취득 확인서 발급 등을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 3. 기타 원활한 서비스 제공

- 행정처리, 결제정보관리, 법령에 정한 통계정보 관리 등을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 사업단은 법령에 근거하거나 정보주체로부터 동의 받은 범위 내에서 개인정보를 처리,보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

순번	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적	보유기간
1	자격평가사업단 홈페이지 회원정보	정보주체 동의	홈페이지 서비스 제공을 위한 회원관리	회원 탈퇴시 까지
2-1	국가기술/국가 자격 접수자 정보	- 국가기술자격법 시행령 제 33 조의 2 - 자격기본법 시행령 제 35 조 - 개인정보보호법 시행령 제 19 조 - 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 시행령 제 3 조(실지명의)	국가기술·국가 자격 접수자 관리	준영구 (성명, 주민번호, 아이핀, 종목, 시험장소)
2-2	국가공인/민간 자격 접수자 정보	- 자격기본법 시행령 제 35 조 - 정보 주체자의 동의	국가공인·민간 자격 접수자 관리	준영구 (성명, 아이핀, 사진, 종목, 시험장소, 생년월일)
3	자격시험 합격자 정보	- 국가기술자격법 시행령 제 33 조의 2 - 자격기본법 시행령 제 35 조 - 개인정보보호법 시행령 제 19 조 - 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 시행령 제 3 조(실지명의)	국가기술·국가·국가공인· 민간 합격자 관리	준영구 (성명, 주민번호, 아이핀, 사진, 종목, 합격번호)

③ 사업단은 아래와 같은 경우에 한해 홈페이지 회원정보를 목적 외로 이용할 수 있습니다.

1. 개인정보의 이용목적 : 신규서비스 안내 등 관련정보 등을 안내
2. 이용하는 개인정보 항목 : 이메일
3. 개인정보의 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 또는 동의 서비스 해지시 까지
4. 회원은 자격평가사업단 홈페이지에서 목적 외 이용하는 개인정보에 대해 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시에는 위 목적으로 이용되지 않습니다.

### 제 3 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① 사업단은 정보주체의 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인의 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

② 사업단은 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

#### <수험자 합격 정보>

- 개인정보를 제공받는 자 : 한국고용정보원
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : <기술인력에 대한 수급 동향 및 전망 파악>
- 제공하는 개인정보 항목 : <종목명, 등급, 회차, 시행지역, 주민등록번호 또는 생년월일, 성명, 합격일 >
- 제공받는 자의 보유/이용기간 : <영구>

#### <수험자 접수, 응시, 합격 정보>

- 개인정보를 제공받는 자 : 한국산업인력공단
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 국가기술 자격 연간 통계
- 제공하는 개인정보 항목 : 종목명, 등급, 회차, 자격번호, 시행지역, 주민등록번호, 성명, 시행일, 합격일
- 제공받는 자의 보유/이용기간 : 이용 후 즉시 파기

#### <수험자 접수, 응시, 합격 정보>

- 개인정보를 제공받는 자 : 한국산업인력공단

※ 국민 평생직업능력개발법 제 25 조 (개인별 직무능력 정보의 수집·제공 등)

- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 직무능력정보시스템 구축 및 운영
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 취득종목, 자격증번호, 취득일자, 행정처분이력 등
- 제공받는 자의 보유/이용기간 : 정보주체의 동의일로부터 5 년

<수험자 접수, 응시, 합격 정보>

- 개인정보 파일명 : 접수자 명부, 합격자 명부, 자격증 취득 회원 명부
- 개인정보를 제공받는 자 : 식품의약품안전처
- 제공받는 자의 제공근거 : 맞춤형화장품조제관리사 자격시험 운영에 관한 규정
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 자격 관리(발급/처분)
- 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 주민등록번호, 자격번호, 취득일, 우편번호, 주소, 연락처, 성별 등
- 제공받는 자의 보유/이용기간 : 영구

<수험자 자격취득 진위여부>

- 개인정보를 제공받는 자 : 인사혁신처, 교육부등 합격진위여부 요청기관
- ※ 국가기술자격법 시행규칙 40 조(검정관리운영규정)
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 채용, 내부 승진 등 인력관리
- 제공하는 개인정보 항목 : 종목명, 등급, 자격번호, 생년월일, 성명, 시행일, 합격일, 합격여부
- 제공받는 자의 보유/이용기간 : 이용후 즉시 파기

제 4 조(개인정보처리의 위탁)

① 사업단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

순번	위탁받는 자	위탁 업무의 내용	위탁 기간
1	(주)바이오스마트	자격증 제작 및 발송	2024.01.01 ~ 2026.12.31
2	(주)이지오스	민원 및 고객 상담서비스	2024.01.01 ~ 2026.12.31
3	(주)PASSON	시행관리 시스템 유지보수	2020.01.01 ~ 2026.12.31
4	(주)교보 DTS	인터넷 수험 및 자격증 신청 접수 결제 대행 등 뉴스레터 등 메일링서비스 유지보수	2020.01.01 ~ 2026.12.31

② 사업단은 개인정보 처리업무를 위탁하는 경우 개인정보보호법 제 26 조(업무위탁에 따른 개인정보의 처리 제한)에 따라 다음의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리금지에 관한 사항
  2. 개인정보의 기술적/관리적 보호조치에 관한 사항
  3. 그 밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 다음과 같이 대통령령으로 정한 사항
    - 위탁업무의 목적 및 범위
    - 재위탁 제한에 관한 사항
    - 개인정보에 대한 접근제한 등 안전성 확보조치에 관한 사항
    - 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보의 관리현황 점검 등 감독에 관한 사항
    - 법 제 26 조제 2 항에 따른 수탁자가 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등 책임에 관한 사항
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 5 조(정보주체의 권리/의무 및 행사방법)

① 정보주체는 사업단에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구

2. 개인정보 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3. 개인정보 삭제요구

4. 개인정보 처리정지 요구

② 제 1 항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 제 8 호 서식에 따라 작성 후 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 사업단은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우 사업단은 해당 내용의 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 5 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정/삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

- [시행규칙 별지 제 8 호] 개인정보(열람, 정정/삭제, 처리정지) 요구서 **서식**

- [시행규칙 별지 제 11 호] 위임장 **서식**

#### 제 6 조(처리하는 개인정보 항목)

사업단은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

순번	개인정보파일 명칭	개인정보 항목
1	자격평가사업단 홈페이지 회원정보	필수항목 - 성명, 생년월일, 성별, 주소, 이메일, 회원 ID, 비밀번호, 일반전화, 휴대폰번호 선택항목 : 아이핀, 사진
2-1	국가기술/국가자격 자격시험 접수자 관리	필수항목 : 성명, 주민등록번호, 생년월일, 사진, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호 종목, 시험장소, 아이핀 선택항목 : 단체명, 장애등급
2-2	국가공인/민간 자격시험 접수자 관리	필수항목 : 성명, 주민등록번호, 생년월일, 사진, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호, 종목, 시험장소, 아이핀 선택항목 : 단체명, 장애등급
3	자격시험 합격자 관리	필수항목 : 성명, 주민등록번호, 생년월일, 사진, 종목, 자격번호, 합격일자, 아이핀

#### 제 7 조(개인정보의 파기)

① 사업단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

##### 1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부관리방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기

보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

- 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

## 2. 파기방법

사업단은 전자적 파일 형태로 기록/저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록/저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제 8 조(개인정보의 안전성 확보조치)

① 사업단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 내부관리계획 수립 및 시행

- 사업단은 '개인정보의 안전성 확보조치 기준'에 의거하여 내부관리계획(15.12.01)을 수립 및 시행합니다.

### 2. 접근권한의 관리

- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한을 업무수행에 필요한 최소한의 범위로 업무 담당자에 따라 차등 부여하고 있습니다. 인사이동 등 권한 변경 사항이 발생하는 경우 지체 없이 접근 권한을 변경 또는 말소하며 접근권한의 부여, 변경 또는 말소에 대한 내역은 일정기간 보관되고 있습니다. 또한 개인정보 유출 예방 및 대응을 위하여 개인정보취급자 별로 사용자 계정을 발급하여 관리 하고 있습니다.

### 3.접속기록의 보관 및 위변조

- 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관관리하고 있으며, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

### 4.개인정보의 암호화

- 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

### 5.보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

### 6.물리적 안전 조치

- 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

### 7. 접근통제

- 정보통신망을 통해 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 허가되지 않은 불법적인 접근을 차단하기 위한 침입차단시스템을 이용하고 있습니다. 또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

### 8. 관리용 단말기의 안전조치 방지

- 사업단은 개인정보처리시스템의 관리, 운영, 개발, 보안 등의 목적으로 사용되는 관리용 단말기에 대하여 해당 직원에 한하여 접근을 허용하고 보안 프로그램을 최신 상태로 유지하는 등 안전한 관리를 위한 조치를 취하고 있습니다.

### 9. 재해,재난 대비 안전조치

- 사업단은 화재, 홍수, 단전 등의 재해,재난 발생 시 개인정보처리시스템 보호를 위한 위기대응 매뉴얼 등 대응절차를 마련하고 있으며 모의훈련 등을 통해 그 적정성을 정기적으로 점검하고 있습니다.

## 제 9 조(개인정보 보호책임자)

① 사업단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당부서	성명/직위	연락처	이메일
개인정보보호	기획조정본부	박동민본부장	02-6050-3864	pdm@korcham.net

총괄 책임자				
개인정보보호 분야별 책임자	직업능력운영팀	박영도팀장	02-6050-3775	08157@korcham.net
개인정보보호 분야별 담당자	직업능력운영팀	김민호차장	02-6050-3765	kmho@korcham.net

② 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 자격평가사업단은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

#### 제 10 조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 사업단은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수처리

부서명 : 직업능력운영팀

담당자 : 김민호

연락처 : <전화번호 02-6050-3765>, <이메일 kmho@korcham.net>

② 정보주체께서는 제 1 항의 열람청구 접수처리부서 이외에, 행정자치부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 행정자치부 개인정보보호 종합포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)

#### 제 11 조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (<http://www.kopico.go.kr>)

▶ 대검찰청 사이버범죄수사과 : (국번없이) 1301 (<http://www.spo.go.kr>)

▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

#### 제 12 조(개인정보 처리방침 변경)

① 이 개인정보 처리방침은 2024. 04. 24.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

- 자격평가사업단 개인정보처리방침(안)\_14. 12. 23~15. 12. 31.pdf

- 개인정보처리방침 및 접수약관\_16. 1. 1~21. 12. 31.pdf

- 개인정보처리방침 및 접수약관\_22. 1. 1~22. 12. 15.pdf

- 개인정보처리방침 및 접수약관\_22. 12. 15~23. 07. 23.pdf

- 개인정보처리방침 및 접수약관\_23. 07. 24~24. 03.12.pdf

- 개인정보처리방침 및 접수약관\_24. 03. 13~24. 04.23.pdf

- 개인정보처리방침 및 접수약관\_24. 04. 24~

#### 제 13 조(인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항)

① 사업단은 인터넷 접속정보파일 등 다음의 개인정보를 자동으로 수집하며, 홈페이지 이용자에게 개인형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

순번	개인정보파일 명칭	개인정보 항목
1	자동 수집 정보	IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 부정 이용 기록, 기기정보(기기고유식별자 및 OS 버전)

② 사업단에서 사용하는 쿠키는 인터넷 웹사이트의 방문기록을 남겨 사용자와 웹사이트 사이를 매개해주는 정보로, 이용자들의 컴퓨터 내 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키 사용 목적 : 자주 찾는 서비스를 설정할 수 있도록 하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용
- 쿠키의 설치, 운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
- 쿠키 저장을 거부할 경우 개인형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.